

HOREAACA BELLEID

2017
2020

ANANSI BON
TEKRAAL GE
N HOLENDRE
CHT NO LIME
T KWAKOE

HORECABELEID

PBAZO 2017-2020

Inhoud

Deel I	Inleiding	5
Deel II	Beleid	7
	Sociale horeca	7
	Gezonde Voeding	7
	Eten in de Buurt Plus	7
	Horecabeleid kleine exploitanten	8
	Procedures kleine exploitanten	8
	Keukengebruik: kwaliteit, regels en coördinatie	8
	Prive-activiteiten en kerken	9
	Algemene bepalingen horecabestuursreglement	9
Bijlage	Bestuursreglement Horeca Programmabureau Amsterdam Zuidoost (PBAZO)	11

Inleiding

Programmabureau Amsterdam Zuidoost (PBAZO) is een uitvoeringsorganisatie van de gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuidoost. PBAZO exploiteert vanaf 17 juni 2013 (oprichtingsdatum PBAZO) vijf gebouwen waar maatschappelijke en educatieve activiteiten op het gebied van welzijn, zorg, jeugd en gezin door en voor bewoners en andere (voornamelijk) sociale partijen zoals non-profit organisaties, zorginstellingen en de gemeente worden uitgevoerd. PBAZO geeft ruimtes in gebruik en faciliteert de verschillende partijen.

Per 30 december 2016 heeft PBAZO op verzoek van de gemeente een zesde pand onder de naam 'Kwakoe' in beheer genomen. Kwakoe is door PBAZO ingescheven als de vijfde nevenvestiging van de stichting. Geldershoofd is de hoofdvesting. De zes gebouwen worden volgens de programmamethodiek van PBAZO vergelijkbaar georganiseerd. De programmamethodiek houdt in dat PBAZO vertrekt vanuit de vraag van bewoners en partijen en deze faciliteert op facilitair, organisatorisch en programmatisch niveau. Partijen worden zo in hun eigen kracht, talent en productie gezet. PBAZO ondersteunt bij de productie en bevordert het succes van de activiteit.

PBAZO is een paracommerciële welzijnsstichting die voor 75% gesubsidieerd wordt en voor 25 % eigen inkomsten verwerft. Op basis van deze inkomstenverhouding wordt een sluitende begroting geregeld voor de zes gebouwen. De eigen opbrengsten komen integraal ten goede aan de bewoners van Zuidoost. Er is geen sprake van winst. Het uitgangspunt is een kosten-

dekkende begroting. Horeca-inkomsten maken voor 20% deel uit van de eigen opbrengsten. Momenteel wordt er echter verlies op de horeca gedraaid. Koffie- en thee bijvoorbeeld worden praktisch tegen inkoop prijs verkocht. En sinds januari 2016 biedt PBAZO een (gezond) 1 euro ontbijt aan kwetsbare bewoners voor – tijdens – of na activiteiten. Ook kan er een lunch en dagmaaltijd gekocht worden in de zes gebouwen. De horeca betreft een sociaal instrument om kwetsbare groepen tot ontmoeting en participatie te stimuleren. Horeca blijkt hierbij een uitstekend instrument te zijn om risicogroepen in 'beweging' te brengen. Vanuit de kennismaking met de horeca in een gebouw, volgt regelmatig deelname aan activiteiten, vrijwilligerswerk of kennismaking met steunstructuren vanuit de hulpverlening. In de eerste plaats draagt horeca bij aan de primaire ontmoetingsfunctie waarmee eenzaamheid verdreven wordt. Zodra de prijzen iets omhoog gaan, kunnen bewoners dit niet betalen. Voor PBAZO is dit een dilemma. kostendekkend en minder bereik of een klein 'verlies' en een groot bereik.

Inkomsten komen 100% ten goede aan de organisatie van activiteiten voor voornamelijk kwetsbare groepen bewoners. Zoals alle activiteiten die door PBAZO worden georganiseerd voor bewoners heeft ook de horeca een sociaal en maatschappelijk ondersteunend profiel.

In het onderhavige bedrijfsplan horeca 2017-2020 wordt het horecabeleid van PBAZO beschreven. In het bijbehorende bestuursreglement horeca PBAZO zijn de

regels opgenomen waaraan PBAZO zich houdt op basis van de Drank- en Horecawet. Het horecabeleid is uitgewerkt in een intern implementatieplan horeca PBAZO.

In het kader van welzijnsbeleid wordt als vervolg op het ontwikkelde horecabeleid in 2013-2016 in de nieuwe beleidsperiode 2017-2020 een horecamodel in de vijf buurthuizen Anansi, Bonte Kraai, Gein, Holendrecht en Kwakoe en het culturele (jongeren)centrum NoLIMIT toegepast waar bewoners of specifieke projectpartijen op basis van vrijwillige inzet meerdere malen per week maaltijden uit verschillende culturele keukens aanbieden aan buurtbewoners met een tarief van nul tot maximaal € 5,- per maaltijd. In verschillende panden werkt op deze basis een 'huiskok'. De huiskoks betalen in principe € 25,- voor vier uur gebruik van de keuken als bijdrage in onderhoud en schoonmaak. Op basis van deze 'uur' kunnen zij de dagmaaltijden voor lage (kostendekkende) bedragen verkopen. De huiskoks zijn in bezit van een koksdiploma of HACCP en SVH.

De bewoners die gebruik maken van de maaltijden hebben over het algemeen een kleine beurs. Zoals klanten van de voedselbank of bewoners met een bijstandsuitkering of een pensioen. Het betreft als het ware een model 'voor en door bewoners'. Ook worden er projecten gezond koken aangeboden aan kinderen en volwassenen. De verdiensten van de diverse partijen worden grotendeels weer teruggeploegd naar de inkoop van ingrediënten of materialen. De horeca is zowel voor aanbieders als klanten (bewoners) toegankelijk en gezellig. Er wordt toegezien op gevarieerde en gezonde maaltijden. Het gezonde 1 euro ontbijt van PBAZO met onder meer fruit, meergranenbroodjes en yoghurt was onderdeel van een stedelijk project Gezonde Voeding en heeft in 2016 diverse kranten bereikt. Dagelijks worden er in de zes panden 300 tot 400 ontbijtjes weggezet. Een enorme logistiek. Maar, wel een aanbod dat voldoening geeft.

Door PBAZO wordt naast de maaltijdvoorziening geïnvesteerd in de bewoners en partijen die de maaltijden aanbieden door onder meer begeleiding te regelen op het gebied van verantwoorde inkoop en verkoop, kassaregistratie, kwaliteitsbeleid, certificering, materiaal zoals 'potten en pannen'. Het doel is hierbij om bewoners te ondersteunen bij mogelijke economische zelfstandigheid in plaats van de afhankelijkheid van een uitkering.

In 2015-2016 is PBAZO gestart met het horecaprogramma "Eten in de Buurt Plus". PBAZO heeft een horecaprogramma ontwikkeld voor jongeren met verstandelijke handicap. Ieder jaar werken er 20-25 jongeren met een verstandelijke handicap of een stoornis zoals autisme in de horeca.

In de beleidsperiode 2013-2016 heeft PBAZO het horecabeleid ontwikkeld. Inmiddels kan het horecabeleid niet meer weggedacht worden uit de gebouwen en draagt het bij aan de sociale ontmoeting van kwetsbare bewoners en voorziet het horecabeleid tevens in het faciliteren van formele partijen die PBAZO nodig heeft voor haar opbrengstenmodel op het gebied van ruimtegebruik. In de beleidsperiode 2017-2020 consolideert PBAZO het horecabeleid en zal er worden toegezien op beheersbaarheid en verdere professionaliteit van medewerkers en bewoners & partijen die zich bezig houden met de horeca binnen PBAZO.

Janny Twigt
Directeur PBAZO
25 april 2017



Beleid

De horeca van PBAZO heeft zich in de zes panden ontwikkelt als 'sociale horeca'. De horeca is vooral bedoeld voor kwetsbare bewoners die weinig te besteden hebben. In de periode 2013- 2016 is naast de ontwikkeling van het horecamodel, continuïteit geregeld door passende personele inzet op het gebied van coördinatie en management (leidinggevend in het bezit van diploma's sociale hygiëne) en inhoudelijke professionalisering (alle facilitaire en horeca medewerkers hebben HACCP). Ook heeft PBAZO een eigen leerwerkmeester in dienst voor het programma met verstandelijk gehandicapten jongeren 'Eten in de buurt Plus'. Overige barmedewerkers zoals eventhost, huiskoks en vrijwilligers zijn of in het bezit van het certificaat sociale hygiëne of medewerkers ontvangen barinstructies.

In het tweede kwartaal van 2017 zijn alle medewerkers en vaste eventhosts, vrijwilligers en huiskoks van PBAZO in het bezit van SVH en HACCP. De certificaten van medewerkers zullen in elk pand worden gearchiveerd. Op deze basis werken er altijd gecertificeerde leidinggevend in de horeca van de zes gebouwen. Het totale overzicht van leidinggevend in het bezit van SVH zal terstond aan de afdeling vergunningen gemeld worden.

De aanbieders naast horecamedewerkers van PBAZO zoals de huiskoks zijn wisselende partijen zoals bewoners of partijen waarbij sprake is van het aanbieden van kostendekkende sociale horeca. De kosten voor een maaltijd variëren in de buurthuizen van nul tot € 5,- en zijn gemaximeerd door PBAZO. De horeca in de vijf buurthuizen en NoLIMIT is gemiddeld 60 uur per

week open. De openingstijden van Kwakoe worden gefaseerd uitgebreid van dag naar avondopenstelling. PBAZO zelf biedt tegen inkooprijks of acceptabele prijzen consumpties aan voor, tijdens en na de activiteiten. Er zijn echter altijd activiteiten. Onder verwijzing naar de Bezettingsmonitor 2016 (zie www.pbazo.nl) heeft PBAZO in 2016 30.000 activiteiten gehad over vijf panden (Kwakoe wordt pas sinds 30 december 2016 beheerd en heeft nog niet meegedaan met de telling) en circa 1.200 tot 1.400 aanbieders. PBAZO biedt zeven dagen in de week van 's morgens tot 's avonds en in het weekend soms na 00.00 uur activiteiten aan. De consumpties zijn tijdens de activiteiten tegen acceptabele prijzen verkrijgbaar. Koffie en thee tijdens vergaderingen wordt bijvoorbeeld aangeboden voor 0,25,- per consumptie.

Gezonde Voeding

PBAZO heeft in 2016 een begin gemaakt met het aanbieden van een gezond ontbijt met een (deels) verschuiving van witbrood en croissants naar meergranenbroodjes, yoghurt en fruit. Bij de koffie worden suikerarme haverkoekjes aangeboden. Water is gratis verkrijgbaar. In 2017 wordt verder met leveranciers zoals Albert Heijn en Langerak in samenspraak met de gemeente Amsterdam gekeken naar verdere bijdragen in gezonde voeding en drankconsumptie.

Eten in de buurt Plus

In 2015-2016 is PBAZO gestart met het horecaprogramma "Eten in de Buurt Plus". PBAZO heeft een horecaprogramma ontwikkeld voor jongeren met verstandelijke handicap. Ieder jaar werken er 20-25 jonge-

ren met een verstandelijke handicap of een psychiatrische stoornis zoals autisme in de horeca. In het productenboek Plus (zie www.pbazo.nl) wordt de werkwijze en het product toegelicht. PBAZO heeft een eigen psycholoog die tevens leerwerkmeester is in dienst voor de begeleiding van deze jongeren en de PBAZO medewerkers die de jongeren onder hun hoede hebben. De gemeente Amsterdam koopt onder andere dit horeca-product voor het derde jaar in bij PBAZO.

Horecabeleid kleine exploitanten

Onder de sociale horecaexploitanten zoals de bewoners bevinden zich ook partijen die graag economisch zelfstandig zouden willen zijn. Deze partijen worden binnen PBAZO 'de kleine exploitanten' genoemd. Ze hebben er plezier in om te koken voor anderen en zouden graag een verdienste uit hun werkzaamheden halen, maar beschikken op meerdere terreinen nog niet over de vereiste kwalificaties. Zoals sociale hygiëne, een koksdiploma of een cursus boekhouden. De inkomsten die zij genereren zijn een bijdrage in de uitgaven en worden over het algemeen voor 100% teruggeploegd in de inkoop of het betalen van vrijwilligers.

PBAZO ondersteunt deze kleine exploitanten in het mogelijk verzelfstandigen van hun exploitatie en het verkrijgen van de vereiste vaardigheden en papieren. De ruimtes worden praktisch gratis in gebruik gegeven voor € 25,- per vier uur keukengebruik. In principe kan iedere exploitant maximaal twee dagdelen per week een horeca-activiteit aanbieden. De 'huiskoks' zijn inmiddels ervaren (bewoners)koks binnen PBAZO en dragen bij aan de continuïteit van de horeca. Zij werken wat meer dagdelen binnen de horeca. De activiteiten van de kleine exploitanten bevinden zich op het niveau van maaltijdvoorziening.

Zodra partijen 'op eigen benen' staan, worden ze gefaseerd verzelfstandigd en wordt er plaats gemaakt voor nieuwe kleine exploitanten.

Procedures kleine exploitanten

De maaltijden die de ondernemers verkopen worden in het kader van het bestuursreglement Horeca geregistreerd op basis van vaste prijzen in het kassasysteem per pand. De maaltijden worden mede verkocht door medewerkers van PBAZO zodat er inzicht is in de opbrengst per aanbieder. De prijzen van de verschillende aanbieders zullen op naam worden aangeslagen op de kassa's, zodat er sprake is van een transparant (gedifferentieerd) verkoopbeleid per aanbieder. PBAZO maakt geen winst op deze inkomsten. Deze worden wekelijks 100% uitbetaald aan de kleine exploitanten zodat ze hun inkoop kunnen blijven regelen. Naast de geavanceerde kassasystemen, komen in alle panden in 2017 pinautomaten zodat er adequaat betaalgedrag geregeld kan worden.

De prijzen zijn vastgesteld en sluiten aan bij het gewenste lage prijzenbeleid van SDZO. Een financieel medewerker van het bedrijfsbureau coördineert het kassabeleid en draagt zorg voor de betaling van de kleine exploitanten.

De leerwerkmeester horeca coördineert de omgang en samenwerking van het facilitaire en horecapersoneel van PBAZO met de andere horeca-aanbieders, stagiaires en vrijwilligers.

Keukengebruik:

kwaliteit, regels en coördinatie

Op inhoudelijk programmatisch niveau heeft het horecabeleid in de buurthuizen en NoLIMIT zich uitgekristalliseerd. In de vijf buurthuizen en NoLIMIT wordt de keuken voornamelijk ingevuld worden door kleine aanbieders c.q. de kleine exploitanten. Het ontbijt en de lunch worden aangeboden door horecamedewerkers in dienst van PBAZO in samenwerking met stagiaires en vrijwilligers. De leerwerkmeester van PBAZO begeleidt al deze partijen. De kleine exploitanten kunnen zoals beschreven kleine beginnende zelfstandige partijen

zijn of bewoners die op basis van subsidie van SDZO maaltijdprojecten aanbieden aan andere bewoners in het kader van welzijnsbeleid. Het keukengebruik is over het algemeen gemaximeerd tot twee dagdelen per week per aanbieder. Per dag kunnen er maximaal twee aanbieders per dag gebruik maken van de keuken. Er kan een lunch of een diner aangeboden worden. De 'huiskoks' (zie eerder in de tekst) werken meerdere dagdelen per week in een vast pand en dragen bij aan de continuïteit van de horeca.

Van PBAZO vereist het werken met continue meerdere amateuristische partijen naast vaste (horeca) medewerkers in de zes panden een nadrukkelijk toezicht op kwaliteit, regelgeving en coördinatie. Aan alle kleine exploitanten is een accountmanager van het planningsbureau gekoppeld als contactpersoon voor dagelijkse vragen en evaluatie. De leerwerkmeester coordineert de horeca-activiteiten op de werkvloer en begeleidt het personeel, vrijwilligers en stagiaires en zorgt dat het beleid zoals opgenomen in het bestuursreglement horeca van PBAZO (vanaf 30 maart 2014) wordt toegepast. Het bestuursreglement versie 25 april 2017 is uitgebreid met de vestiging Kwakoe. Directie en bedrijfsbureau zien toe dat het horecabeleid conform de uitgangspunten wordt toegepast.

Alle sociale horeca-exploitanten beschikken tweede helft van 2017 over een geactualiseerde 'regelwijzer sociale horeca buurthuizen' waarin regels staan over het gebruik van de keuken, de kwaliteit van de maaltijden die zij aanbieden, bewaartermijnen en -beleid van voeding, gedrags- en omgangsregels met medekeukengebruikers en prijsbeleid. De aanbieders kunnen certificaten halen zoals SVH en HACCP op kosten van PBAZO.

Prive-activiteiten en kerken

Op last van de gemeente heeft PBAZO het aantal prive-activiteiten significant terug-

gebracht. Per pand mogen er maximaal 15 prive-activiteiten worden georganiseerd. Daarnaast mogen partijen hun eigen drank en consumpties niet meer meebrengen, maar dienen deze ingekocht te worden door PBAZO. Deze twee maatregelen hebben er voor gezorgd dat het aantal prive-feesten van 270 in 2014 naar 47 in 2016 is gegaan over vijf panden. Voor zes panden (inclusief Kwakoe) zou PBAZO elkaar jaar negentig privefeesten mogen organiseren. Dit aantal zal echter niet gehaald worden. Privefeesten betreft een opgedroogd marktsegment voor PBAZO. Op de zondag maken kerkgenootschappen gebruik van bepaalde ruimtes. Dit is een stabiel marktsegment.

Algemene bepalingen

horecabestuursreglement

Te allen tijden gelden de algemene bepalingen uit het bestuursreglement horeca van PBAZO. De bepalingen zijn richtinggevend ten aanzien van alle georganiseerde activiteiten door zowel PBAZO zelf, derden amateuristische en professionele horecpartijen. PBAZO ziet toe op de naleving van het horecabeleid door de inzet van leidinggevende in termen van de horecawetgeving, horeca opgeleid personeel en een leerwerkmeester horeca. Daarnaast wordt gewerkt met regelwijzers en protocollen waarbij de toepassing van het bestuursreglement op vereiste onderdelen binnen de horeca uitvoering ook door derden kan worden uitgevoerd en gecontroleerd.

Preambule

In overweging nemende dat:

- de stichting Programmabureau Amsterdam Zuidoost (in het vervolg in dit reglement aangeduid als PBAZO) als rechtspersoon die zich richt op activiteiten van recreatieve, sportieve, sociaal culturele en educatieve aard dient op basis van de Drank- en Horecawet te beschikken over een bestuursreglement;
- de rechtspersoon PBAZO die zich richt op activiteiten van recreatieve, sportieve, sociaal culturele en educatieve aard, met een eigen accommodatie, waar ter plaatse bedrijfsmatig of tegen betaling alcoholhoudende dranken worden verstrekt, dient te beschikken over een Drank- en horecaverunning;
- de accommodatie met een drank- en horecaverunning als bedoeld in artikel 3 van de Drank- en Horecawet wordt beschouwd als een horecalokaliteit, hetgeen betekent dat er ter plaatse bedrijfsmatig of tegen betaling alcoholhoudende dranken worden verstrekt;
- in een bestuursreglement dient in ieder geval opgenomen te zijn:
 - een overzicht met het tijdvak wanneer er in de accommodatie alcoholhoudende dranken worden verstrekt en/of worden verkocht; deze dagen en tijdstippen moeten duidelijk zichtbaar in de horecalokaliteit worden aangegeven;
 - een verantwoorde verstrekking van alcoholhoudende dranken in de accommodatie waarborgen;
 - waarborgen dat verstrekking alleen plaats zal vinden door daarvoor gekwalificeerde personen, zoals genoemd in artikel 4 van dit bestuursreglement;
- een bestuursreglement dient onder andere regels te bevatten die:
 - tot doel hebben ongeoorloofde vormen van concurrentie met de reguliere horeca te voorkomen;
 - voorzien in de wijze waarop wordt toegezien op de naleving van het bestuursreglement;
- een bestuursreglement regels dient te bevatten die verantwoorde verstrekking van alcoholhoudende drank binnen PBAZO bevatten; derhalve heeft het bestuur het volgende bestuursreglement vastgesteld en verklaart het bepaalde in het bestuursreglement geheel en onvoorwaardelijk na te komen.

Paragraaf 1 - Algemene bepalingen

Artikel 1 - Begripsbepalingen

1 Alcoholhoudende dranken

- Onder zwak-alcoholhoudende drank dient het volgende te worden verstaan: bier, wijn en gedistilleerd met minder dan 15% alcohol.
- Onder sterke drank dient te worden verstaan: gedistilleerd met minimaal 15% alcohol.

2 Sociale Hygiëne

- Met Sociale Hygiëne wordt bedoeld dat mensen gezond met elkaar omgaan; dat ze rekening houden met elkaars waarden, normen en rollen. In de sportkantine gaat het vooral om kennis van en inzicht in de invloed van alcoholgebruik (en- misbruik) en hoe men verantwoord alcoholgebruik in de kantine kan bevorderen. Belangrijk hierbij zijn huis- en gedragsregels en sociale vaardigheden om deze regels uit te dragen en na te leven.
- Verder houdt Sociale Hygiëne kennis in van de Drink- en Horecawet en verwante regelgeving en de Reclamecode voor Alcoholhoudende Dranken, van verschillende bedrijfsformules en doelgroepen en van technische, bouwkundige en ruimtelijke voorzieningen van de inrichting.

3 Leidinggevenden

Het bestuur heeft een volledig gevolmachtigd directeur aangesteld die in het bezit is van het certificaat sociale hygiëne en die per pand minimaal twee medewerkers heeft aangewezen als leidinggevende. Zij zijn tenminste 21 jaar oud, in het bezit van de verklaring Sociale Hygiëne, en staan als zodanig vermeld op de vergunningen van de stichting. Zij geven onmiddellijke leiding aan de uitoefening van de horeca-werkzaamheden binnen zes panden van PBAZO. Wijzigingen in leidinggevenden binnen de stichting worden direct doorgegeven aan de gemeente. Het uitgangspunt van PBAZO is dat het facilitaire en horecapersoneel integraal wordt opgeleid als leidinggevenden in het kader van de horecawetgeving. Op basis hiervan kan het personeel rouleren per pand en is er ten alle tijden een horeca-leidinggevende aanwezig. De vergunningen met alle leidinggevenden worden per pand ter inzage geregistreerd.

4 Barvrijwilliger

Een vrijwilliger die, op tijden dat er alcohol wordt verstrekt, de barwerkzaamheden in de sportkantine uitvoert. Kwalificatienormen voor barvrijwilligers zijn vastgelegd in artikel 7 van dit bestuursreglement.

Artikel 2 - Wettelijke bepalingen

Uit oogpunt van verantwoorde alcoholverstrekking moeten de volgende wettelijke bepalingen worden nageleefd:

- 1 Verkoop van alcoholhoudende drank aan personen jonger dan 18 jaar is verboden.
- 2 Leeftijdsgrenzen en schenktijden moeten zichtbaar in de kantine worden opgehangen.
- 3 De verstrekker van alcohol dient bij de aspirant-koper de leeftijd vast te stellen, tenzij de aspirant-koper onmiskenbaar de vereiste leeftijd heeft bereikt.
- 4 Geen alcoholhoudende drank wordt verstrekt als dit leidt tot verstoring van de openbare orde, veiligheid of zedelijkheid.
- 5 Het is niet toegestaan alcoholhoudende drank te verstrekken aan personen die verkeren in kennelijke staat van dronkenschap.

- 6 Het is verboden personen toe te laten in de kantine die verkeren in kennelijke staat van dronkenschap of onder invloed zijn van andere psychotrope stoffen.

Artikel 3 - Vaststellen en wijzigen

- 1 Het bestuur van PBAZO heeft het bestuursreglement vastgesteld.
- 2 Het bestuursreglement is ter toetsing voorgelegd aan de gemeente bij de aanvraag van een nieuwe drank- en horecaverunning. Het bestuursreglement treedt gelijktijdig met de af te geven drank- en horecaverunning in werking.

Paragraaf 2 - Sociaal Hygiënische bepalingen

Artikel 4 - Aanwezigheid leidinggevende, barvrijwilliger en afschrift reglement

- 1 Op de momenten dat bij PBAZO alcoholhoudende drank wordt geschonken, is er altijd ofwel een leidinggevende aanwezig die in het bezit is van de verklaring Sociale Hygiëne ofwel een barvrijwilliger die een instructie verantwoord alcoholschenken (IVA) heeft gevolgd.
- 2 Vrijwilligers achter de bar moeten zich kunnen legitimeren.
- 3 In de vijf panden van PBAZO is een door het bestuur ondertekende lijst van (bar)vrijwilligers met een instructie verantwoord alcoholgebruik (IVA) aanwezig, die op verzoek onmiddellijk getoond kan worden.
- 4 Op de lijst, genoemd in het derde lid van dit artikel, staan vermeld: voorletters, achternaam, geboortedatum, woonadres en de datum waarop de IVA-instructie is gevolgd.
- 5 De lijst genoemd in het derde lid wordt ingediend bij de gemeente. Bij wijziging wordt de nieuwe lijst ook bij de gemeente ingediend.
- 6 Ook bij het aanvragen van een nieuwe drank- en horecaverunning wordt de lijst, zoals genoemd in het derde lid van dit artikel, ingediend.
- 7 Het bestuursreglement van PBAZO of een kopie hiervan is aanwezig in de vijf buurthuizen Anansi, Bonte Kraai, Gein, Holendrecht, Kwakoe en het zesde gebouw Cultural Business Center NoLIMIT.

Artikel 5 - Huis- en gedragsregels

- 1 Het is niet toegestaan in de vijf buurthuizen Anansi, Bonte Kraai, Gein, Holendrecht, Kwakoe en zesde pand Cultural Business Center NoLIMIT zelf meegebrachte alcoholhoudende drank te gebruiken.
- 2 Het is niet toegestaan om bij PBAZO gekochte alcoholhoudende drank bij publieke activiteiten elders te gebruiken dan in de foyers of op het terras. Bij besloten bijeenkomsten is het toegestaan om alcoholhoudende drank (tegen inkooprijks zonder winstoogmerk door de stichting) in de zaal te gebruiken die gebruikt wordt. Hier wordt een bar ingericht die wordt bediend door een of meerdere geregistreerde medewerkers van de stichting.
- 3 Er wordt geen alcohol geschonken aan jeugdigen onder de 18 jaar.
- 4 Leidinggevend en (bar)vrijwilligers (in de zin van het bepaalde in artikel 1 van dit bestuursreglement) drinken geen alcoholhoudende dranken tijdens de uitoefening van hun functie.
- 5 Het bestuur wil voorkomen dat personen onder invloed van alcohol aan het verkeer deelnemen. Op basis daarvan kan de verstrekking van alcoholhoudende drank aan betreffende personen worden geweigerd.

- 6 Prijsacties die het gebruik van alcohol stimuleren, zoals 'happy hours', en 'meters bier' zijn binnen PBAZO nadrukkelijk niet toegestaan.
- 7 Vanuit het oogpunt van na te streven alcoholmatiging wordt het gebruik van alcoholvrije drank gepromoot, onder andere door die goedkoper aan te bieden dan alcoholhoudende drank en een gevarieerder aanbod aan te bieden.
- 8 Personen die agressie of ander normafwijkend gedrag vertonen worden door de dienstdoende leidinggevende of barvrijwilliger verwijderd uit de accommodatie.

Artikel 6 - Openingstijden en schenktijden

- 1 De reguliere openingstijden van de bar zijn van maandag tot en met zondag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 22.00 uur
- 2 Bij speciale activiteiten of evenementen (maximaal 4 maal per maand per pand) zijn de openingstijden van de bar van maandag tot en met donderdag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 23.00 uur (buurthuizen Bonte Kraai, Anansi, Gein, Holendrecht, Kwakoe, en CBC NoLIMIT).
- 3 De reguliere openingstijden van de bar zijn op vrijdag en zaterdag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 22.00 uur
- 4 Bij speciale activiteiten of evenementen (maximaal 4 maal per maand per pand zijn de openingstijden van de bar op vrijdag en zaterdag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 02.00 uur (buurthuizen Bonte Kraai, Anansi, Holendrecht, Kwakoe en CBC NoLIMIT).
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 23.00 uur (buurthuis Gein)
- 5 Bij besloten familiale feesten zijn de openingstijden van de bar op vrijdag en zaterdag:
 - Vanaf 18.00 uur tot 02.00 uur (buurthuizen Bonte Kraai, Anansi, Holendrecht, Kwakoe en CBC NoLIMIT).
 - Vanaf 18.00 uur tot 23.00 uur (buurthuis Gein).
- 6 Wanneer er een activiteit plaatsvindt die gericht is op personen die jonger zijn dan 18 jaar, is er geen verstrekking van alcoholhoudende dranken

Artikel 7 - Kwalificatienormen en instructie verantwoord alcohol schenken voor barvrijwilligers

Voor de barvrijwilligers zijn de volgende kwalificatienormen vastgesteld:

- 1 Barvrijwilligers zijn tenminste 18 jaar oud.
- 2 Zij hebben een instructie verantwoord alcohol schenken gevolgd.
- 3 Zij staan als zodanig bij de stichting geregistreerd.
- 4 Zij zijn betrokken bij de stichting als geregistreerd vrijwilliger.
- 5 Zij zijn op de hoogte van de huis- en gedragsregels.
- 6 Een online instructie verantwoord alcohol schenken kunnen barvrijwilligers verkrijgen via de website www.nocnsf.nl/IVA.
- 7 Daarnaast kan een ter zake deskundige ook een instructie geven aan barvrijwilligers. Een kopie van de certificaten IVA of een registratielijst van de barvrijwilligers die de instructie gevolgd hebben dient in de kantine aanwezig te zijn.
- 8 De deelnemer verstrekt een fotokopie van het bewijs van deelname aan de vereniging

Artikel 8 - Voorlichting

- 1 Openingstijden, schenktijden, leeftijdsgrens van 18 jaar (artikel 2 lid1, 2 en 3) en huis- en gedragsregels worden goed zichtbaar in de vijf panden van PBAZO opgehangen.

- 2 Het bestuur onderschrijft de Reclamecode voor alcoholhoudende dranken van de STIVA. In deze code staan regels omtrent reclame-uitingen voor alcoholhoudende dranken.
- 3 Het bestuur schenkt in haar stichtingsbladen en/of op de website Buurthuizen en de website CBC NoLIMIT aandacht aan publicitaire acties in het kader van verantwoord alcoholgebruik.

Artikel 9 - Handhaving, klachtenprocedure en sancties

- 1 Het bestuur en de leidinggevenden zijn belast met de algemene leiding over de inrichting. Zij zijn derhalve beiden verantwoordelijk voor de naleving van de Drank- en horecawet en dus ook van dit reglement.
- 2 Klachten over de toepassing van de artikelen 1 tot en met 8 van dit reglement dienen onverwijld ter kennis te worden gebracht van het bestuur van de stichting.
- 3 Uit hoofde van zijn verantwoordelijkheid voor de naleving zal het bestuur bij overtreding van (één van) de regels uit dit reglement ten opzichte van betrokkene(n), zijnde de consument dan wel de verstrekker (leidinggevende of de barvrijwilliger) gebruik maken van zijn sanctiebevoegdheden op grond van de statuten en het huishoudelijk reglement. Het bestuur verifieert de klacht, hoort zo nodig de klager en treft bij gegrondbevinding van de klacht binnen twee maanden maatregelen om herhaling te voorkomen. Het bestuur brengt het resultaat van de afweging ter kennis van de indiener van de klacht.
- 4 Een ieder kan gegronde klachten over de overtreding(en) van de Drank- en Horecawet indienen bij de gemeente.

Paragraaf 3 - Paracommercie-bepalingen

Artikel 10 - Toegelaten horeca-activiteiten

- 1 PBAZO oefent slechts horeca-activiteiten uit met inachtneming van het hierna onder 2. en 3. bepaalde. PBAZO oefent geen horeca-activiteiten uit ten behoeve van bijeenkomsten die worden gehouden wegens gebeurtenissen in de privésfeer van leden en bijeenkomsten voor bewoners en partijen die niet aansluiten bij de activiteiten van de stichting. Het bestuur ziet hierop toe.
- 2 De horeca-activiteiten worden door de stichting slechts uitgeoefend ten aanzien van personen en partijen die bij de activiteiten van de stichting in de ruimste zin van het woord betrokken zijn.
- 3 Voor zover niet binnen de hiervoor genoemde doelstelling vallend, zal de stichting en/of de inventaris (met name het meubilair en het serviesgoed) niet door de stichting aan derden worden verhuurd of ter beschikking worden gesteld.
- 5 Geen reclame zal worden gemaakt door de stichting voor niet binnen de doelstelling vallende resp. andere horeca-activiteiten dan die welke zijn toegelaten als omschreven in dit artikel 10.

Artikel 11 – Handhaving, klachtenprocedure en sancties

- 1 Het bestuur, directie en de leidinggevenden zijn belast met de algemene leiding over de inrichting. Zij zijn derhalve beiden verantwoordelijk voor de naleving van de Drank- en horecawet en dus ook van dit reglement, inclusief de para commerciële- bepalingen.
- 2 Klachten over de toepassing van het gestelde in artikel 10 worden door belanghebbenden rechtstreeks bij het bestuur van PBAZO ter behandeling ingediend. Het bestuur stuurt de klacht ter kennisname naar de gemeente.

- 3 Tot de rechtstreeks belanghebbenden behoren in ieder geval de plaatselijk reguliere horecaondernemers. Een klacht kan dan door hen zelf, dan wel door Koninklijke Horeca Nederland of via haar plaatselijke of regionale afdeling ingediend worden.
- 4 PBAZO verifieert de klacht, hoort zo nodig de klager en treft bij gegrondbevinding van de klacht maatregelen om herhaling te voorkomen. PBAZO brengt het resultaat van de afwegingen binnen 6 weken na indiening van de klacht ter kennis van de indiener van de klacht en de gemeente.
- 5 Blijft het bestuur van PBAZO in het kader van het hiervoor in lid 4 gestelde in gebreke, respectievelijk is er binnen 6 maanden sprake van een nieuwe klacht inzake een nieuw feit, dezelfde stichting betreffend, dan zal de gemeente tot beoordeling van de klacht overgaan. Het niet nakomen van het bepaalde in het bestuursreglement kan leiden tot intrekking van de afgegeven Drank- en horecaverunning. De gemeente brengt het resultaat van de afwegingen ter kennis van de indiener van de klacht.
- 6 Het handelen in strijd met de aan de Drank- en horecaverunning verbonden voorschriften en beperkingen en het bestuursreglement, kan leiden tot de intrekking van de Drank- en horecaverunning, het opleggen van dwangmaatregelen ter beëindiging van de overtreding en het opleggen van een korting op de eventuele subsidieverstrekking. Een combinatie van maatregelen is mogelijk.

Vaststelling bestuursreglement tijdens een extra ingelaste bestuursvergadering op 14 maart 2014 en de onderhavige herziene versie op 25 april 2017 naar aanleiding van een wijziging van de rechtspersoon PBAZO door de toevoeging van de nevenvestiging Kwakoe per 30 december 2016.

Handtekening voorzitter Cor Schlosser:



Handtekening penningmeester Edwin Kempes:



Handtekening secretaris Sylvia Kesler:



Handtekening directie Janny Twigt:



ТОВАРИЩАМИ
ТЕКРАЯ
ИНОСТРАНЦЕ
СНОВАТО
ТОВАРИЩА

