



HORECA BESTUURS REGLEMENT

2020

ANANSI BON

TEKRAAL GE

NHOLENDRE

CHTNO LIME

T KWAKOE

BESTUURSREGELEMENT

HORECA PROGRAMMABUREAU AMSTERDAM ZUIDOOST (PBAZO)

B Bestuursreglement

Horeca Programmabureau Amsterdam Zuidoost (PBAZO)

Preambule

In overweging nemende dat:

- de stichting Programmabureau Amsterdam Zuidoost (in het vervolg in dit reglement aangeduid als PBAZO) als rechtspersoon die zich richt op activiteiten van recreatieve, sportieve, sociaal culturele en educatieve aard dient op basis van de Drank- en Horecawet te beschikken over een bestuursreglement;
- de rechtspersoon PBAZO die zich richt op activiteiten van recreatieve, sportieve, sociaal culturele en educatieve aard, met een eigen accommodatie, waar ter plaatse bedrijfsmatig of tegen betaling alcoholhoudende dranken worden verstrekt, dient te beschikken over een Drank- en horecaverunning;
- de accommodatie met een drank- en horecaverunning als bedoeld in artikel 3 van de Drank- en Horecawet wordt beschouwd als een horecalokaliteit, hetgeen betekent dat er ter plaatse bedrijfsmatig of tegen betaling alcoholhoudende dranken worden verstrekt;
- in een bestuursreglement dient in ieder geval opgenomen te zijn:
 - een overzicht met het tijdvak wanneer er in de accommodatie alcoholhoudende dranken worden verstrekt en/of worden verkocht; deze dagen en tijdstippen moeten duidelijk zichtbaar in de horecalokaliteit worden aangegeven;
 - een verantwoorde verstrekking van alcoholhoudende dranken in de accommodatie waarborgen;
 - waarborgen dat verstrekking alleen plaats zal vinden door daarvoor gekwalificeerde personen, zoals genoemd in artikel 4 van dit bestuursreglement;
- een bestuursreglement dient onder andere regels te bevatten die:
 - tot doel hebben ongeoorloofde vormen van concurrentie met de reguliere horeca te voorkomen;
 - voorzien in de wijze waarop wordt toegezien op de naleving van het bestuursreglement;
- een bestuursreglement regels dient te bevatten die verantwoorde verstrekking van alcoholhoudende drank binnen PBAZO bevatten; derhalve heeft het bestuur het volgende bestuursreglement vastgesteld en verklaart het bepaalde in het bestuursreglement geheel en onvoorwaardelijk na te komen.

Paragraaf 1 - Algemene bepalingen

Artikel 1 - Begripsbepalingen

1 Alcoholhoudende dranken

- Onder zwak-alcoholhoudende drank dient het volgende te worden verstaan: bier, wijn en gedistilleerd met minder dan 15% alcohol.
- Onder sterke drank dient te worden verstaan: gedistilleerd met minimaal 15% alcohol.

2 Sociale Hygiëne

- Met Sociale Hygiëne wordt bedoeld dat mensen gezond met elkaar omgaan; dat ze rekening houden met elkaars waarden, normen en rollen. In de sportkantine gaat het vooral om kennis van en inzicht in de invloed van alcoholgebruik (en- misbruik) en hoe men verantwoord alcoholgebruik in de kantine kan bevorderen. Belangrijk hierbij zijn huis- en gedragsregels en sociale vaardigheden om deze regels uit te dragen en na te leven.
- Verder houdt Sociale Hygiëne kennis in van de Drink- en Horecawet en verwante regelgeving en de Reclamecode voor Alcoholhoudende Dranken, van verschillende bedrijfsformules en doelgroepen en van technische, bouwkundige en ruimtelijke voorzieningen van de inrichting.

3 Leidinggevenden

Het bestuur heeft een volledig gevolmachtigd directeur aangesteld die in het bezit is van het certificaat sociale hygiëne en die per pand minimaal twee medewerkers heeft aangewezen als leidinggevende. Zij zijn tenminste 21 jaar oud, in het bezit van de verklaring Sociale Hygiëne, en staan als zodanig vermeld op de vergunningen van de stichting. Zij geven onmiddellijke leiding aan de uitoefening van de horeca-werkzaamheden binnen zes panden van PBAZO. Wijzigingen in leidinggevenden binnen de stichting worden direct doorgegeven aan de gemeente. Het uitgangspunt van PBAZO is dat het facilitaire en horecapersoneel integraal wordt opgeleid als leidinggevenden in het kader van de horecawetgeving. Op basis hiervan kan het personeel rouleren per pand en is er ten alle tijden een horeca-leidinggevende aanwezig. De vergunningen met alle leidinggevenden worden per pand ter inzage geregistreerd.

4 Barvrijwilliger

Een vrijwilliger die, op tijden dat er alcohol wordt verstrekt, de barwerkzaamheden in de sportkantine uitvoert. Kwalificatienormen voor barvrijwilligers zijn vastgelegd in artikel 7 van dit bestuursreglement.

Artikel 2 - Wettelijke bepalingen

Uit oogpunt van verantwoorde alcoholverstrekking moeten de volgende wettelijke bepalingen worden nageleefd:

- 1 Verkoop van alcoholhoudende drank aan personen jonger dan 18 jaar is verboden.
- 2 Leeftijdsgrenzen en schenktijden moeten zichtbaar in de kantine worden opgehangen.
- 3 De verstrekker van alcohol dient bij de aspirant-koper de leeftijd vast te stellen, tenzij de aspirant-koper onmiskenbaar de vereiste leeftijd heeft bereikt.
- 4 Geen alcoholhoudende drank wordt verstrekt als dit leidt tot verstoring van de openbare orde, veiligheid of zedelijkheid.
- 5 Het is niet toegestaan alcoholhoudende drank te verstrekken aan personen die verkeren in kennelijke staat van dronkenschap.

- 6 Het is verboden personen toe te laten in de kantine die verkeren in kennelijke staat van dronkenschap of onder invloed zijn van andere psychotrope stoffen.

Artikel 3 - Vaststellen en wijzigen

- 1 Het bestuur van PBAZO heeft het bestuursreglement vastgesteld.
- 2 Het bestuursreglement is ter toetsing voorgelegd aan de gemeente bij de aanvraag van een nieuwe drank- en horecaverunning. Het bestuursreglement treedt gelijktijdig met de af te geven drank- en horecaverunning in werking.

Paragraaf 2 - Sociaal Hygiënische bepalingen

Artikel 4 - Aanwezigheid leidinggevende, barvrijwilliger en afschrift reglement

- 1 Op de momenten dat bij PBAZO alcoholhoudende drank wordt geschonken, is er altijd ofwel een leidinggevende aanwezig die in het bezit is van de verklaring Sociale Hygiëne ofwel een barvrijwilliger die een instructie verantwoord alcoholschenken (IVA) heeft gevolgd.
- 2 Vrijwilligers achter de bar moeten zich kunnen legitimeren.
- 3 In de vijf panden van PBAZO is een door het bestuur ondertekende lijst van (bar)vrijwilligers met een instructie verantwoord alcoholgebruik (IVA) aanwezig, die op verzoek onmiddellijk getoond kan worden.
- 4 Op de lijst, genoemd in het derde lid van dit artikel, staan vermeld: voorletters, achternaam, geboortedatum, woonadres en de datum waarop de IVA-instructie is gevolgd.
- 5 De lijst genoemd in het derde lid wordt ingediend bij de gemeente. Bij wijziging wordt de nieuwe lijst ook bij de gemeente ingediend.
- 6 Ook bij het aanvragen van een nieuwe drank- en horecaverunning wordt de lijst, zoals genoemd in het derde lid van dit artikel, ingediend.
- 7 Het bestuursreglement van PBAZO of een kopie hiervan is aanwezig in de vijf buurthuizen Anansi, Bonte Kraai, Gein, Holendrecht, Kwakoe en het zesde gebouw Cultural Business Center NoLIMIT.

Artikel 5 - Huis- en gedragsregels

- 1 Het is niet toegestaan in de vijf buurthuizen Anansi, Bonte Kraai, Gein, Holendrecht, Kwakoe en zesde pand Cultural Business Center NoLIMIT zelf meegebrachte alcoholhoudende drank te gebruiken.
- 2 Het is niet toegestaan om bij PBAZO gekochte alcoholhoudende drank bij publieke activiteiten elders te gebruiken dan in de foyers of op het terras. Bij besloten bijeenkomsten is het toegestaan om alcoholhoudende drank (tegen inkoop prijs zonder winstoogmerk door de stichting) in de zaal te gebruiken die gebruikt wordt. Hier wordt een bar ingericht die wordt bediend door een of meerdere geregistreerde medewerkers van de stichting.
- 3 Er wordt geen alcohol geschonken aan jeugdigen onder de 18 jaar.
- 4 Leidinggevend en (bar)vrijwilligers (in de zin van het bepaalde in artikel 1 van dit bestuursreglement) drinken geen alcoholhoudende dranken tijdens de uitoefening van hun functie.
- 5 Het bestuur wil voorkomen dat personen onder invloed van alcohol aan het verkeer deelnemen. Op basis daarvan kan de verstrekking van alcoholhoudende drank aan betreffende personen worden geweigerd.

- 6 Prijsacties die het gebruik van alcohol stimuleren, zoals 'happy hours', en 'meters bier' zijn binnen PBAZO nadrukkelijk niet toegestaan.
- 7 Vanuit het oogpunt van na te streven alcoholmatiging wordt het gebruik van alcoholvrije drank gepromoot, onder andere door die goedkoper aan te bieden dan alcoholhoudende drank en een gevarieerder aanbod aan te bieden.
- 8 Personen die agressie of ander normafwijkend gedrag vertonen worden door de dienstdoende leidinggevende of barvrijwilliger verwijderd uit de accommodatie.

Artikel 6 - Openingstijden en schenktijden

- 1 De reguliere openingstijden van de bar zijn van maandag tot en met zondag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 22.00 uur
- 2 Bij speciale activiteiten of evenementen (maximaal 4 maal per maand per pand) zijn de openingstijden van de bar van maandag tot en met donderdag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 23.00 uur (buurthuizen Bonte Kraai, Anansi, Gein, Holendrecht, Kwakoe, en CBC NoLIMIT).
- 3 De reguliere openingstijden van de bar zijn op vrijdag en zaterdag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 22.00 uur
- 4 Bij speciale activiteiten of evenementen (maximaal 4 maal per maand per pand) zijn de openingstijden van de bar op vrijdag en zaterdag:
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 02.00 uur (buurthuizen Bonte Kraai, Anansi, Holendrecht, Kwakoe en CBC NoLIMIT).
 - Vanaf 16.00 uur tot maximaal 23.00 uur (buurthuis Gein)
- 5 Bij besloten familiale feesten zijn de openingstijden van de bar op vrijdag en zaterdag:
 - Vanaf 18.00 uur tot 02.00 uur (buurthuizen Bonte Kraai, Anansi, Holendrecht, Kwakoe en CBC NoLIMIT).
 - Vanaf 18.00 uur tot 23.00 uur (buurthuis Gein).
- 6 Wanneer er een activiteit plaatsvindt die gericht is op personen die jonger zijn dan 18 jaar, is er geen verstrekking van alcoholhoudende dranken

Artikel 7 - Kwalificatienormen en instructie verantwoord alcohol schenken voor barvrijwilligers

Voor de barvrijwilligers zijn de volgende kwalificatienormen vastgesteld:

- 1 Barvrijwilligers zijn tenminste 18 jaar oud.
- 2 Zij hebben een instructie verantwoord alcohol schenken gevolgd.
- 3 Zij staan als zodanig bij de stichting geregistreerd.
- 4 Zij zijn betrokken bij de stichting als geregistreerd vrijwilliger.
- 5 Zij zijn op de hoogte van de huis- en gedragsregels.
- 6 Een online instructie verantwoord alcohol schenken kunnen barvrijwilligers verkrijgen via de website www.nocnsf.nl/IVA.
- 7 Daarnaast kan een ter zake deskundige ook een instructie geven aan barvrijwilligers. Een kopie van de certificaten IVA of een registratielijst van de barvrijwilligers die de instructie gevolgd hebben dient in de kantine aanwezig te zijn.
- 8 De deelnemer verstrekt een fotokopie van het bewijs van deelname aan de vereniging

Artikel 8 - Voorlichting

- 1 Openingstijden, schenktijden, leeftijdsgrens van 18 jaar (artikel 2 lid1, 2 en 3) en huis- en gedragsregels worden goed zichtbaar in de vijf panden van PBAZO opgehangen.

- 2 Het bestuur onderschrijft de Reclamecode voor alcoholhoudende dranken van de STIVA. In deze code staan regels omtrent reclame-uitingen voor alcoholhoudende dranken.
- 3 Het bestuur schenkt in haar stichtingsbladen en/of op de website Buurthuizen en de website CBC NoLIMIT aandacht aan publicitaire acties in het kader van verantwoord alcoholgebruik.

Artikel 9 - Handhaving, klachtenprocedure en sancties

- 1 Het bestuur en de leidinggevenden zijn belast met de algemene leiding over de inrichting. Zij zijn derhalve beiden verantwoordelijk voor de naleving van de Drank- en horecawet en dus ook van dit reglement.
- 2 Klachten over de toepassing van de artikelen 1 tot en met 8 van dit reglement dienen onverwijld ter kennis te worden gebracht van het bestuur van de stichting.
- 3 Uit hoofde van zijn verantwoordelijkheid voor de naleving zal het bestuur bij overtreding van (één van) de regels uit dit reglement ten opzichte van betrokkene(n), zijnde de consument dan wel de verstrekker (leidinggevende of de barvrijwilliger) gebruik maken van zijn sanctiebevoegdheden op grond van de statuten en het huishoudelijk reglement. Het bestuur verifieert de klacht, hoort zo nodig de klager en treft bij gegrondbevinding van de klacht binnen twee maanden maatregelen om herhaling te voorkomen. Het bestuur brengt het resultaat van de afweging ter kennis van de indiener van de klacht.
- 4 Een ieder kan gegronde klachten over de overtreding(en) van de Drank- en Horecawet indienen bij de gemeente.

Paragraaf 3 - Paracommercie-bepalingen

Artikel 10 - Toegelaten horeca-activiteiten

- 1 PBAZO oefent slechts horeca-activiteiten uit met inachtneming van het hierna onder 2. en 3. bepaalde. PBAZO oefent geen horeca-activiteiten uit ten behoeve van bijeenkomsten die worden gehouden wegens gebeurtenissen in de privésfeer van leden en bijeenkomsten voor bewoners en partijen die niet aansluiten bij de activiteiten van de stichting. Het bestuur ziet hierop toe.
- 2 De horeca-activiteiten worden door de stichting slechts uitgeoefend ten aanzien van personen en partijen die bij de activiteiten van de stichting in de ruimste zin van het woord betrokken zijn.
- 3 Voor zover niet binnen de hiervoor genoemde doelstelling vallend, zal de stichting en/of de inventaris (met name het meubilair en het serviesgoed) niet door de stichting aan derden worden verhuurd of ter beschikking worden gesteld.
- 5 Geen reclame zal worden gemaakt door de stichting voor niet binnen de doelstelling vallende resp. andere horeca-activiteiten dan die welke zijn toegelaten als omschreven in dit artikel 10.

Artikel 11 – Handhaving, klachtenprocedure en sancties

- 1 Het bestuur, directie en de leidinggevenden zijn belast met de algemene leiding over de inrichting. Zij zijn derhalve beiden verantwoordelijk voor de naleving van de Drank- en horecawet en dus ook van dit reglement, inclusief de para commerciële- bepalingen.
- 2 Klachten over de toepassing van het gestelde in artikel 10 worden door belanghebbenden rechtstreeks bij het bestuur van PBAZO ter behandeling ingediend. Het bestuur stuurt de klacht ter kennisname naar de gemeente.

- 3 Tot de rechtstreeks belanghebbenden behoren in ieder geval de plaatselijk reguliere horecaondernemers. Een klacht kan dan door hen zelf, dan wel door Koninklijke Horeca Nederland of via haar plaatselijke of regionale afdeling ingediend worden.
- 4 PBAZO verifieert de klacht, hoort zo nodig de klager en treft bij gegrondbevinding van de klacht maatregelen om herhaling te voorkomen. PBAZO brengt het resultaat van de afwegingen binnen 6 weken na indiening van de klacht ter kennis van de indiener van de klacht en de gemeente.
- 5 Blijft het bestuur van PBAZO in het kader van het hiervoor in lid 4 gestelde in gebreke, respectievelijk is er binnen 6 maanden sprake van een nieuwe klacht inzake een nieuw feit, dezelfde stichting betreffend, dan zal de gemeente tot beoordeling van de klacht overgaan. Het niet nakomen van het bepaalde in het bestuursreglement kan leiden tot intrekking van de afgegeven Drank- en horecaverunning. De gemeente brengt het resultaat van de afwegingen ter kennis van de indiener van de klacht.
- 6 Het handelen in strijd met de aan de Drank- en horecaverunning verbonden voorschriften en beperkingen en het bestuursreglement, kan leiden tot de intrekking van de Drank- en horecaverunning, het opleggen van dwangmaatregelen ter beëindiging van de overtreding en het opleggen van een korting op de eventuele subsidieverstrekking. Een combinatie van maatregelen is mogelijk.

Vaststelling bestuursreglement tijdens een extra ingelaste bestuursvergadering op 14 maart 2014 en de onderhavige herziene versie op 25 april 2017 naar aanleiding van een wijziging van de rechtspersoon PBAZO door de toevoeging van de nevenvestiging Kwakoe per 30 december 2016.

Handtekening voorzitter Cor Schlosser:



Handtekening penningmeester Edwin Kempes:



Handtekening secretaris Sylvia Kesler:



Handtekening directie Janny Twigt:



АНАНАСЫ БОМ
ТЕКРАЯ ГЕИ
МНОГОМ ДРЕ
ОМНОГО ТНО
ТОВАМ КОЕ

