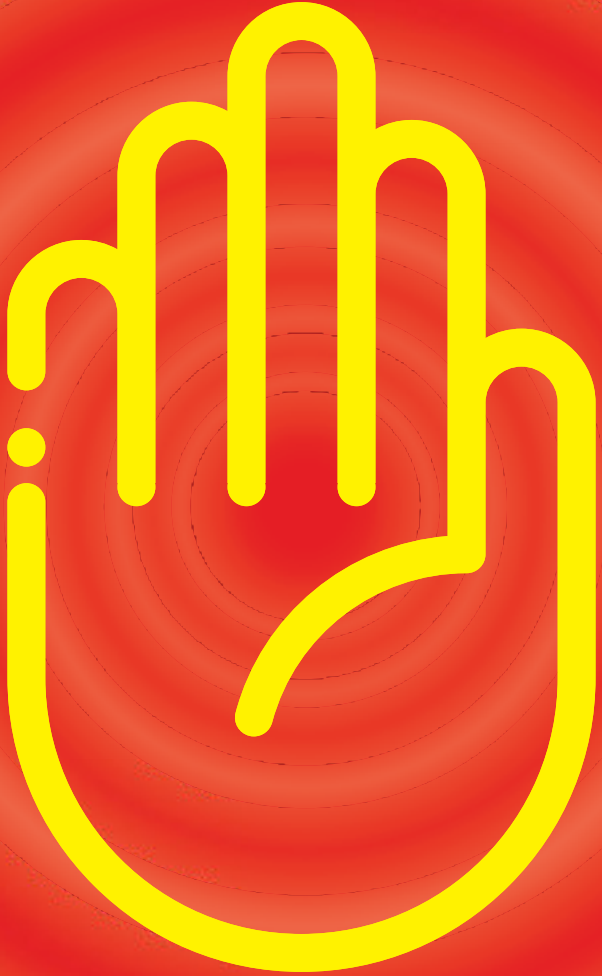


PROTOCOL

* GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG





Wat is grensoverschrijdend gedrag

Voor bezoekers, aanbieders en medewerkers in de BuurtHuizen is veiligheid een basisvoorwaarde om prettig te kunnen verblijven en werken in de BuurtHuizen. We weten allemaal dat er grenzen zijn die overschreden kunnen worden en zo het gevoel van veiligheid kunnen aantasten. Denk aan pesten, na-apen, ongepast aanraken, fysiek of verbaal uitdagen. In al die gevallen worden er grenzen overschreden waar het slachtoffer onder kan (gaan) lijden. Waarom gebeurt dit?

Vershil in weerbaarheid

Grensoverschrijdend gedrag komt voort uit een verschil in weerbaarheid en macht tussen dader en slachtoffer. Door dit verschil kan één van de twee geen of weinig weerstand bieden aan bijvoorbeeld lieve woorden, cadeautjes, aandacht of verschil in fysieke kracht. Dat kan aanvankelijk als prettig ervaren worden echter omslaan naar emotionele of psychische druk, chantage, dreiging of fysiek geweld. En daarmee het gevoel van misbruik.

Vormen van grensoverschrijdend gedrag

Er zijn veel vormen van grensoverschrijdend gedrag die voor kwetsbare mensen gevaarlijk zijn van fysiek geweld en seksueel overschrijdend gedrag tot kinder- en oudermishandeling en huiselijk geweld. Op de volgende pagina's worden deze vormen beschreven.

Vormen van grensoverschrijdend gedrag

Seksueel misbruik

Denk aan ongewenste aanrakingen, ongewenste betrekking bij seksuele handelingen, aanranding en verkrachting. Daarnaast zijn ook seksuele opmerkingen en insinuaties vormen van seksueel overschrijdend gedrag

Huiselijk geweld

Geweld gepleegd door personen uit de huiselijke of familiere kring. Denk verbaal en fysiek geweld, seksueel misbruik, bedreiging, beperking van de bewegingsvrijheid.

Kinder- en oudermishandeling

Bedreigingen en geweld gericht op minderjarigen en oudere personen. Dit kan actief of passief geweld zijn. Veelal gericht op kinderen en personen die van de geweldpleger afhankelijk zijn. Psychisch of lichamelijk letsel dat ernstige schade toebrengt aan het slachtoffer.

Verwaarlozing

Denk aan te weinig tijd nemen om iemand te helpen, niet reageren op roepen, slechte hygiëne, dreigen met weggaan.

Fysiek en verbaal geweld

Denk aan te hard vastpakken, wegduwen, slaan, vechten, vastbinden, opsluiten en schreeuwen.

Diefstal en onrechtmatige toe-eigening

Diefstal behoeft geen uitleg. Maar denk ook aan af-/wegnemen van spullen tussen 'vrienden', dwingen tot betalen van een consumptie door derden.

Drugs en alcohol verhandelen en ge-/misbruiken

Hieronder valt ook overmatig drankgebruik.

Psychologisch misbruik

Denk hierbij aan pesten, na-apen, treiteren, bang maken, uitschelden, krenken, vernederen en ook onder druk zetten, overmatig controle uitoefenen en uitsluiten.

Discriminatie

Denk aan uitsluiten of minderwaardig behandelen op basis van huidskleur, geloofsovertuiging, fysieke, psychische beperking, leeftijd, geslacht en/of uiterlijke kenmerken.

Protocol grensoverschrijdend gedrag

Als beheerder van een buurthuis heb je een belangrijke functie in het signaleren van grensoverschrijdend gedrag. In dit protocol staat wat je moet doen als er sprake is van:

1. Een acute situatie, als iets gebeurt of net gebeurd is.
2. Een spontane onthulling, als iemand je vertelt over iets dat gebeurd is.
3. Een vermoeden, als je het gevoel hebt dat er iets niet klopt.

Maak het bespreekbaar

We gaan altijd uit van het belang van de medemens dus letten we op het welzijn en de veiligheid daarvan. Het is dus belangrijk om ook vermoedens van grensoverschrijdend gedrag te melden en bespreekbaar te maken. Immers, hoe eerder je het bespreekt des te eerder kan er hulp worden ingeschakeld en daarmee erger worden voorkomen.

Meld het

Het melden van (vermoedens van) grensoverschrijdend gedrag is belangrijk. Voor jezelf en voor je medemens. Het maakt het bespreekbaar en heeft een signaalfunctie die door onszelf opgepakt kan worden of, indien we dat nodig achten, doorgezet naar professionele hulpverleners zoals, justitie, veilig thuis, centrum seksueel geweld etc.

Het melden doe je via meldpunt@pbazo.nl en/of door te bellen met Abigal, Joost of Lordjena.

Protocol Acute situatie

Zie je grensoverschrijdend gedrag plaatsvinden, denk aan bijvoorbeeld slaan, schreeuwen, onheus bejegenen of vastpakken dan is er sprake van een acute situatie.

Zorg voor veiligheid

- Zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt.
- Haal het slachtoffer en de dader indien mogelijk uit elkaar.
- Zorg ervoor dat het slachtoffer wordt opgevangen.
- Zorg ervoor dat je zelf veilig bent.
- Is er acuut gevaar, bel dan 112.

Haal de sporen niet weg

- Vernietig het bewijsmateriaal niet, verwijder geen berichten enzovoorts.
- Maak foto's indien mogelijk.
- Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.

Meld wat er is gebeurd

- Meld het bij het meldpunt, meldpunt@pbazo.nl, Abigal, Joost, Lordjena.

Schrijf op wat er is gebeurd

- Beschrijf de situatie, slachtoffer(s) en dader(s). Gebruik hiervoor het meldingsformulier grensoverschrijdend gedrag, dit kun je direct in een email plaatsen.
- Houd de informatie voor jezelf. Bespreek dit alleen met collega's en direct betrokkenen.

Protocol

Spontane onthulling

Bij een spontane onthulling vertelt een slachtoffer of persoon die grensoverschrijdend gedrag heeft waargenomen spontaan hierover.

Opvang

- Stel het slachtoffer gerust.
- Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.

Zorg voor veiligheid

- Zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt als dat kan.
- Zorg ervoor dat je zelf veilig bent.

Meld wat er is gebeurd

- Meld het bij het meldpunt, meldpunt@pbazo.nl, Abigal, Joost, Lordjena.

Schrijf op wat er is onthuld

- Gebruik hiervoor het meldingsformulier grensoverschrijdend gedrag, dit kun je direct in een email plaatsen.
- Houd de informatie voor jezelf. Bespreek dit alleen met collega's en direct betrokkenen.

Protocol

Er klopt iets niet gevoel

Signaleer

- Neem je vermoeden en onderbuikgevoel serieus.

Meld de signalen

- Overleg met een collega. Raadpleeg Abigal of anders Joost of Lordjena.
- Meld het bij het meldpunt, meldpunt@pbazo.nl, Abigal, Joost, Lordjena.

Schrijf op wat je vermoed in feiten en waarom

- Gebruik hiervoor het meldingsformulier grensoverschrijdend gedrag, dit kun je direct in een email plaatsen.
- Houd de informatie voor jezelf. Bespreek dit alleen met collega's en direct betrokkenen.

Tot slot

Grensoverschrijdend gedrag kan grote gevolgen hebben voor het slachtoffer, de dader en ook de waarnemer/melder. Kom je in aanraking met grensoverschrijdend gedrag en kun je hier niet goed mee omgaan (in je hoofd)? Bespreek dit met een collega of met de aandachtsfunctionaris Abigal (1) of Joost (2) of Lordjena (3).

Belangrijke adressen en telefoonnummers

Meldpunt PBAZO

meldpunt@pbazo.nl

Abigal, 06 10 98 86 66

Joost, 06 55 15 77 97

Lordjena, 06 47 24 43 28

Veilig Thuis

0800 – 2000

www.vooreenveiligthuis.nl

Politie

Spoed – 112

Normaal – 0900 8844

Centrum Seksueel Geweld

0800 – 0188

www.centrumseksueelgeweld.nl

144 Red een Dier

144

Bijlagen

STAPPEN MELDCODE ✦ GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

1

BRENG DE SIGNALLEN IN KAART

2

VRAAG ADVIES BIJ VEILIG THUIS EN OVERLEG MET EEN COLLEGA OF AANDACHTSFUNCTIONARIS

3

SPREEK MET SLACHTOFFER(S) EN DADER(S)

4

WEEG HET GEWELD OF DE MISHANDELING BIJ TWIJFEL: VRAAG ADVIES BIJ VEILIG THUIS

5

JIJ BESLIST: ZELF HULP BIEDEN OF MELDEN

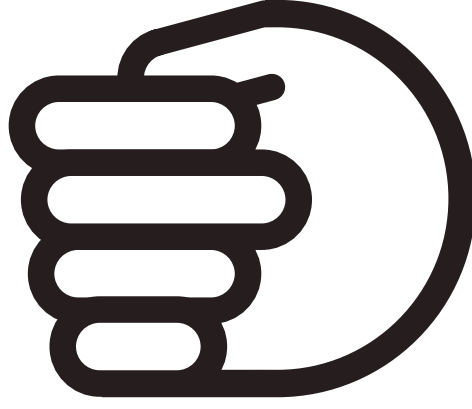
GEBAAAR HUISELIJK GEWELD | HOUSE ABUSE SIGN



STEEK JE HAND OP
RAISE YOUR HAND



VOUW DUIM NAAR BINNEN
FOLD THUMB INWARDS



SLUIT JE HAND
CLOSE YOUR HAND

CONTACT

PBAZO

Geldershoofd 80

1103 BG Amsterdam

020 240 66 56

info@pbazo.nl

www.pbazo.nl

© 2020 PBAZO

