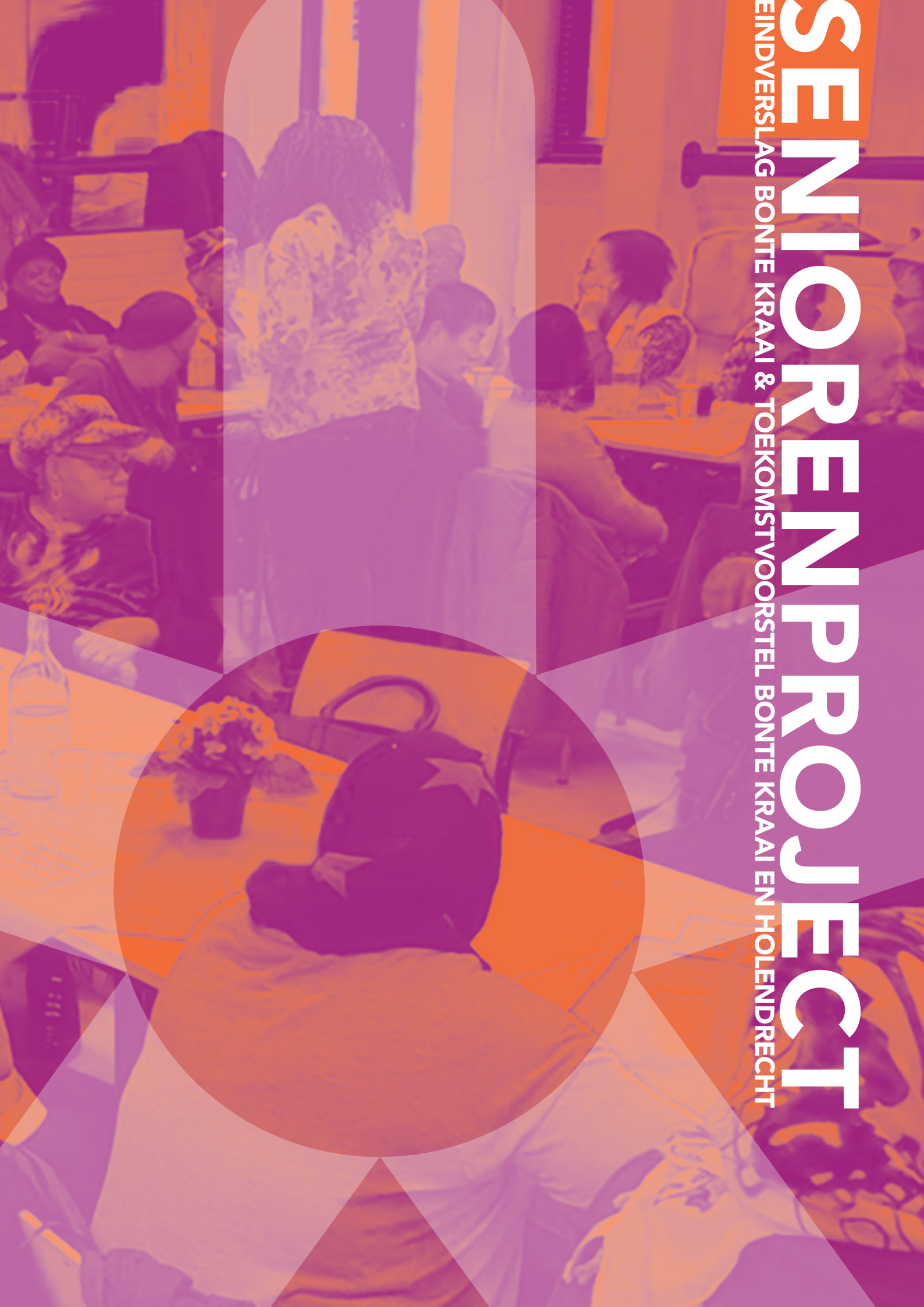


# SENIOR EN PROJECT

EINDVERSLAG BONTE KRAAI & TOEKOMSTVOORSTEL BONTE KRAAI EN HOLENDRECHT





# **Seniorenproject Pilot II**

Eindverslag seniorenproject Bonte Kraai &  
toekomstvoorstel Bonte Kraai en Holendrecht



# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>5</b>
<b>I Eindverslag Seniorenproject Bonte Kraai fase 2</b>	<b>7</b>
1 Evaluatie seniorenproject PBAZO	7
1.1 Conclusie	8
1.2 Hoe nu verder?	8
1.3 Visie van PBAZO voor de toekomst	8
1.4 Duurzame financiële en methodische kaders	8
1.5 Programma senioren algemeen	9
1.6 Voorstel voor een vervolg in de Bonte Kraai	9
1.7 Voorstel voor uitbreiding seniorenactiviteit in Holendrecht	10
1.8 Financieel model seniorenactiviteit in de buurthuizen	10
1.9 Onderzoek en organisatie dagbesteding met lichte toegangsfunctie	10
1.10 Kosten en eigen bijdragen	10
1.11 Overgangsmodel BuurtHuizen Holendrecht en Bonte Kraai	11
2 Evaluatie seniorenproject Bonte Kraai van het P-team	11
3 Evaluatie seniorenproject Bonte Kraai van het Kookcafé	11
<b>II Uitgaven pilot II maart 2017 - augustus 2017</b>	<b>15</b>
<b>III Kosten fase 3 Bonte Kraai september 2017 – december 2017</b>	<b>16</b>
<b>IV Incidenteel subsidieovergangsmodel 2018 licht intensieve dagbesteding twee Buurthuizen</b>	<b>17</b>



# Voorwoord

## **Groepsdagbesteding voor senioren in buurthuizen**

De buurthuizen in Amsterdam Zuidoost maken onderdeel uit van Stichting Programabureau Amsterdam Zuidoost (PBAZO) en zijn sociale accommodaties binnen het beleid van de gemeente Amsterdam. De afgelopen jaren heeft PBAZO het aantal (groepen) senioren in haar gebouwen exponentieel zien toenemen.

## **Trendgroei senioren**

De groei van de senioren in de buurthuizen heeft beleidsmatige en demografische oorzaken. In het pilot & procesmodel, WMO laag intensieve dagbesteding senioren BuurtHuizen Zuidoost worden deze oorzaken toegelicht.

## **Pilot dagbesteding senioren een overdraagbaar model**

De toename van de groepen senioren in haar gebouwen, vereiste een coördinatierol van PBAZO. PBAZO constateerde verenigde belangen bij de verschillende partners die een activiteit organiseerde voor senioren. Maart 2016 heeft PBAZO een bijeenkomst georganiseerd in buurthuis de Bonte Kraai die tot doel had om een samenwerkingsverband te regelen voor de betrokken partijen die zich met dagbesteding bezig hielden. In dit buurthuis waren de projecten voor senioren op dat moment het meest geconcentreerd. De uitkomst van het samenwerkingsverband was een projectteam van zeven partners dat april 2016 bij stadsdeel Zuidoost een projectvoorstel ingediend heeft waarvan PBAZO in september 2016 de opdracht ontving. Aansluitend zijn twee pilots georganiseerd in de periode september 2016 tot en met augustus 2017.

In onderhavige notitie wordt kort het algemene proces van deze twee pilots dagbesteding senioren beschreven. Het eindresultaat van de twee pilots heeft eind 2017 geleid tot een overdraagbaar ProcesModel Dagbesteding (PMD) senioren Buurthuizen Zuidoost waarbij in het kader van overdraagbaarheid acht thema's uit 'Vernieuwing dagbesteding van Movisie, september 2015' zijn toegepast.

## **Financiën**

Op bladzijde 15 worden de uitgaven van pilot II (periode maart – augustus 2017) verantwoord. Op bladzijde 16 worden de kosten voor pilot III (september - december 2017) verantwoord, De stuurgroep dagbesteding senioren (gemeente. PBAZO en betrokken partners) heeft besloten tot continuering van fase III. Op bladzijde 17 is een financieel overgangsmodel opgesteld om de pilot te continueren in twee buurthuizen in 2018.

In het algemeen kan worden gesteld dat de organisatie van de pilot I, II en III (2016-2017) voor PBAZO behoorlijk intensief is geweest zowel op het niveau van projectorganisatie, dagelijkse organisatie en bedrijfsvoering. Terwijl dit in feite uitbesteed was. Tevens heeft PBAZO zeer regelmatig intern overleg gevoerd. Op basis van de ervaringen van Pilot I, II en III is het Pilot & Procesmodel, WMO laag intensieve dagbesteding senioren buurthuizen, ontwikkeld.

## **Specifieke editie pilot dagbesteding senioren buurthuis Bonte Kraai**

In deze aparte editie is het specifieke proces en de financiële verantwoording van de

twee pilots opgenomen. Het ProcesModel Dagbesteding (PMD) ontleent haar bestaansrecht uit deze pilot. Deze versie is exclusief geschreven voor de gemeente, stadsdeel Zuidoost, de partners en PBAZO.



# Eindverslag Seniorenproject

## Bonte Kraai fase 2

### 1 Evaluatie seniorenproject PBAZO

Het hoofddoel van het Senioren Project Bonte Kraai is om mensen die alleen thuis zitten, laagdrempelige activiteiten aan te bieden in het buurthuis, waarbij de ontmoeting en het contact centraal staat. De insteek van de tweede pilot was om daarnaast activiteiten aan te bieden die waren voortgekomen uit de geïnventariseerde behoeften van de senioren uit de eerste pilot. De achterliggende gedachte hierbij was nog steeds om hen uiteindelijk vaste activiteiten te laten bezoeken, die zij deels zelf initiëren en organiseren.

Naast een wisselend programma in de grote zaal, was er wekelijks de mogelijkheid deel te nemen aan een bewegingsactiviteit, bloemschikken en het Kookcafé. Het blijkt dat men graag deelneemt aan het groepsprogramma van dit project, maar niet zelf nieuwe activiteiten organiseert. De gezamenlijke activiteiten worden het hoogst gewaardeerd: het ontbijt, een gemeenschappelijk wisselend programma en daarna eventueel nog een extra activiteit als bloemschikken. Er zijn geen nieuwe clubjes gevormd vanuit de groep. Wel zijn er buiten de maandag activiteit nieuwe contacten ontstaan en zijn mensen zich gezamenlijk gaan aansluiten bij activiteiten buiten het buurthuis of bij derde partijen binnen het buurthuis

De behoefte om zelf te organiseren is er wel bij een aantal, maar dan binnen het vaste programma en incidenteel. Op eigen initiatief structurele activiteiten initiëren en organiseren is niet aan de orde. Men heeft geen behoefte of kans om 'de kar te trekken.'

De activiteit mocht en mag op geen enkele manier een besloten of exclusief karakter krijgen. Continu nieuwe aanwas en openheid naar nieuwe deelnemers staat hierbij voorop. Dit betekent dat er nog steeds actief outreachend gewerkt is om nieuwe senioren de weg naar het buurthuis te laten vinden. De groep is inmiddels uitgegroeid naar ongeveer 60 senioren die in wisselende samenstelling deel nemen aan de activiteiten op de maandag. De samenstelling van de groep huidige senioren is nog steeds heel divers, naast de Chinese, Antilliaanse, Surinaamse en Nederlandse senioren hebben zich nu ook een aantal Syrische en Marokkaanse senioren aangesloten. Bij de projectleiding is er ook het vermoeden dat als bijvoorbeeld een "subgroep" besluit het voortouw te nemen, juist deze diversiteit in het gedrag zal komen. Dat het bijvoorbeeld 'een Surinaamse club' wordt. De senioren geven allen aan juist de diversiteit en de interculturele dialoog heel erg te waarderen.

Een onderdeel van de taakstelling van de projectleider van beide pilots was het vastleggen van een netwerk van semi professionele en professionele partijen die zich inzetten voor de senioren doelgroep. De gedachte hierachter is dat zij een belangrijke rol kunnen spelen in het actief benaderen van senioren en tegelijkertijd ook in de behoefte aan bepaalde activiteiten kunnen voorzien door wat zij zelf reeds aanbieden. De senioren kunnen vanuit de maandag activiteit makkelijk aansluiting vinden bij bestaande activiteiten. Dit is onvoldoende uitgewerkt en benut omdat de focus op invulling van de maandagactiviteit heeft gelegen. Voor de continuering van de Senio-

ren activiteit op de maandag in Bonte Kraai is dit echter wel essentieel en daar ligt nog een belangrijke taak.

### 1.1 Conclusie

De maandag activiteit is een succesvolle hooggewaardeerde activiteit onder de doelgroep. Door het outreachende werk en de mond tot mond reclame is het project er in geslaagd een grote groep senioren uit hun huis en over de drempel van het buurthuis te krijgen. De insteek waarbij de senioren uiteindelijk zelf organiserend zouden worden is helaas minder geslaagd. De behoefte of mogelijkheid om zelf de kar te trekken bij activiteiten is er niet.

Dit heeft natuurlijk wel consequenties voor het verdere verloop van deze activiteit. In de huidige vorm behoeft de senioren activiteit te allen tijde een activiteiten begeleider. Deze zal het programma samen stellen en verschillende activiteiten aanbieden. Deze activiteiten kunnen deels zelf worden geïnitieerd door de activiteitenbegeleider. We zien daarnaast ook de duidelijke meerwaarde van aansluiting bij bestaand aanbod, hier behoeft naar onze mening nog meer aandacht in de toekomst.

### 1.2 Hoe nu verder?

De Stuurgroep Senioren Project Bonte Kraai kan terugkijken op twee succesvolle pilots. Het P-team heeft na het aflopen van de 2de pilot in augustus besloten op eigen titel een voorstel in te dienen bij het Stadsdeel voor continuering van de Senioren activiteit in Bonte Kraai. Stichting PBAZO heeft aangegeven dit voorstel te ondersteunen en het gebruik van de ruimte voor de continuering te berekenen op nultarief. Het Kookcafé is doorgezet onder leiding van Stichting PBAZO en maakt zodoende geen onderdeel uit van het projectvoorstel van het P-team. Er is besloten om, zodra de beide pilots financieel (zie bijlage 1) en administratief formeel zijn afgesloten, de Stuurgroep Senioren Bonte Kraai op te heffen. De financiële bijdrage van stichting PBAZO voor de con-

tinuering van de Senioren activiteit in Bonte Kraai voor de laatste periode van 2017 is te vinden in bijlage 2.

### 1.3 Visie van PBAZO voor de toekomst

Stichting PBAZO ziet een duidelijke behoefte vanuit de senioren bewoner aan meer ontmoeting en programmering specifiek voor hen in de verschillende buurthuizen. De pilots in Bonte Kraai waren een nuttige bron van informatie voor het continueren en verder uitrollen van dit aanbod in de verschillende buurthuizen. De buurthuizen willen een vindplaats zijn voor deze doelgroep. Aan de ene kant een plek waar senioren elkaar en aanbod dat aansluit bij hun behoefte kunnen vinden. Aan de andere kant een plek waar professionals en semi professionals die kennis en andere vaardigheden voor senioren aanbieden de doelgroep makkelijk kunnen vinden. Om die reden wil Stichting PBAZO zich verder gaan inzetten in het in kaart brengen van het netwerk voor senioren en een sturende rol hebben bij het bij elkaar brengen van vraag en aanbod. Ook het verbinden van de Senioren activiteit in het buurthuis met partijen die een outreachende rol naar eenzame senioren kunnen vervullen, zoals Welzijn op Recept (MaDi), het Danspaleis (Plaatje & Praatje) en de wijkzorg, is hierbij een belangrijk streven.

### 1.4 Duurzame financiële en methodische kaders

De bevindingen uit de pilots van Bonte Kraai dienen voor Stichting PBAZO als een blauwdruk voor het uitrollen van soortgelijke activiteiten in de andere buurthuizen. Waarbij Holendrecht nu de eerste prioriteit heeft. Omdat we streven naar een duurzame aanpak zijn we op zoek gegaan naar financiële kaders die niet of minder afhankelijk zijn van subsidie. Tevens hebben we in het kader van transfer voor een methodische benadering gekozen waarmee we de dagbesteding voor senioren in de buurthuizen systematisch en gestandaardiseerd kunnen inrichten. We verwijzen u naar het

<sup>1</sup> Voorheen werden zij hangmannen genoemd

rapport Pilot & Procesmodel – laag intensieve – dagbesteding senioren buurthuizen Zuidoost, december 2017.

### **1.5 Programma senioren algemeen**

Stichting PBAZO wil blijven inzetten op laagdrempelige ontmoeting voor (eenzame) senioren waarbij de nadruk ligt op ontmoeting en de ontwikkeling van eigen competenties om de eenzaamheid te bestrijden. De Senioren activiteit moet een portaal zijn voor verdere duurzame contacten en dagbesteding. De nadruk blijft liggen op ontmoeting en contact, maar daarnaast wordt er ruimte gemaakt voor vermaak (bingo, creatieve activiteiten), educatie (voorlichting MaDi, GGD, Brandweer) en competentie ontwikkeling (leren organiseren, whats app groep oprichten, hoe maak ik contact, hoe vraag ik hulp).

De Senioren inloop is de eerste stap vanuit huis naar een sociaal leven buiten de deur, vanuit hier kunnen de senioren uitwaaiëren naar andere activiteiten en tegelijkertijd het portaal gebruiken als een thuisbasis buitenshuis. Een thuisbasis waar ze in vertrouwde omgeving andere interesses kunnen ontwikkelen, nieuwe contacten kunnen maken en essentiële informatie kunnen vergaren.

De programmeur van Stichting PBAZO is verbinder van formele en informele partijen en coördineert de contactmomenten tijdens de activiteit voor de Senioren in de verschillende buurthuizen. Per bijeenkomst is er ruimte voor 1 tot 2 personen of organisaties om informeel hun activiteiten, service of informatie te delen. De activiteitenbegeleider maakt hiervoor ruimte in het programma van de Seniorenactiviteit. Door deze taak neer te leggen bij de programmeur van Stichting PBAZO wordt er duidelijkheid en continuïteit gecreëerd in het contact met externe partijen.

Elk buurthuis krijgt een Overlegorgaan Senioren, bestaande uit actieve bewoners en informele (bewoners) organisaties die

zich specifiek bezighouden met senioren, aangevuld met belangrijke formele partijen zoals POZO. Het Overlegorgaan Senioren komt per buurthuis 4 keer per jaar samen. Op basis van competenties die (eenzame) ouderen nodig hebben zal de programmeur actief andere activiteit benaderen. Zij deelt de competenties met het overlegorgaan (ook zij kunnen daar aanbod op ontwikkelen) en benadert nieuwe aanbieders die hier op aansluiten en vraagt hen om deel te nemen aan het Overlegorgaan Senioren. Een keer per jaar wordt er per buurthuis een braderie of festival georganiseerd waar alle aanbieders zich tonen aan het publiek.

### **1.6 Voorstel voor een vervolg in Bonte Kraai**

Stichting PBAZO ziet de meerwaarde van continuering van de vaste maandagochtend, hiervoor worden de ruimte en de benodigde faciliteiten beschikbaar gesteld tegen de gebruikelijke vergoeding. De inhoudelijke invulling van het programma wordt georganiseerd door Het P-team en zij vraagt hiervoor op eigen titel middelen aan. Het P-team werkt goed outreachend (en biedt ruimte aan andere formele en informele aanbieders), neemt deel aan het Overlegorgaan Senioren en werkt actief samen met andere aanbieders en Stichting PBAZO en organiseert natuurlijk de gezellige activiteiten en weet ouderen in de buurt te boeien en te binden. Stichting PBAZO zorgt op haar beurt voor een goede sfeer, organiseert de samenwerking en helpt nodig bij de communicatie waar mogelijk.

Het Kookcafé blijft hiernaast als activiteit bestaan en vraagt hiervoor ook haar eigen middelen aan of organiseert in samenspraak met PBAZO een andere manier om deze activiteit te kunnen uitvoeren.

In samenspraak met het Overlegorgaan Senioren worden eventueel nieuwe activiteiten passend bij de doelgroep aangeboden op de maandag in Bonte Kraai. Te denken valt aan een vaste Tai Chi les en bloemschikken.

## **1.7 Voorstel voor uitbreiding**

### **seniorencactiviteit in Holendrecht**

PBAZO heeft reeds stappen ondernomen om in Buurthuis Holendrecht een Overlegorgaan Senioren op te richten. De eerste contacten zijn gelegd met Anita Martens (onder andere actief bij het Odensehuis), Anand Joti, en Wi Kontre. In samenspraak met POZO en de Buurtwerkkamer Casa Jepi Makandra zal verder geïnventariseerd worden welke bewoners en bewonersgroepen zich aan kunnen sluiten. In samenspraak met het Overlegorgaan Senioren zal gekozen worden voor een vaste dag voor de Senioren activiteit in Holendrecht. De programmeur van Stichting PBAZO zal hierbij dezelfde verbindende en coördinerende rol op zich nemen. De uitvoerende rol van activiteitenbegeleiding in buurthuis Holendrecht zal in de eerste instantie gebeuren door een activiteitenbegeleider die wordt ingezet en aangestuurd door Stichting PBAZO. Dit zal uiteraard gebeuren in overleg met het Overlegorgaan Senioren. Een partij die reeds actief is met deze doelgroep en een sterke aanwezigheid heeft op bewonersniveau in Holendrecht heeft hierbij de voorkeur.

### **1.8 Financieel model seniorencactiviteit in de buurthuizen**

Stichting PBAZO heeft extra middelen nodig om de verbindende en coördinerende rol binnen de Senioren activiteiten in Buurthuis Bonte Kraai en Holendrecht te kunnen uitvoeren. Het samenbrengen van aanbieders per doelgroep en derden (formele en informele partijen) actief bij de programmering betrekken past goed bij de doelstellingen van Stichting PBAZO. Het betekent echter wel een uitbreiding van de taken en verantwoordelijkheden van de programmeur van Stichting PBAZO. Naast de extra inzet van uren en expertise stelt Stichting PBAZO ook ruimtes en faciliteiten beschikbaar. Binnen het tarievenbeleid van Stichting PBAZO betalen gesubsidieerde partijen (zoals het P-team) het gereduceerde tarief voor gebruik van ruimtes in het

buurthuis. Ons inziens is het administratief eenvoudiger om het gebruik van de ruimtes voor de Senioren activiteiten in Buurthuis Bonte Kraai en Holendrecht centraal te organiseren. Gebruik van ruimtes door externe partijen die inhoudelijke programma's voor senioren willen aanbieden wordt hierdoor laagdrempeliger en vaste partijen zoals het P-team en het Kookcafé in Bonte Kraai hoeven deze kosten niet meer op te voeren in hun aanvragen, waardoor de nadruk in hun aanvragen komt te liggen op het inhoudelijke programma.

### **1.9 Onderzoek en organisatie dagbesteding met lichte toegangsfunctie**

Stichting PBAZO wil in 2018 onderzoeken of de dagbesteding van een duurzamer financieel kader is te voorzien en meent dit te hebben gevonden binnen de voorzieningen met een lichte toegangstoets. De doelgroep binnen de dagbesteding van de Bonte Kraai lijkt te voldoen aan de criteria voor de voorziening licht intensieve dagbesteding senioren. Aan deze voorziening is een financieel kader verbonden waarmee de dagbesteding minder afhankelijk van subsidie kan worden ingericht. Daarnaast stelt Stichting PBAZO vast om inhoudelijke en bedrijfsmatige redenen dat het organiseren van dagbesteding met een lichte toegangsfunctie, beter belegd kan worden bij een gespecialiseerde zorgorganisatie. Zij kunnen dan een dagbestedingsaanbod in de buurthuizen ontwikkelen. Naast deze professionele partij, kunnen dan partijen zoals het P-team, het Kookcafé en andere partijen dagbesteding aanbieden. PBAZO zal aansturen met een koepelorgaan op een zoveel mogelijk gezamenlijk programma, met aandacht voor de differentiatie tussen de diverse aanbieders.

### **1.10 Kosten en eigen bijdragen**

Tijdens de twee pilots in Bonte Kraai werden de kosten voor het ontbijt, de warme lunch en koffie en thee betaald uit de financiën van de Stuurgroep (toegekend door het Stadsdeel). Stichting PBAZO is er

echter een groot voorstander van om toch een eigen bijdrage in te voeren. Het zou gaan om een bedrag van €1,50 per persoon voor ontbijt, koffie en thee gedurende de activiteit. We zouden willen voorstellen dit vanaf 2018 in te voeren. We hebben de kosten hiervan echter wel voor 50% opgevoerd in de begroting om mensen die het niet kunnen betalen tegemoet te komen. Alle extra inkomsten op deze post worden bij de afrekening in 2018 teruggestort.

### **1.11 Overgangsmodel BuurtHuizen**

#### **Holendrecht en Bonte Kraai**

Voor het eerste jaar in Buurthuis Holendrecht zou Stichting PBAZO graag een activiteitenbegeleider inzetten. Dit is voor de periode van een jaar waarna deze taken kunnen worden overgedragen aan een derde specialistische zorgpartij die voor het organiseren van de laag intensieve dagbesteding de inhoudelijke programmering een aparte aanvraag zal doen binnen de voorzieningen van de WMO met een lage toegangsfunctie. De activiteitenbegeleider wordt tevens ingezet in buurthuis De Bonte Kraai om de verbinding op de werkvloer aan te brengen tussen de diverse partijen die dagbesteding aanbieden.

De uitwerking van de kosten van bovenstaande posten zijn te vinden in Bijlage 3.

## **2 Evaluatie seniorenproject**

### **Bonte Kraai van het P-team**

*Door Yvette Albertszoon*

#### **Doelstelling project**

Doelstelling van het seniorenproject was om kwetsbare ouderen uit de buurt uit huis te halen. Naar aanleiding van hun wensen en behoeften is er een programma samengesteld. Op basis van de wensen en de behoeften van de senioren was het de bedoeling dat zij op de maandag een keuze zouden kunnen maken voor een geboden workshop. Helaas is deze vorm niet van de grond gekomen.

### **Deelname als groep**

Wij van het P-team merken dat de senioren enthousiast naar de maandag activiteiten komen en graag als totale groep deelnemen aan een activiteit zoals meditatie, beweging, bloemschikken enzovoort.

Na een gesprek met de senioren is er ook aangegeven door hen dat zij graag als groep liever aan een activiteit deelnemen. Het Kookcafé heeft ook senioren waarvan slechts 1 senior deelneemt aan de activiteiten met de grote groep.

De conclusie kan getrokken worden dat de senioren liever in een voor hun vertrouwde groep actief blijven. Uiteindelijk lijkt deze vorm ook goed te werken en aan te slaan. De interactie tussen het Kookcafé en het P-team verloopt inmiddels goed.

### **Resultaten en samenwerking**

Ondanks het feit dat de planning van de maandagochtenden anders is verlopen dat was voorgesteld is het P-team toch erin geslaagd om een grote groep senioren uit huis te halen.

De samenwerking met het Kookcafé gaat ook uitstekend, het concept om soep voor de lunch af te nemen slaat ook goed aan.

Wij merken ook dat de groep op de maandag steeds groter wordt, voor ons betekent dit dat het programma aanslaat.

## **3 Evaluatie seniorenproject**

### **Bonte Kraai vanuit Kookcafé**

*Door Marjan Bier en*

*Annemarie van de Zedde*

#### **Doel Seniorenproject**

Het seniorenproject had tot doel om kwetsbare ouderen uit de buurt met elkaar in contact te brengen. Daarvoor werd aan de hand van de behoeften en wensen van deze senioren een programma samengesteld met diverse activiteiten.

De bedoeling was dat de senioren uiteindelijk op de maandag uit een aantal workshops/activiteiten een keuze zouden maken. Dat is (nog) niet goed van de grond gekomen. De senioren van het kookcafé mengen zich slechts mondjesmaat met de groep van het P-team. Liever blijven zij in de eigen vertrouwde groep, dat wil zeggen die van het kookcafé. Dit geldt ook voor de senioren van het P-team. Bloemschikken is meer gemengd maar dat wil men erbij doen. Een keuze wordt niet gemaakt. Net als bewegen, tai Chi etc.

Het onderlinge contact gaat wel steeds gemakkelijker. In die zin is het project niet gelukt in de tijd die daarvoor is uitgetrokken.

### **Wat gaat goed**

- Het P-team is er in geslaagd om een grote groep buurtbewoners de stap naar het buurthuis te laten zetten.
- Het P-team is erin geslaagd om een grote diversiteit aan culturen binnen te halen en deze aan elkaar te verbinden. Een grote prestatie. Zodanig dat ook buiten de seniorendag op maandag deze contacten blijven bestaan. De senioren hebben dus wel degelijk gewerkt aan hun netwerk.
- Het P-team heeft de activiteiten goed georganiseerd en met veel enthousiasme ingevuld.
- Na een moeilijke start in de communicatie is dit punt naar verloop van tijd sterk verbeterd.
- Ook is het P-team zich steeds meer bewust geworden van hun overstijgende taak als projectleider. Beide punten behoeven wel blijvende aandacht.

### **Verskil van werkwijze en tijd als belangrijke factor**

Een ander punt van aandacht is het mogelijke verschil in werkwijze van groepen. Zo legt het Kookcafé sterk de nadruk op zelf doen, een actieve rol van de senioren. We weten eigenlijk niet goed hoe de andere stuurgroepleden daarin staan. In ieder geval is dat een overlegpunt.

Gezien de complexiteit van de doelgroep qua leeftijd, sociale omstandigheden en culturele diversiteit behoeft het project wellicht meer tijd. Je ziet een opgaande lijn in de contacten tussen de diverse groepen en ook tussen de medewerkers van die groepen. Het lijkt steeds normaler te worden om bij elkaar binnen te lopen en elkaar te assisteren, zowel van bezoekers als van vrijwilligers. Wij pleiten er dan ook voor om het project nog wat tijd te geven. Er is in korte tijd veel bereikt en ook gezien het feit dat de bezoekende senioren de gelegenheid krijgen een netwerk op te bouwen. Misschien wel in een heel andere context dan dat ze ooit voor mogelijk hadden gehouden!

### **Kookcafé**

Het Kookcafé wordt bezocht door een vaste groep senioren van ongeveer 20 personen. Die komen niet allemaal elke week, zodat we ook ruimte hebben voor spontaan binnenlopende gasten. Enkele van deze gasten vullen de vaste groep aan. Wekelijks wordt het café bezocht door 15 tot 18 mensen. De sfeer is goed, nieuwkomers worden gastvrij in de groep opgenomen, ook door de senioren. De senioren doen actief mee door voorbereiden van de maaltijd, koffieschenken of afruimen en afwassen. Recepten worden uitgewisseld en het menu gezamenlijk bepaald. De groep is zeer divers van samenstelling, voldoet aan de criteria van de doelgroep.

De uitwisseling met de senioren van de andere activiteiten verloopt niet echt goed. Als ze andere activiteiten bezoeken, doen ze die erbij en niet in plaats van.

### **Financiën**

We kunnen financieel rondkomen van de eigen bijdrage en de gesubsidieerde € 2 euro per persoon. De ruimte is gratis, dat is hierbij wel een voorwaarde.

### **Continuering**

Graag willen wij deze activiteit voortzetten, omdat ook hier contacten worden gelegd

tussen mensen die de deur moeilijk uit-  
komen en die elkaar anders niet zouden  
hebben ontmoet. Men voelt zich niet alleen  
gezien en gekend, maar ook nuttig omdat  
ze zelf een actieve rol hebben in ons café.





# Uitgaven pilot II

## 2 maart 2017 – augustus 2017

### Events

Uiteindelijk zijn er tijdens de tweede Pilot van de Senioren Activiteit in Bonte Kraai 22 events georganiseerd door het uitvallen van een aantal dagen ivm feestdagen. Van deze 22 events zijn er 2 dagen overgenomen door de stuurgroep. Het Kookcafé heeft 18 keer plaatsgevonden (vakanties van werk-

groep begeleiders) en het bloemschikken in totaal 20 keer. De uren zijn verrekend in onderstaande begroting.

De bonnen die zijn binnengekomen zijn verwerkt onder de kop uitgaven P-team en uitgaven PBAZO.

### Verantwoording pilot 2 maart 2017 – augustus 2017

Gefinancierde activiteiten begroting	Uitgaven
Directe en indirecte kosten P team <sup>1</sup>	€ 10.580
- Projectleider 5 uur per week (75 p/u)	
- Vrijwilligers plenair en coördinatie 8 uur per week, 4 vrijwilligers, 4,50 p/u	
- Catering en programmering	
Organisatiekosten PBAZO (circa 10% van de begroting)	€ 2.488
Directe kosten PBAZO catering en programmering	€ 3.328
Totaal inkomsten	€ 27.370
Totaal uitgaven	€ 16.396
Restant periode september 2017-december 2017	€ 10.974

<sup>1</sup> De kosten over de pilotperiode maart 2017 - augustus 2017 voor het P-team waren feitelijk € 13.558,48. Over de eerste pilot (periode najaar 2016 tot februari 2017) is door PBAZO echter het volledige bedrag van € 17.860,- uitbetaald aan het P-team. Er kon echter over deze periode een bedrag van € 3.058,41 niet verantwoord worden door het P-team. Dit bedrag is door PBAZO verrekend over de tweede periode. PBAZO heeft derhalve over de pilot II fase rechtstreeks € 10.580,07 aan het P-team betaald.



# Kosten fase 3 Bonte Kraai

september 2017 – december 2017

Fase 3 Bonte Kraai	Invulling	Kosten	Totaal
Kosten projectleiding, administratie, promotie en bedrijfsvoering <sup>2</sup>	circa 8 uur per week x 17 weken	€ 60,00	€ 8.406
Vrijwilligerskookshop 3x8 uur p/w a € 4,50	16 keer	€ 108,00	€ 1.728
Materialen kookworkshop € 3,50 p/p uitgaande van 15 deelnemers	16 keer	€ 52,50	€ 840
<b>Totaal</b>			<b>€ 10.974</b>

<sup>2</sup> De pilot is voor PBAZO zeer intensief geweest op diverse niveaus. Projectleiding, intern beraad en bedrijfsvoering. Over de periode maart - augustus 2018 is er een bedrag van € 2.488,- aan organisatiekosten afgesproken. Over 32 weken is dit ruim één uur per week. Hetgeen vanzelfsprekend ook een ongelofwaardig aantal uren is. In werkelijkheid is er minimaal acht uur per week aan dit project door PBAZO besteed. PBAZO heeft in fase III (september- december 2017) de werkelijk geïnvesteerde kosten doorberekend. De gemeente heeft via de stuurgroep dagbesteding senioren Bonte Kraai, groen licht gegeven oor de continuering van de pilot. Mede op basis van de intensiteit van de pilot, adviseert PBAZO aan de gemeente om dagbesteding van (grote groepen) ouderen professioneel te laten organiseren. We verwijzen u naar het Pilot en Procesmodel, WMO laag intensieve dagbesteding senioren Buurthuizen Zuidoost.



# Incidentele subsidie 2018

overgangsmoedel licht intensieve dagbesteding 2 buurthuizen

1	Contactpunt senioren en verduurzamen netwerk formele en informele partijen 8 uur x € 60,- x 48 weken	€	23.040,00
	Coördinatie aanbod externen tijdens senioren overleggen		
	Regisseren en organiseren licht intensieve dagbesteding en alternatieve financiële kaders WMO		
2	Organisatie en verslaglegging Overlegorgaan Senioren 4 uur per overleg x 4 keer per jaar x 2 x € 60,-	€	1.920,00
3	Kosten zaalgebruik en Faciliteiten Bonte Kraai: 3 x 5 uur x 48 weken ad € 20,- gemiddeld per zaal	€	14.400,00
4	Kosten zaalgebruik en Faciliteiten Holendrecht: 2 x 5 uur x 48 weken ad € 20,- gemiddeld per zaal	€	9.600,00
5	Kosten 80 deelnemers/begeleiders Bonte Kraai ontbijt: 80 x € 1,50,- x 48 weken	€	5.760,00
6	Kosten 80 deelnemers/begeleiders Holendrecht ontbijt: 80 x € 1,50,- x 48 weken	€	5.760,00
7	Activiteitenbegeleider Holendrecht en Bonte Kraai: 0,4 fte (16 uur) x 1 jaar x 1 fte € 50.000,- hbo niveau	€	20.000,00
8	Vrijwilligersvergoedingen Bonte Kraai niet van toepassing; partijen vragen zelf financiering aan	€	n.v.t.
9	Vrijwilligersvergoedingen Holendrecht 5 x 150,- x 11 maanden	€	8.250,00
10	Materiaalkosten workshops en kookmaterialen Bonte Kraai:	€	n.v.t.
11	Materiaalkosten workshops en kookmaterialen Holendrecht: 80 x € 5,- x 48 weken	€	19.200,00
<b>Subtotaal</b>		<b>€</b>	<b>107.930,00</b>
	Reductie op zaalhuur Bonte Kraai 50%	€	-7.200,00
	Reductie op zaalhuur Holendrecht 50%	€	-4.800,00
	Uitgangspunt is dat bewoners Bonte Kraai zelf het ontbijt betalen 50 % betaalt	€	-2.880,00
	Uitgangspunt is dat bewoners Holendrecht zelf het ontbijt betalen 50% betaalt	€	-2.880,00
<b>Totaal reductie</b>		<b>€</b>	<b>-17.760,00</b>
<b>Totale kosten</b>		<b>€</b>	<b>90.170,00</b>
<b>Kosten Bonte Kraai</b>		<b>€</b>	<b>31.360,00</b>
<b>Kosten Holendrecht</b>		<b>€</b>	<b>58.810,00</b>







## COLOFON

### **redactie**

Janny Twigt  
directeur

### **projectleider**

Tamara Kuschel  
programmering

### **vormgeving**

Joost Tennekes  
communicatie

### **contact**

PBAZO  
Geldershoofd 80  
1103 BG Amsterdam  
020 240 11 78  
info@pbazo.nl  
www.pbazo.nl

