

BEZETTINGSGRAAD

2016





BEZETTINGSGRAAD 2016

Monitor activiteiten en bezoekers

Inhoud

Deel I	Werkwijze Programmabureau Amsterdam Zuidoost	5
Deel II	Resultaten meting bezettingsgraad 2016	15
	Grafieken Jeugd	22
	Grafieken Volwassenen	23
	Grafieken Totaal activiteiten en bezoekers	24
	Grafieken Bezoekfrequentie	25
	Grafieken bezetting per type activiteit	26
Deel III	Bijlagen	31
	Tabellen met gespecificeerde data	

Werkwijze

Programmabureau Amsterdam Zuidoost

Programmabureau Amsterdam Zuidoost is vanaf januari 2010 ontwikkeld onder regie van gemeente Amsterdam Zuidoost.

Op 17 juni 2013 is het programmabureau verzelfstandigd als welzijnsstichting onder de naam Programmabureau Amsterdam Zuidoost, afgekort PBAZO.

Faciliteren en organiseren van formele en informele partijen

De werkwijze van de stichting is gericht op het faciliteren en organiseren van partijen van derden. Zowel formele als informele organisaties. PBAZO is zeer toegankelijk. Iedere partij is in principe welkom om activiteiten te organiseren en partijen worden vakkundig en snel van antwoord voorzien zodra zij contact zoeken. Daarnaast zijn er iedere week bij de verschillende buurthuizen en NoLIMIT spreekuren. De spreekuren worden in de buurthuizen 'Contactpunt' genoemd en in NoLIMIT 'Evenementenbureau'. Een gespecialiseerd team van medewerkers ondersteunt organisaties en bewoners bij het tot ontwikkeling brengen van de activiteit, dit geldt voor zowel grote als kleine activiteiten.

Organisatie in beeld: met een klein team maximale resultaten behalen

PBAZO werkt met een *planningsbureau* dat uit 2 fte bestaat waar dagelijks tientallen aanvragen binnenkomen. Van de aanvragen wordt ruim 90% omgezet in offertes en bevestigingen. De aanvragen komen binnen via de website, per e-mail, telefonisch en face-to-face. Het planningsbureau heeft een voorname rol in klantcontactbeheer.

Het *programmamateam* van 2.6 fte (vier part-time medewerkers) bestaat uit een programmeur voor activiteiten van formele en

informele partijen, een programmeur voor jongerenactiviteiten en twee beleidsmedewerkers die zich richten op het leerwerkbedrijf (voor jongeren met en zonder verstandelijke of gedragsmatige beperkingen) dat in 2014 ontwikkeld is, onderwijsrelatiebeheer, horecabeleid, vrijwilligerswerk, klachtenprocedure, specifieke doelgroepen en projecten, culturele en artistieke activiteiten voor jongeren met en zonder beperking, et cetera.

Verder heeft PBAZO een medewerker (0,8 fte) op het gebied van *communicatie en desktoppublishing* (DTP). PBAZO heeft een belangrijke focus op communicatie en DTP en ondersteunt formele en informele partijen bij de publicatie en promotie van hun activiteiten. PBAZO heeft tevens een klachtenprocedure, voert jaarlijks naast de bezettingsmetingen, tevredenheidsmetingen uit en brengt voor het jongerenbeleid in NoLIMIT vanaf 2015 Productenboek met gestandaardiseerde werkwijzen uit. Waaronder het carrièremodel. Voor toelichting hierover verwijzen wij u naar het Productenboek 2017.

Sinds 2014 worden bij PBAZO artistieke en culturele activiteiten georganiseerd voor jongeren met een verstandelijke beperking. Als aanvulling op het reguliere Productenboek 2017, heeft PBAZO Productenboek+ 2017 uitgebracht. Er zijn zes programma's ontwikkeld voor jongeren met een verstandelijke beperking met vier vaste partijen. Prisma, Philadelphia, Momentum en Ik stap Vooruit, zijn de organisaties waarmee PBAZO intensief samenwerkt in het programma voor deze jongeren. Daarnaast onderhoudt PBAZO netwerkcontacten met AKAD 'Anders Kijken, Anders Doen' en is in 2015

het horecaprogramma 'Eten in de Buurt' door PBAZO ontwikkeld voor LVB jongeren met subsidie van de centrale stad. In 2016 en 2017 is wordt dit programma opnieuw ingekocht door de gemeente.

Het *bedrijfsbureau* bestaat uit een directeur en een parttime financieel medewerker. De planning is om het bedrijfsbureau met een fulltime financieel te zijner tijd verder te ondersteunen. De financiële tak van het bedrijfsbureau werkt onder meer als de backoffice van het planningsbureau en regelt naast het reguliere financiële proces zoals de debiteuren- en crediteurenadministratie, de facturatie van partijen, gageverklaringen, huurcontracten e.a.

Op ieder pand werkt een vast team van twee ervaren *facilitaire medewerkers of beheerders* die een grote bijdrage op de werkvloer leveren aan de producties van partijen. Zij worden ondersteund door zes assistent medewerkers (over vijf panden) op het gebied van horeca, balie en facilitaire zaken. De zes medewerkers uit deze groep zijn doorgestroomd vanuit de Dienst Werk en Inkomen (DWI) en staan inmiddels voor het vierde jaar op de loonlijst van PBAZO en zijn doorgestroomd naar een vast dienstverband. Drie van deze assistent medewerkers hebben inmiddels carrière gemaakt en zijn beheerder geworden in een buurthuis. Van de 24 medewerkers van PBAZO maakt de groep 'van zes' die is doorgestroomd vanuit DWI 25% uit van het totale personele werkbestand. Om de wisselende drukte efficiënt op te kunnen vangen, werkt PBAZO met een vaste *invalschil* die bestaat uit 2 fte *facilitaire medewerker / sound technicus* en daarnaast werkt PBAZO met een flexibele schil eventhosts en kerkhosts. De groep bestaat uit circa 20 wisselende studenten, met name uit Zuidoost, die ondersteunen bij evenementen, conferenties en privéfeesten. De kerkhosts werken op de zondag en faciliteren bij vaste partijen die een kerkruimte gebruiken in een van de vijf panden. Per jaar worden event- en kerkhosts circa 300 - 400 keer ingehuurd.

Voor de flexibele schil en eventhosts wordt samengewerkt met Young Capital (voorheen Studentenwerk) uit Zuidoost.

PBAZO/NoLIMIT heeft een *carrièremodel* voor jongeren ontwikkeld. Hetgeen inhoudt dat PBAZO zoveel mogelijk functies die beschikbaar komen in haar organisatie met voorrang wegzet bij de jongeren die deelnemen aan de programmering van NoLIMIT. Jongeren ondersteunen bij programmering in de rollen co- en junior programmeur. De junior programmeurs zijn ex-co programmeurs die excellent functioneren en op hun beurt (betaald) weer andere jongeren ondersteunen bij productie. Co-programmeurs zijn stagiaires van creatieve en culturele opleidingen. Jongeren met ervaring of specifiek talent nemen de rol in van coach, docent, trainer en programmaontwikkelaar en worden passend betaald voor hun activiteiten. Jongeren kunnen volgens economische principes deelnemen aan PBAZO en hebben serieuze verantwoordelijkheden. Zo zijn de programma's 'Momentum' en 'Ik stap Vooruit' door studenten pedagogiek (en ex-deelnemers van NoLIMIT) ontwikkeld en uitgevoerd. PBAZO huurt ze in. In 2017 voor het derde jaar. 'Momentum' en 'Ik stap Vooruit' of equivalenten worden door DMO gefinancierd binnen een inkooprelatie met PBAZO.

PBAZO is een nogal platte organisatie. Vanaf 2010 groeit het aantal contracten van aanbieders en gebruikers bij PBAZO. In 2010 is de 'programmamethodiek' als pilot gestart onder gemeentelijke regie met in het eerste jaar uiteindelijk 310 contracten en geleidelijk aan in 2013 waren dit circa 1.200 contracten. Vanaf 2014 tot heden beweegt het aantal contracten zich stabiel tussen de 1.200 en 1.400. Het aantal contracten hangt echter niet lineair samen met het aantal activiteiten. Een aanbieder kan 100 activiteiten of één incidentele activiteit organiseren onder een contract. Het totaal aantal gerichte (gebonden) activiteiten over de vijf panden is in 2016 (25.553 activiteiten) met 8.408 ac-

tiviteiten toegenomen ten opzichte van het aantal activiteiten in 2015 (17.145). Terwijl het aantal contracten vergelijkbaar (circa 1.200) is met 2016. Het totaal aantal activiteiten betreft 28.053 inclusief de huiskamerbezoekers over 2.500 dagen in 5 panden.

In de onderhavige trendanalyse 2016 stelt PBAZO vast dat er relatieve afnames van activiteiten zijn ten aanzien van onder andere jongerenactiviteiten (-430), Buurtgenoten (-21), Ouderpeuterinloop (-20), voedselbank (-50), creacursussen (-131), herensoos (-41), computercursussen (-59), conferenties en grote bijeenkomsten (-29), privebijeenkomsten (-74) en kantoorgebruik (-6).

Activiteiten waar een groei waarneembaar is, zijn kinderactiviteiten (+281), zomerprogramma Swazoom (+173) en zomerprogramma (+467), opvoedspreekuren en -activiteiten (+20), spreekuren volwassenen (+397), praatgroepen (+98), kook- en eetactiviteiten (+2.673), dans- of bewegingsactiviteiten jeugd (+535), dans- of bewegingsactiviteiten volwassenen (+986), denksport (+12), dagbesteding ouderen (63), huiswerkactiviteiten/ buurtschoolplus (+697), educatieve cursussen/workshops volwassenen (+467), Bijbelstudies (+ 54), evenementen (muziek en optreden) jeugd (+14), buitenevenementen NoLIMIT (+2), evenementen volwassenen (+33), vergaderingen en kleine bijeenkomsten (+231), kerken (+310), huiskamerbezoekers jeugd (+250) en huiskamerbezoekers volwassenen (+250). Activiteiten zoals 'Eten in de BuurtPlus' (1.250) waarbij jongeren met een verstandelijke beperking stage lopen in de horeca (waren in 2014 en 2015 geïntegreerd in de jongerenactiviteiten), kan doelmatiger op gestuurd worden door ze als aparte categorie te benaderen. Hetgeen ook geldt voor het culturele programma 'Community Art' (141) voor jongeren met een verstandelijke beperking.

Voor de meeste activiteiten worden 'abonnementen' geboekt onder een contract. Voor PBAZO geen enkel probleem.

Boeking van 'kleinere partijen' hebben een behoorlijke invloed op de bezettingsgraad. Een gemiddelde conferentie of privé-feest heeft over het algemeen tussen de 100 en 200 deelnemers. Privé-feesten spelen zich ook nog eens af in de avonden. Er is dus minder concurrentie op het claimen van ruimtes. Een vergadering, een kleine bijeenkomst, een educatieve workshop, een creacur, cursorische activiteit en een spreekuur heeft tussen de 10 en 17 deelnemers en de activiteiten vinden vooral overdag plaats. PBAZO kampt vanaf 2015 dan ook met ruimtegebrek op de 'kleinere' ruimtes. Tevens zijn het aantal dansactiviteiten zowel voor jeugdigen als voor volwassenen significant toegenomen met ruim 1.500 activiteiten op jaarbasis ten opzichte van 2015. Totaal waren er in 2016 een kleine 6.000 dansactiviteiten over de vijf gebouwen. Vooral onder jongeren zijn de dansactiviteiten (3.536) populair. Het aantal deelnemers per dansactiviteit (66.456) is ten opzichte van 2015 (50.790) eveneens met 15.666 deelnemers gegroeid. De ruimteclaim van relatief kleine dansgroepen van gemiddeld 15 deelnemers van dans- of yogagroepen van 10-15 personen betreft een behoorlijk ruimtevragestuk. PBAZO heeft alleen in NoLIMIT de keuze van twee kleine dansstudio's en drie grote zalen. In de buurthuizen zijn er over het algemeen maar een en hooguit twee zalen beschikbaar. Deze zalen zijn dus praktisch altijd gereserveerd.

PBAZO heeft op basis van de bezetting al in 2014 vastgesteld dat het in feite wenselijk zou zijn om pand met een locatiemanager te werken voor de goede organisatie van de panden. De verantwoordelijkheid van honderden kleine partijen per pand, duizenden bezoekers en veel grote producties kan niet alleen bij het facilitaire of productieteam op de werkvloer worden belegd. Grote producties zoals conferenties stellen ook hoge eisen aan het plannings- en programmeringsteam. PBAZO is in 2015, binnen de beperkte mogelijkheden, voorzichtig gestart om voor één of twee dagdelen per week

een medewerker van het programmteam aan de panden te verbinden. Door de continue drukte van de programmering en een ontoereikende begroting voor het verder inregelen van locatiemanagement, bleek dit zoals voorzien een kwetsbaar concept en is de coördinatie van de buurthuizen door het programmteam weer wat afgebouwd. Het facilitaire team is begin 2016 wel versterkt met twee nieuwe ervaren medewerkers op basis van ontstane vacatures. Momenteel worden er opnieuw ernstige 'drukplekken' ervaren. Naast de exorbitante groei (28.750; 34%) van huiskamerbewoners 56.250 (2015) naar 85.000 (2016), waaronder complexe bewonersvraagstukken (jeugd (met gedragsproblemen) en volwassen (drank, drugs en hangen), neemt ook de groei van dagbesteding van specifieke doelgroepen (134 activiteiten in 2016 ten opzichte van 71 activiteiten in 2015) toe zoals ouderen met psychiatrische en verzorgingsproblematiek, dagbesteding en leerwerktrajecten van jongeren met verstandelijke beperkingen, etc.

In 2017 kan tevens worden vastgesteld dat er in meerdere gebouwen groei van de dagbesteding van deze groepen is. Zoals overeenkomsten voor 24-uur per week activering van psychiatrische cliënten, uitbreiding in dagdelen van een pilot van 60 zorgbehoevende senioren en een dagopvang van 1,5 jaar van 30 cliënten tussen de 75 en 95 jaar in Gein. In het zesde gebouw 'PodiumZo' dat PBAZO sinds 30 december 2016 in beheer heeft wordt dagelijks aan 10-15 cliënten met ernstige verslavingsproblematiek dagopvang in de vorm van muziektherapie aangeboden. In totaal wordt aan 50 cliënten dagbesteding (van licht tot zwaar) aangeboden. Wel of geen dagbesteding, PodiumZo wordt bezocht. Tevens biedt het pand dagopvang aan senioren 65+ die geactiveerd moeten worden door middel van programmering om vereenzaming te voorkomen en hanggedrag onder andere in de Amsterdamse Poort tegen te gaan. Ook komen er bij planning aanvragen binnen voor de dagopvang van bewoners met verstandelijke beperkingen.

De omgang en facilitering van de genoemde groepen vraagt veel deskundigheid en sociale vaardigheden van de facilitaire medewerkers en het programmteam. Op de werkvloer kunnen praktisch alleen nog maar dubbele (twee beheerders) of driedubbele diensten (beheer en daarnaast horecamedewerker/assistent beheerder) diensten gedraaid worden. De kosten voor deze intensivering van de werkvloer kan niet uit de reguliere begroting van PBAZO gedekt worden. PBAZO bestudeert in 2017 de mogelijkheden voor eventuele financiële kaders zoals aanvullende financiële bijdragen vanuit de betreffende partijen zelf of extra subsidie vanuit de gemeente. PBAZO concludeert dat het overheidsbeleid om AWBZ voorzieningen af te bouwen en bewoners te laten deelnemen in collectieve openbare basisvoorzieningen volledig geslaagd is bij PBAZO. Ondanks dat PBAZO integratie en participatie van specifieke doelgroepen in het reguliere welzijnswerk stimuleert, bemerkt PBAZO tevens dat er voor gewaakt moet worden dat buurthuizen geen instituten voor maatschappelijke opvang worden. Er moet een evenwicht blijven tussen de verschillende categorieën doelgroepen en tussen de competenties van medewerkers van basisvoorzieningen en specifieke doelgroepen. Er kan veel getraind worden, maar grenzen dienen bewaakt te worden.

Focus op initiatieven van bewoners

PBAZO is gespecialiseerd in het faciliteren en organiseren van activiteiten van derden. Wanneer gewenst worden bewonersinitiatieven verder ontwikkeld zoals de Herensociëteit. Betreft een huiskamermodel voor inmiddels 80 heren (opgestart maart 2013 met een kleine 30 heren) en een klein percentage vrouwen die troefcall spelen, sjoulen, gezamenlijk activiteiten organiseren, voetbal kijken, etc. Maar, er zijn nog vele andere initiatieven. Het planningsbureau, programmteam en de communicatiemedewerker gaan stuk voor stuk persoonlijk in gesprek met actieve bewoners om de gewenste activiteiten te realiseren.

Volwassen- en jeugdactiviteiten onder 1 dak

In 2010 gaf de integratie van volwassen en jeugdactiviteiten nog veel vraagstukken. PBAZO heeft al eerder vastgesteld dat er geen kloof is tussen de organisatie van volwassen en (reguliere) jeugdactiviteiten onder één dak. De integratie tussen deze twee doelgroepen is wat PBAZO 100% geslaagd. De vijf gebouwen zijn in 2016 door zo'n 241.166 jeugdige en ruim 381.795 volwassen bezoekers bezocht. PBAZO signaleert zoals eerder in de tekst beschreven een toename van complexe doelgroepen, onder alle leeftijdsdoelgroepen. Om complexe doelgroepen te faciliteren en te integreren 'onder hetzelfde dak' zijn speciale facilitatiemodellen vereist. Zo heeft PBAZO in de Bonte Kraai in maart 2013 een huiskamermodel voor een dertigtal mannen opgezet die bekenden stonden als 'hangmannen'. De groep gaf regelmatig overlast of werd als lastig ervaren. Met de interventie van een 'huiskamer' en een goede facilitering door PBAZO (af en toe een budget, meedenken met activiteiten of een extra ruimte voor troefcaltoernooien), werd de nood een deugd en ontwikkelen de heren (met inmiddels een serieus bestuur) zelfs hele jaarprogramma's. Niet alleen voor zichzelf, maar, tevens voor medebewoners. PBAZO is 'trots' op haar heren. Omdat de herensoos inmiddels bestaat uit 80 heren, moet worden bewaakt dat de balans van doelgroepen niet verstoord raakt in de Bonte Kraai. In augustus 2016 heeft PBAZO een rapport "Portret Herensoos" opgesteld en aangeboden aan de gemeente. Het rapport bestaat uit 30 diepte-interviews van circa 1,5 uur per interview. Het rapport is bedoeld om inzicht in de achtergrond van de 'hangheren' te krijgen, bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid en de argumenten waarom ze gebruik maken van de 'soos'. Daarnaast zijn de ambities op het gebied van (vrije) tijdsbesteding zoals werk en dagbesteding in beeld gebracht. De groep bestaat uit circa 60% mannen van zestig plus en uit ongeveer 40% mannen en vrouwen tussen de 30 en zestig jaar. In

2017 worden op basis van het rapport nieuwe activiteiten opgestart om de dagbesteding van de heren naar een hoger niveau te tillen zoals het weer opdoen van werker-variantie en de toeleiding naar werk. In 2016 en begin 2017 hebben de eerste 20 heren al deelgenomen aan computercursussen zodat de digitale snelweg beter bewandeld kan worden en als onderliggende conditie voor sollicitatietraining.

Vanzelfsprekend heeft het onder een dak brengen van specifieke doelgroepen wel een plafond en vereist zoals eerder opgemerkt een goede opvangstructuur op de diverse niveaus.

Cijfers in beeld

PBAZO werkt met een tarievenbeleid waar het standaard, gereduceerde en nultarief de belangrijkste differentiaties binnen zijn. Daarnaast werkt PBAZO met cofinanciering bij startersprojecten en leuke initiatieven voor bewoners. Er is een tarievenfolder specials ontwikkeld. In 2017 zal een financieel kader ontwikkeld worden voor partners en de gemeente om het faciliteren van en het ruimte bieden aan specifieke doelgroepen effectief te kunnen faciliteren.

PBAZO heeft in 2013 € 130.000 aan activiteiten binnen het nultarief weggezet, in 2014 € 200.000, in 2015 € 400.000 en in 2016 € 356.085. De omzet inzake de opbrengstactiviteiten van PBAZO was in 2013 € 500.000, in 2014 € 650.000, in 2015 circa € 550.000 en in 2016 € 712.497 waarvan aan gebruikersinkomsten € 555.146 en omzet (niet kostendekkende) horeca € 157.351 (kosten € 185.128). De daling aan gebruikersinkomsten in 2015 en 2016 heeft lineair te maken met de significante afname van privé-feesten van 270 (2014) naar 115 (2015) en 41 (2016) op basis van stedelijk beleid. De gemeente heeft PBAZO opgelegd om slechts beperkt (75) privefeesten per jaar te organiseren als para-commerciële organisatie en zo ernstige concurrentie met de commerciële horeca te voorkomen.

Drank mag niet meer meegenomen worden en moet ingekocht worden door PBAZO. De beperkingen van drankinkoop zijn de voornaamste oorzaak van het opdrogen van de markt privefeesten. In termen van opbrengsten leveren vijf particuliere feesten in het weekend op basis van het piektarief vanzelfsprekend meer inkomsten op dan 100 bewonersvergaderingen tegen het gereduceerd of nultarief binnen het dal-tarief doordeweeks. Het terugbrengen van gefinancierde bewonersprojecten door de gemeente (Zuidoost) zijn tevens van invloed op de omzet van PBAZO.

PBAZO heeft geen commerciële doelstellingen. De opbrengsten worden omgezet in programmatische activiteiten zoals het succesvolle ZOJazz (NoLIMIT) en Bigi POKU lounge (Bonte Kraai). Of er wordt nieuw beleid op ontwikkeld of uitgebreid zoals de sociale horecaservice. De omzetsdaling naar circa € 500.000 op ruimtegebruik wordt door PBAZO dan ook ervaren als een nadelige inkomensderving in het nadeel van het organiseren van mogelijkheden voor bewoners. De begeleiding van bewoners is intensief. Met € 100.000,- had PBAZO extra programmering of eventueel locatiemanagement in kunnen zetten. PBAZO heeft nog geen doorzicht of de inkomsten zich zullen herstellen in 2017 naar het niveau van € 650.000 gebruikersinkomsten naast de (niet kostendekkende) horecaomzet. In 2015 werd er al een trend zichtbaar van de opkomst van 'kleine' bewonersactiviteiten. In feite een vorm van traditionele buurthuisactiviteiten. Dus zeker wel waar 'buurthuizen' ook voor bedoeld zijn. In 2015 neemt PBAZO al een groei waar in het aantal huiskamerbezoekers. Dit zijn bewoners 'jong en oud' die gewoon voor de gezelligheid naar het buurthuis komen en niet specifiek aan een activiteit deelnemen. Veelal zijn het oudere bewoners 65+ of juist moeders met kinderen of alleenstaande mannen die sociaal contact zoeken met 'peers' en een cappuccino of een wijntje komen drinken en een spelletje schaak of troefcall spelen. Of om zomaar over de opvoeding van de

kinderen te praten met elkaar. De vijf panden lenen zich steeds meer als een 'huiskamer' om langdurig te vertoeven. Zeker nadat PBAZO de ontbijt- en lunchservice dagelijks heeft ingevoerd in vijf panden begin 2016. In 2016 zijn 62.500 ontbijtjes verkocht voor een euro. Gemiddeld worden er per pand zo'n 50 ontbijtjes genuttigd. Waarbij de consumptie in de buurthuizen Holendrecht en de Bonte Kraai met soms wel 60 a 70 ontbijtjes op een ochtend de kroon spannen. Onder jongeren is het aantal huiskamerbezoekers toegenomen van circa 14.000 in 2014 naar 37.500 in 2016. Het aantal volwassen huiskamerbezoekers is toegenomen van 46.000 in 2014 naar 47.500 huiskamerbezoekers. Veel van deze bezoekers zijn nog jong en zouden baat hebben bij structurele vormen van werk en dagbesteding.

In 2014 had PBAZO de beleving een conferentietoord te zijn met 147 grote conferenties van gemiddeld 100 bezoekers. In 2015 is dit aantal gedaald naar 108 conferenties en in 2016 naar 79 conferenties. Met terugwerkende kracht stelt PBAZO vast dat er in 2014 veel gebiedsgerichte conferenties zijn geweest bij de opkomst van de gebiedsgerichte aanpak. In 2016 is er wel sprake van een verdere opkomst van 566 (2015) vergaderingen en kleine bijeenkomsten naar 803 (2016). Het aantal deelnemers is gegroeid van 7.299 (2015) naar 13.743 (2016).

PBAZO heeft geen commerciële doelstellingen, maar is een welzijnsorganisatie nieuwe stijl waar de focus op de eigen initiatieven van partijen ligt en waar 'een eigen bijdrage model' (solidariteitsbeginsel) een onderdeel van is. PBAZO is op een sociale manier marktgericht en volgt trends (ook binnen haar eigen bezettingsmonitor) en anticipeert snel en adequaat op kansen en bedreigingen. PBAZO penetreert momenteel de zorgmarkten, heeft in 2015 als nieuw aanbod 71 activiteiten en ruim 1700 ouderen 'onder dak gehad' die gebruik maakten van dit nieuwe aanbod in de buurthuizen. In 2016 is er een groei waarneembaar in het

gebruik van de buurthuizen door (zorg-behoevende) ouderen. Er zijn 134 (2016) activiteiten voor deze doelgroep geweest waar 2.300 ouderen gebruik van hebben gemaakt. In totaal is het aantal 65+ in de buurthuizen inmiddels toegenomen naar 90.947 van 622.962. In 2015 was het aantal deelnemers van 65+ nog 66.239.

PBAZO stelt met de programmamethodiek bij uitstek een model te hebben gevonden waar bewoners aan zet zijn en volop gebruik kunnen maken van de buurthuizen, maar niet de bedrijfsmatige zakelijke kant hoeven te organiseren. Organisatiekanten waar dergelijke concepten veelal op stuk lopen of waarbij 'gebouwengebruik' in de handen van enkelingen valt. Neemt niet weg dat PBAZO openstaat voor de inbreng van innovatieve organisatie modellen waarbij de risicovolle kanten van zelfbeheer en zelforganisatie weggenomen zijn. En gaat hier graag het gesprek over in gesprek met de gemeente.

PBAZO ontvangt van de gemeente circa € 2.1 miljoen subsidie en verdient daarnaast uit eigen opbrengsten tussen de € 500.000 en € 650.000. De opbrengsten schommelen per jaar omdat PBAZO geen commerciële organisatie is en afhankelijk is van gemeentelijk beleid. In 2015 heeft PBAZO € 550.000 aan gebruikersopbrengsten gegenereerd, in 2014 was dit € 650.000 en in 2016 € 712.497 waarvan € 157.351 aan (niet kostendekkende) horecaomzet. De kostprijs per gemiddelde inwoner (N=84.567) voor de gemeente, is sinds 2012 al circa € 25,- per bewoner omdat de subsidie vanaf die periode 'stabiel' op circa € 2.1 miljoen staat. De bevolkingsgegevens zijn sinds 2014 niet significant gewijzigd. Dit is een laag bedrag voor een hoog niveau van welzijn en collectieve voorzieningen.

Er zijn 15.277 (18%) kinderen (totaal aantal bewoners is 84.567) in Zuidoost woonachtig in de leeftijd van 0-15 jaar. Zij hebben de buurthuizen gemiddeld 73.015 (12% van 622.962 bezoekers totaal) een bezoek gebracht voor deelname aan kinderactiviteiten

en huiskamerbezoek. Dit is een gemiddeld bezoek van 5 (21%) keer per 'uniek' kind aan een activiteit of gewoon een 'huiskamerbezoekje'. De allerkleinste bezoeken een of twee keer per week met papa, mama of opa of oma de peuter ouderinloop in de buurthuizen Anansi, Gein en Holendrecht. Kinderen in de basisschoolleeftijd gaan graag naar kinderactiviteiten en nemen veel deel aan huiswerkactiviteiten. In 2016 (1283) zijn er 697 meer huiswerkactiviteiten georganiseerd in Anansi, NoLIMIT, Holendrecht en Gein dan in 2015 (586). In 2015 namen 5780 kinderen deel aan huiswerkbegeleiding. In 2016 (20.815) waren dit 15.035 kinderen meer dan in 2015 (5780). In 2015 kreeg PBAZO veel vragen van ouders waarom er zo weinig huiswerkbegeleiding meer was. Veel bewonersprojecten waren gestopt doordat er geen subsidie meer beschikbaar werd gesteld. In 2016 heeft de gemeente echter een impuls gegeven aan het gemeentelijk aanbod BuurtschoolPlus.

In Zuidoost wonen 12.524 (15%) jeugdigen in de leeftijd van 15 -25 jaar. Totale bevolkingspopulatie in Zuidoost is 84.567. Deze groep heeft totaal 13 keer (168.151), 27% van 622.962 bezoekers, een jeugdactiviteit bezocht. Waarvan 10 keer (127.346) een activiteit in een van de vijf panden of de jeugdige is langs geweest voor een huiskamerbezoek. Tieners dansen graag nemen deel aan workshops voor tieners en jongeren. Er zijn 3536 dansactiviteiten in 2016 geweest waar 33.854 tieners aan deelgenomen hebben. Van de 13 bezoeken werden 3 (7% 40.805) bezoeken aan een of meerdere van 11 festivals gebracht waar NoLIMIT meewerkte aan de organisatie of optrad. Het betreft de festivals Amsterdam Open Air 2 dagen (40.000 bezoekers), Kwaku (100.000 bezoekers), Vunzige Deuntjes (3.500 bezoekers), Jamrock (1.500 bezoekers), Amsterdam Dance Event (200.000 bezoekers), Afrovibes (7.500 bezoekers), Parc le Loose (550 bezoekers), Beste Kept Secret (25.000 bezoekers), Encore (10.000 bezoekers) en de dag van 1000 Culturen

(20.000 bezoekers). Aan deze producties hebben naast de bezoekende jongeren tevens 125 producenten en ruim 400 jongeren/vrijwilligers betrokken bij NoLIMIT, aan de organisatie van de NoLIMIT festiviteiten deelgenomen. Jongeren en jongvolwassenen in deze leeftijdsgroep gaan binnen de buurthuizen en NoLIMIT graag naar dansactiviteiten, workshops, nemen deel aan huiswerkondersteuning en het allerlieftst gaan ze als bezoeker naar evenementen zowel binnen als buiten de gebouwen.

Zuidoost heeft in de leeftijdsgroep 25 tot 65 jaar 47.825 bewoners (57% van 84.567 bewoners). Van de 622.962 bezoekers aan de Buurthuizen, NoLIMIT en voorkomende buitenfestivals hebben 290.849 (47%) bezoekers 6 keer de panden bezocht. Iedere bewoner binnen deze populatie bezoekt de vijf panden 6 keer (47 %) per jaar voor een activiteit of een huiskamerbezoek. In 2015 was dit nog 3 x (31%). Deze groep neemt vooral deel aan vergaderingen, praatgroepen, conferenties, kookactiviteiten, dansactiviteiten, workshops, educatieve en cursorische activiteiten, computercursussen, Bijbelstudies, evenementen, huren kantoorruimtes en gaan naar privefeesten of zijn lid van een van de kerken die ruimtes huren bij PBAZO.

In Zuidoost wonen 8.941 (11%) 65 tot 80 jarigen. Gemiddeld brengt iedere bewoner uit deze categorie 10 x (15% 90.947 van 622.962) een bezoek aan de vier buurthuizen of NoLIMIT. Uit deze groep komen bewoners soms alleen maar een kopje koffie drinken, komen voor het ontbijt, bezoeken de Herensoos in de Bonte Kraai, Bewegen voor ouderen, line dance, nemen deel aan creaclubs, buurtgenoten, schaken, gaan naar de dagbesteding ouderen of vieren met familie hun verjaardag in een van de buurthuizen. Ook maakt een groot deel 12% (10.586 van totaal 90.947) van deze groep gebruik van serieuze zaken zoals de voedselbank in buurthuis Holendrecht of Bonte Kraai.

¹ Bonte Kraai en Anansi zijn in 2015 een half jaar gesloten geweest. De bezoekersaantallen in 2015 zijn om die reden niet betrouwbaar.

Vraag naar ruimte groeit

De groei van het aantal activiteiten blijft toenemen. De panden NoLIMIT, Holendrecht en Bonte Kraai zijn de drie grootste panden en bieden veel mogelijkheden. NoLIMIT (224.848, in 2015 waren dit nog 188.429 bezoekers), Bonte Kraai (138.171, in 2015 waren dit nog 42.396 bezoekers¹) en Holendrecht (120.452, in 2015 waren dit nog 86.374 bezoekers) hebben de grootste bezoekersaantallen en zetten de meeste activiteiten om. Respectievelijk NoLIMIT 8.085 activiteiten (gebonden en huiskamerbezoekers), Holendrecht 5.541 activiteiten (gebonden en huiskamerbezoekers). In 2015 waren dit nog 4.120 activiteiten. En Bonte Kraai 5.604 activiteiten (gebonden en huiskamerbezoekers). Bonte Kraai en Holendrecht hebben beiden relatief veel huiskamerbezoekers 70-75. Bij Holendrecht ligt het accent vooral op de jeugdige huiskamerbezoekers (30 jeugd en 40 volwassenen). De Bonte Kraai heeft daarentegen zo'n 50 volwassen huiskamerbezoekers iedere dag en 20 jeugdige bezoekers. Inmiddels zijn deze drie panden overbezet. NoLIMIT heeft over 52 weken (260 dagen 52 x 5 dagen) berekend gemiddeld 865 bezoekers per dag (2015 waren dit er nog 491), Bonte Kraai over 52 weken 531 bezoekers per dag (in 2015 half jaar gesloten geweest) en Holendrecht 463 bezoekers gemiddeld per dag (berekend over 52 weken). In 2015 waren dit nog 332 bezoekers gemiddeld per dag.

De twee kleine buurthuizen Anansi (69.910) en Gein (69.580) zaten in 2016 behoorlijk in de lift met hun bezoekersaantallen. In 2015 had Gein nog 49.977 bezoekers. Anansi had er 33.286, maar is wegens de gemeentelijke renovatie een half jaar gesloten geweest. Anansi had in 2016 met 37.440 vooral veel jeugdige bezoekers. Gein heeft daarentegen met 45.831 juist veel volwassen bezoekers gehad in 2016.

In 2012 is NoLIMIT opgeknapt, in 2013 Holendrecht, in 2015 zijn Bonte Kraai en Anansi gerenoveerd (facelift) en het kleinste

pand Gein dat in 2010 na een renovatie is opgeleverd, is in 2015 en 2016 opgeknapt. In 2017 vinden er ook nog enkele verbeteringen in Gein plaats zoals het plaatsen van een voorzetwand op de vide op basis waarvan een extra grote ruimte ontstaat. Gein kampt inmiddels ook met ruimtegebruik. Vanaf 30 december 2016 heeft PBAZO een zesde pand (PodiumZo) in beheer. De benedenverdieping van het pand is in het eerste kwartaal opgeknapt. In het tweede kwartaal wordt de eerste verdieping verbeterd, wordt het pand technisch beveiligd en de infrastructuur ICT verder opgetuigd. In 2017 wordt het gebruikelijke huurdersonderhoud in alle panden toegepast. Zoals schilderwerk van muren en deuren en eventueel het vervangen of repareren van intensief gebruikt meubilair.

Het is voor PBAZO duidelijk dat de uitstraling en de staat van onderhoud van een gebouw, direct in relatie staat met het aantal gebruikers c.q. aanbieders en bezoekers van activiteiten. Om die reden investeert PBAZO continue in de kwaliteit van haar gebouwen, de ICT voorzieningen en de eisen die nodig zijn om de vele activiteiten te kunnen organiseren.

PBAZO wordt vooral heel gericht bezocht door bezoekers wanneer er een activiteit is en in toenemende mate door niet-activiteit gebonden bezoekers. PBAZO heeft deze groep 'huiskamerbezoekers' genoemd. De groep bestaat voor een deel uit ouderen van 65+ die voor de gezelligheid langs komen, uit moeders met kinderen die bijpraten met elkaar, uit jeugdigen veelal na schooltijd of uit jongeren die niet meer naar school gaan of geen werk hebben. Door het sluiten door de gemeente van allerlei voorzieningen die door 'heren' bezocht werden, zoals sociëteiten of cafés, is het aantal mannelijke huiskamerbezoekers in met name Bonte Kraai, NoLIMIT, PodiumZo en Holendrecht bovenmatig toegenomen. PBAZO is hierover met de gemeente in gesprek. Voor een belangrijk deel zijn deze heren zonder werk of dagbesteding. Een

ander deel werkt. Het grootste gedeelte van de heren is 50+. Een deel is echter ook jonger en is tussen de 30-50 jaar.

PBAZO heeft in 2015 vastgesteld dat de 'huiskamerbezoeker' niet meer weg te denken valt. In 2016 is dit beeld meer dan bevestigd. Overheidsbeleid bevordert de collectief maatschappelijke zorg. De buurthuizen en NoLIMIT zijn een belangrijke sociale basisvoorziening voor kwetsbare bewonersgroepen. De ontbijt- en lunchservice is met groot enthousiasme ingevoerd per februari 2016 in de vijf gebouwen nadat de pilot Gein oktober 2015- december 2015 een groot succes was. Bewoners komen PBAZO bedanken voor de service omdat soms zieke familieleden - die de deur niet meer uitkwamen, nu twee keer per week naar 'het ontbijt' gaan en weer 'onder de mensen' komen. In 2016 zijn circa 62.500 ontbijtjes van € 1,- verstrekt. Gemiddeld worden er per dag 50 ontbijtjes afgenomen per buurthuis. Holendrecht en Bonte Kraai hebben dagen dat er 60-70 ontbijtjes worden verbruikt. Anansi gemiddeld 20-25 per dag. In het eerste kwartaal van 2017 is in alle panden het 'gezonde' ontbijt ingevoerd met meergranenbroodjes in plaats van alleen maar witte pistoletjes, yoghurt met muesli en fruit. In het laatste pand PodiumZo is per 17 maart 2017 tevens het gezonde ontbijt ingevoerd. Het ontbijt is nog geen kostendekkende voorziening. In 2016 is er € 27.777 verlies op de horeca geleden. Het ontbijt is hierbij de belangrijkste verliespost. PBAZO weet echter dat als het ontbijt € 2,- wordt, de toegankelijkheid afneemt. Het 'gezonde ontbijt' is juist als sociaal verbindingsinstrument ingezet.

PBAZO is in 2015 begonnen om zorgaanbieders (formeel en informeel) die zich bij de Contactpunten melden, aan zich te binden en de zorg voor de oudere doelgroep 65+ en psychiatrische cliënten uit te breiden. Zo worden bewoners die eenzaam zijn, gekoppeld aan de ondersteuningsprojecten. In 2016 zijn in de buurthuizen Bonte

Kraai (met name en meerdere bewonersgroepen zoals ouderen en psychiatrische cliënten) en Anansi (1 seniorenproject) dagbestedingsprojecten opgestart en succesvol 'getest'. PBAZO streeft ernaar om de verschillende aanbieders in haar gebouwen in 2016 verder te verenigen en zichzelf te organiseren. Met dit soort belangrijke projecten zou PBAZO graag meer medewerkers hebben. PBAZO stelt vast dat de genoemde zorggroepen in haar gebouwen toenemen. De omgang en facilitering met senioren 65+, psychiatrische cliënten, middelensverlaafden, alleenstaande en eenzame senioren heren en dames, jongeren met een verstandelijke beperking vereist competent personeel op alle niveaus. De omgang van een beheerder met een kantoorgebruiker of deelnemers aan een vergadering, is 180% anders dan met psychiatrische cliënten die persevereren, notoir drinken en roken. PBAZO heeft vastgesteld dat het facilitaire team het niet meer redt om een dienst allen te draaien met ondersteuning van een horecamedewerker of assistent beheerder. In steeds meer panden en tijdens steeds meer diensten wordt een dubbele bezetting ingezet.

Bezettingsmonitor

PBAZO werkt met een zaalreserveringssysteem waarmee de bezettingsgraad van de ruimtes gemeten wordt. De objectieve zaalreserveringen, de bevestigingen van aanbieders, de dagelijkse metingen (in de dagrapportages) door beheerders op activiteiten en bezoekers en de opgegeven aantallen bezoekers door aanbieders van activiteiten liggen ten grondslag aan deze bezettingsmonitor. Vanaf 2015 werkt PBAZO met nieuwe software waarin de zaalreserveringen nog gedetailleerder dan met de huidige zaalreservering, trends en de bezetting gemonitord kunnen worden.

De gegevens voor de bezettingsmonitor op activiteitsniveau zijn verzameld op basis van de objectieve informatie uit het zaalreserveringssysteem. In dit systeem zijn alleen

activiteiten opgenomen die bevestigd zijn door aanbieders. De bezoekersaantallen ten opzichte van de activiteiten en 'huiskamer' bezoekers zijn bepaald op basis van:

1. de objectieve tellingen door de facilitaire medewerkers in elk pand die vergeleken zijn met de bezoekersaantallen die zijn opgegeven bij hun reservering door aanbieders zelf.
2. de bezoekersgegevens die bekend zijn binnen het relatiebeheer met aanbieders door het planningsbureau.

Resultaten

meting bezettingsgraad 2016

In de BuurtHuizen en NoLIMIT vinden allerlei activiteiten plaats voor kinderen, jongeren (waaronder specifieke activiteiten voor meiden) en volwassenen. De activiteiten en bijeenkomsten variëren van ontspanning tot educatie en van beweging tot grote conferenties. Er wordt een duidelijk onderscheid gemaakt tussen jeugdige en volwassen bezoekers (zie grafieken).

Totalen: activiteiten en bezoekers

In de vijf panden hebben in totaal 28.053 activiteiten plaatsgevonden in 2016. In 2015 waren dit er 17.646. Over het hele jaar genomen zijn er 622.961 bezoekers geweest. In 2015 waren dit 400.568 bezoekers die of voor een activiteit of een kopje koffie of andere consumptie kwamen. Van de 622.961 bezoekers zijn er 85.000 geweest (jong en oud) die 'gewoon' langs kwamen voor een kopje koffie en een krantje, om bij te praten of om te studeren. Het patroon van 'gewoon' langs komen verandert voor een deel van de groep in hele dagen of dagdelen alleen maar zitten met medebewoners. Het zogeheten hanggedrag in groepsverband. Opvallend zijn in 2016 en eerste kwartaal 2017 de senioren herengroepen hierbij.

In NoLIMIT zijn relatief veel (10.000) jeugdige huiskamerbezoekers. In 2015 waren dit er 7.500. Over het algemeen komen zij om rustig te studeren. Zowel tijdens de stagedagen als daarbuiten. Ook jongeren die geen stage lopen, studeren in NoLIMIT. NoLIMIT heeft een goed geoutilleerd studiecetrum met computers en daarnaast zijn er laptops per dag te lenen. NoLIMIT heeft goede wireless internetmogelijkheden. Jongeren mogen in het gehele gebouw een rustige studieplek

uitzoeken. Het uitgangspunt is hierbij: voel je thuis en zoek je eigen plek. Ook is er vier dagen in de week een programmeur speciaal voor de jongeren die stages lopen en die kan worden geraadpleegd. Op de avonden maandag tot en met donderdag wordt is er vanaf 2015 vier avonden (daarvoor twee avonden) naast de reguliere programmeur een jongerencontactpersoon (junior programmeur uit eigen kweekbodem NoLIMIT) aanwezig. Dit vanwege de hoge bezoekersaantallen en het aantal georganiseerde activiteiten. Ook de junior programmeur kan helpen bij eventuele huiswerk- of program-mavragen.

De internetstructuur in de buurthuizen is inmiddels op een hoog niveau en in alle buurthuizen zijn nieuwe computers waar jongeren kunnen studeren. PBAZO is in 2015 gestart om in de jongeren- en meidenruimtes twee studiecomputers te plaatsen. NoLIMIT, Anansi en de Bonte Kraai zijn inmiddels voorzien. Gein en Holendrecht volgen in 2017 omdat 2016 niet gehaald is.

Holendrecht heeft tevens veel jeugdige huiskamerbezoekers. In 2016 zijn dit er 7.500. Veelal komen de jeugdigen met hun moeders mee of komen na schooltijd of zelfstandig inde tiener/jongerenleeftijd. In Gein komen de kinderen/jongeren meestal direct uit school naar de buurthuizen die de opvangfunctie min of meer van thuis overnemen. Het jongerenwerk begint meestal iets later. In Anansi is in 2015 en in 2016 een groep complexe jongeren geweest met een grote afstand tot school en werk. Overdag en 's avonds kwamen zij veelal naar Anansi. Dit ging niet altijd even goed en heeft ook

wel voor de nodige afstand gezorgd voor andere partijen en bewoners. Inmiddels is de rust hersteld. PBAZO heeft er om de bezetting en de signatuur in het gebouw weer te herstellen, onder meer particuliere cursorische activiteiten geplaatst. De gemeente heeft tevens geïntervenieerd in de samenwerking tussen uitvoerende medewerkers van Swazoom en van PBAZO. Het gebouw draait goed en de bezettingsgraad is tevens op goed niveau. Anansi wordt inmiddels prettig gedomineerd door schoolkinderen die huiswerkbegeleiding (7.501), kinderwerk (1.727) bezoeken krijgen en tieners en jongeren (2.814) die het jongerenwerk bezoeken of aan dans en beweging (8.450) meedoen. Door de verlengde schooldag zijn er in de buurthuizen geen kinderen meer die 'overkomen' om te lunchen. Ze komen zoals eerder benoemd wel na schooltijd. Veelal activiteitgebonden, zoals voor huiswerkbegeleiding of andere activiteiten. Maar, ook om gewoon contact met leeftijdsgenoten te hebben in een 'gezamenlijk huis'. Per dag zijn er in 2016 totaal over vijf gebouwen 2.396 bezoekers, waarvan 2.069 bezoekers (totaal 537.961) per dag met een programatisch doel en 327 huiskamerbezoekers (totaal 85.000).

NoLIMIT vinden verreweg de meeste activiteiten (8.085, waarvan 7.585 gebonden (aan een activiteit) en 500 (2 x 250 dagen) niet gebonden (huiskameractiviteiten) plaats waarvan 4.597 activiteiten voor jongeren en 3.488 activiteiten voor volwassenen. Per dag zijn er gemiddeld voor de jeugd (17) en volwassenen (13), 30 activiteiten per dag. Bij de 4.597 activiteiten voor jongeren zitten 11 grote buitenfestivals die in totaal door 40.805 vooral jeugdige bezoekers zijn bezocht. Er is een groei van buitenevenementen (van 9 naar 11) in NoLIMIT. De jongerenoptredens hebben bekendheid verworven vanwege de professionele organisatie en uitvoering. De jongeren treden in het gehele land op en er zijn zelfs samenwerkingsrelaties met het buitenland zoals Johannesburg.

Bonte Kraai volgt met totaal met 138.171 bezoekers met een gemiddelde van 531 bezoekers per dag, waarvan 90 jeugdigen per dag en 441 volwassen bezoekers per dag. Per dag zijn er in de Bonte Kraai 15 activiteiten waarvan 6 voor jeugdigen en 15 voor volwassenen. Totaal zijn er 5604 activiteiten in de Bonte Kraai waarvan 1.812 voor jongeren en 3.792 activiteiten voor volwassenen. Hiervan zijn er 5.104 gebonden (aan een activiteit) en 500 (2 x 250 dagen) betreft niet gebonden huiskameractiviteiten.

Holendrecht heeft als derde hoogst bezet buurthuis met totaal 120.452 bezoekers met een gemiddelde van 463 bezoekers per dag, waarvan 130 jeugdigen per dag en 334 volwassen bezoekers per dag. Per dag zijn er in Holendrecht 20 activiteiten waarvan 7 voor jeugdigen en 13 voor volwassenen. Totaal zijn er 5.541 activiteiten in Holendrecht. Er zijn 2.128 activiteiten voor jeugdigen en 3.413 voor volwassenen. Hiervan zijn er 5.041 gebonden (aan een activiteit) en 500 (2 x 250 dagen) betreft niet gebonden huiskameractiviteiten.

In Anansi zijn in totaal 69.910 bezoekers geweest met een gemiddelde van 269 bezoekers per dag, waarvan 144 jeugdigen en 125 volwassen bezoekers. Per dag zijn er in Anansi 15 activiteiten geweest, waarvan 9 voor jeugdigen en 6 voor volwassenen. Totaal zijn er 4.374 activiteiten in Anansi geweest waarvan 2.615 activiteiten voor jeugdigen en 1.759 voor volwassenen. Hiervan zijn er 3.874 gebonden (aan een activiteit) en 500 (2 x 250 dagen) betreft niet gebonden huiskameractiviteiten.

In Gein zijn er in totaal 69.580 bezoekers geweest met een gemiddelde van 268 bezoekers per dag, waarvan 91 jeugdigen en 176 volwassen bezoekers. Per dag zijn er in Gein 15 activiteiten geweest. Hiervan waren er 6 voor jeugdigen en 9 voor volwassenen. Totaal zijn er 4.449 activiteiten in Gein geweest waarvan 1.833 activiteiten voor jeugdigen en 2.616 voor volwassenen.

Hiervan zijn er 3.949 gebonden (aan een activiteit) en 500 (2 x 250 dagen) betreft niet gebonden huiskameractiviteiten.

Jeugd: activiteiten en bezoekers

In totaal hebben er 12.985 jeugdactiviteiten plaatsgevonden in 2015. In 2015 waren dit er 12.558. Hier zijn bij elkaar opgeteld in 2016 241.166 jeugdige bezoekers jeugdige bezoekers op afgekomen. In 2015 waren dit er 125.512. NoLIMIT heeft hier het grootste aandeel in met 4.597 jeugdactiviteiten. Bonte Kraai heeft in 2016 de minste jeugdactiviteiten had, namelijk 1.812. Dit is te verklaren door het feit dat in NoLIMIT, Anansi, Gein en Holendrecht veel verschillende aanbieders van jeugdactiviteiten zijn, terwijl dit in Bonte Kraai voornamelijk SWAZOOM en PVT van Leendert Martens zijn. Als de andere gebouwen ook alleen aanbod van SWAZOOM hadden, dan waren de aantallen meer conform geweest. PBAZO zal in 2017 nagaan, in samenspraak met SWAZOOM, of het wenselijk is dat er meer activiteiten voor jeugdigen komen. Mogelijk investeren in het werven van aanbieders van kinder- en jongerenactiviteiten voor Bonte Kraai. PBAZO heeft in 2016 met het zomerkinderprogramma vastgesteld, dat met name in de Bonte Kraai zeer veel kinderen af kwamen op het aanbod.

In alle panden organiseert SWAZOOM kinderwerk. Daarnaast bieden ook Kracht Pracht (Holendrecht), stichting Geefjkindeenvoorsprong, Mavencio en Carla Blom (Anansi) en PVT Jongerenwerk (Bonte Kraai en Gein), Braidskids en DGAI (NoLIMIT) activiteiten aan.

In de vier buurthuizen worden tevens huiswerkactiviteiten georganiseerd. Er zijn in het schooljaar 2015-2016 door het stopzetten van de subsidie meerdere aanbieders gestopt. De belangrijkste aanbieder van huiswerkbegeleiding momenteel is Kansrijk Buurtschoolplus. Het aanbod van deze (gemeentelijke) aanbieder is gegroeid in 2016 van 586 activiteiten in 2015 naar 1.283 activiteiten in 2016. In 2016 (20.815) konden

15.035 meer kinderen deel nemen aan de huiswerkbegeleiding dan in 2015 (5.780). Veel kinderen en ouders zullen hier blij mee geweest zijn. Er was een grote vraag naar huiswerkbegeleiding. PBAZO krijgt niet zoveel signalen meer van vraag, alleen dat er een wachtlijst is bij Buurtschoolplus.

Over het algemeen is kinderwerk in de buurthuizen relatief gering vertegenwoordigd, omdat in Amsterdam Zuidoost het basisonderwijs een verlengde schooldag kent op basis van het Brede School beleid. Kinderen dienen binnen dit beleid meerdere keren per week aan extra activiteiten op school deelnemen.

Jongeren

De meeste jeugdactiviteiten 4.597 (35%) van het totaal van 12.985 aan jeugdactiviteiten in de leeftijdscategorie vinden in NoLIMIT plaats. De overige 8.388 (65%) aan activiteiten voor 15- 25 jaar vinden plaats in de buurthuizen.

Programmeur Angelo Bromet organiseert samen met team, dat bestaat uit stagiairs en co-programmeurs, wekelijks activiteiten voor jongeren. Denk hierbij aan BINDR, Movemasters, Urban cafe, Flix, Gewiept&Gepost, Mes&Vork en verschillende workshops en educatieve activiteiten. Daarnaast zijn er per kwartaal in NoLIMIT verschillende externe partijen die NoLIMIT faciliteert op het gebied van jongerenprogrammering. Zoals Toettiecrew, Rainmakers, Healty Lifestyle, Enver, KISO en daarnaast voor de programmering van jongeren met een licht verstandelijke beperking Bijmerbuurtberichten (Prisma en PBAZO) Momentum, Ik Stap Vooruit (Philadelphia en PBAZO, etc. SWAZOOM is de hoofdaanbieder van jongerenactiviteiten in de vier buurthuizen. Enkele andere aanbieders zijn De hoofdtrainer, Multy Healty Cooking, Hogeschool, Loopbaantraining, etc. NoLIMIT functioneert als studiecentrum voor zelfstudie. Huiswerkactiviteiten voor kinderen in de basisschoolleeftijd vinden in de buurthuizen plaats.

SWAZOOM biedt speciale activiteiten aan voor de doelgroep *meiden*. Buurvrouwen-netwerk Gaasperdam geeft workshops aan tienermoeders in Holendrecht. In NoLIMIT maken meiden ruim 50% een groot deel uit van alle jongeren bezoekers. Ze zijn actief binnen diverse producties en als deelnemer/artiest bij events.

In alle panden vinden *dans- en bewegings-activiteiten* plaats: Veel van Swazoom, daarnaast, Madan Dance, Afrokikos, Amatey, Groove in time, UZI, Dansgroep Klever, Dans Kula, In NoLIMIT trainen veel dansscrews.

Jongeren houden ervan om *evenementen* te bezoeken. In NoLIMIT vinden daarom vaak evenementen als BLNDR, Serious Grind, NoLIMIT Live en Awkward plaats. Er hebben in NoLIMIT 62 binnen-evenementen plaatsgevonden in 2016. In 2015 waren dit er nog 49. In 2016 heeft NoLIMIT een grote programmatische bijdrage geleverd aan 11 buitenfestivals met veelal eigen podia. Het betreft de festivals Amsterdam Open Air 2 dagen (40.000 bezoekers), Kwaku (100.000 bezoekers), Vunzige Deuntjes (3.500 bezoekers), Jamrock (1.500 bezoekers), Amsterdam Dance Event (200.000 bezoekers), Afrovibes (7.500 bezoekers), Parc le Loose (550 bezoekers), Beste Kept Secret (25.000 bezoekers), Encore (10.000 bezoekers) en de dag van 1000 Culturen (20.000 bezoekers). Aan deze producties hebben naast de bezoekende jongeren tevens 125 producenten en ruim 400 jongeren/vrijwilligers betrokken bij NoLIMIT, aan de organisatie van de NoLIMIT festiviteiten deelgenomen

Ook SWAZOOM organiseert regelmatig evenementen. In de buurthuizen hebben in 2016 13 evenementen voor jongeren plaatsgevonden. In 2015 waren dit 11 evenementen.

Volwassenen: activiteiten en bezoekers
In 2016 waren er in totaal 15.068 activiteiten voor volwassenen waar 381.795 bezoekers op zijn afgekomen. In de Bonte Kraai hebben de meeste activiteiten voor

volwassenen plaatsgevonden (3.792). De voedselbank met haar 152 activiteiten per jaar over twee dagen is hierbij een grote aanbieder en een belangrijke 'veroorzaker' van de hoge bezoekersaantallen. Holendrecht heeft in 2016 102 activiteiten gehad van de voedselbank. In totaal zijn er op 254 activiteiten van de voedselbank 26.464 bezoekers. NoLIMIT heeft in 2016 (101.998) de meeste volwassen bezoekers getrokken op het gebied van reguliere activiteiten. In 2015 waren dit er 76.387. De Bonte Kraai had in 2016 114.720 bezoekers. In Holendrecht waren dit in 2016 86.776 volwassen bezoekers en in 2015 waren dit er 49.102. Anansi heeft in 2016 32.470 volwassen bezoekers gehad en Gein 45.831 bezoekers. In 2015 waren dit er in Gein nog 23.367. In 2017 zal de bezettingsgraad verder toenemen in Gein. Er zijn weinig ruimtes meer beschikbaar. Sterker nog er zijn ruimtes bijgecreerd. Voor 1,5 jaar wordt een zorggroep van Ebenhaezer opgevangen. En er zijn inburgeringscursussen bijgekomen.

Ook in deze doelgroep zijn er veel niet-activiteit gebonden bezoekers. In 2016 waren er 1.250 dagdelen waarop deze zogenaamde 'huiskamer' bezoekers konden binnenlopen in de vijf panden; dit zijn 250 dagdelen per pand. In totaal zijn er op deze manier 47.500 volwassen niet activiteit gebonden bezoekers geweest en 37.500 jeugdigen binnen deze categorie. Bonte Kraai heeft in 2016 met 12.500 volwassen huiskamerbezoekers hierin het grootste aandeel gehad. Per dag zijn dit 50 volwassen huiskamerbezoekers. In Holendrecht waren dit er zowel in 2015 als in 2016 10.000 en circa 40 volwassen huiskamerbezoekers per dag.

Wanneer we de niet-activiteit gebonden bezoekers optellen bij de bezoekers van activiteiten, komen we op een totaal van 622.961 bezoekers. Dit zijn 2.396 bezoekers per dag in 2016 geweest over 260 dagen. In 2015 waren dit nog 1.430 bezoekers per dag in 2015 geweest over 260 dagen. NoLIMIT (865) heeft hier het grootste aandeel in, ver-

volgens Bonte Kraai (531), Holendrecht (463), Anansi (269) en Gein (268). In verhouding zijn het ook de kleinste panden, dus deze uitkomsten zijn niet verrassend.

De bezettingsgraad per dag van volwassen bezoekers zijn in NoLIMIT, Holendrecht en de Bonte Kraai zijn in 2016 het hoogst geweest in verband met de activiteiten van de voedselbank (Bonte Kraai en Holendrecht), jongerenactiviteiten (NoLIMIT), Herensoos (Bonte Kraai) en in de drie gebouwen zijn de meeste horeca-activiteiten. Daarnaast zijn in NoLIMIT veel dansactiviteiten van volwassenen (255) en jeugd (1.671) geweest en 1.182 educatieve activiteiten voor volwassenen. In NoLIMIT waren in 2016 (gestart in 2014) twee grote vaste aanbieders van cursorische activiteiten (SIPI en Van Amstel tot Zaan en meerdere kleine partijen.

Educatie en samenleving

In vijf panden hebben in 2016 *conferenties en grote bijeenkomsten* (79) plaatsgevonden. In NoLIMIT (N= 36) en Holendrecht (N= 24) vinden deze het vaakst plaats. Veelal gaat het om gemeentelijke en onderwijsbijeenkomsten. In 2015 waren dit nog 108 conferenties. In deze ontwikkelingsperiode waren er veel gebiedsgerichte bijeenkomsten.

In alle buurthuizen (dus niet in NoLIMIT) worden *opvoedspreekuren en/of ouder-peuterinlopen* aangeboden door SWAZOOM. Het opvoedspreekuur in Bonte Kraai was in 2014 het drukst bezocht, maar is in 2015 opgehouden. In 2016 zijn er weer 6 opvoedspreekuren gehouden. In Holendrecht zijn er in 2016 81 opvoedspreekuren gehouden. In Anansi waren dit 56 opvoedspreekuren, In Gein waren in 2016 45 opvoedspreekuren. In Holendrecht, Anansi en Gein zijn ouder-peuterinlopen. In de Bonte Kraai is geen peuterinloop, omdat dit in het Ouder- en Kindcentrum Klein Gooioord aan de Bijlmerdreef is georganiseerd.

In NoLIMIT vinden veel *educatieve cursussen en workshops* plaats; aanbieders

zijn onder andere SIPI, Amstel tot Zaan en Talenter BV. In de buurthuizen organiseerden in 2016 Los Latinos, Madizo, Kansrijk, Kracht en Pracht, Meermaatjes, Saygen, en NL Training veel educatieve activiteiten.

Aan de Knoppen geeft in alle panden *computercursussen*. Ook hebben Jobcoach, Kansrijk, st. Untukmu, en Madizo computercursussen aangeboden in 2016.

Ontspanning en ontmoeting

In de buurthuizen worden veel ontspannings- en ontmoetingsactiviteiten georganiseerd door actieve wijkbewoners en andere aanbieders.

Bonte Kraai met z'n vaste huiskoks heeft de meeste horecabedrijvigheid met 897 activiteiten en 35.880 bezoekers. Holendrecht met 640 activiteiten en 25.600 bezoekers is zeer populair met de *kook- en eetactiviteiten*. De grote en praktische keukens in Holendrecht is zeer geliefd onder aanbieders van dit soort activiteiten. Resto VanHarte, No Budget cafe, Batata Dushi Romer, Multi Culi Kookgroep, Kracht & Pracht, Nasr en SWAZOOM bieden gezellige en educatieve kookworkshops en eetcafés aan. In NoLIMIT zijn er 766 horeca-activiteiten geweest met 22.980 bezoekers. In Gein waren er 877 horeca-activiteiten met 21.925 bezoekers en ten slotte in Anansi waren er 399 horeca-activiteiten met 7.980 bezoekers.

Onder het project 'Sociale Horeca' biedt PBAZO startende koks en cateraars de kans om een eigen onderneming op te zetten. De sociale horeca is inmiddels wel verschoven van een concept met startende koks en cateraars die een eigen onderneming op willen zetten en 'oefenen' in de buurthuizen omgezet naar een concept met 'huiskoks'. Zowel vanuit PBAZO als vanuit de deelnemende horecapartijen was er behoefte aan continuïteit. Doorstromen naar een eigen onderneming is een enkele keer aan de orde geweest. Huiskoks zijn onder andere L. Martens in de Bonte Kraai, mevr. Römer

en Nathalie in Gein, M.Nasr in NoLIMIT, en in Anansi en Holendrecht zijn wisselende koks. In 2016 zijn er dagelijks per pand publieke eetactiviteiten georganiseerd binnen het programma sociale horeca. De pilot 'Ontbijt' en de lunchservice die oktober 2015 door PBAZO in Gein is opgestart, is succesvol uitgebreid naar inmiddels NoLIMIT en de overige drie buurthuizen Holendrecht, Anansi en Bonte Kraai. Op 17 maart jongstleden is het ontbijt tevens 'geopend' in buurthuis PodiumZo. Per dag worden er over vijf panden (PodiumZo nog niet meegerekend) 250 ontbijtjes verkocht. Per jaar zijn dit 62.500 ontbijtjes.

Het programma Eten in de Buurt Plus, voor 20-25 jongeren in de horeca, is opgehangen aan het horecaprogramma in de vijf gebouwen. Het 'mes snijdt zo aan twee kanten'.

In de Bonte Kraai is de herensoos² een toenemend succes. Er zijn in 2016 inmiddels 80 heren, waaronder 15 vrouwen. De groep blijft groeien. Inmiddels moet bewaakt worden dat de groep niet verder toeneemt. De heren hebben een mooie ruimte en worden ruimschoots in de gelegenheid gesteld om activiteiten te organiseren. Daarnaast zijn er weinig andere gelegenheden in Zuidoost voor heren om sociaal samen te zijn. Dit is een aandachtspunt. PBAZO bewaakt de groei en een eventueel omslagpunt. De Bonte Kraai moet niet opnieuw overwegend een herensoos worden. Voor maart 2014 waren er dagelijks veel 'hangmannen' aanwezig vanaf de middag. PBAZO heeft in samenwerking met deze mannen op 14 maart 2014 de HerenSoos opgericht van maandag t/m vrijdag (2016) hebben de heren de beschikking over een speciaal ingerichte ruimte in Bonte Kraai waar ze kunnen samenkomen, kaarten, schaken, voetbal kijken, et cetera. In 2016 is het tweede eigen bestuur gevormd en organiseren ze tevens leuke activiteiten voor de wijk. Bijvoorbeeld een kerstgala, sportdag, kinderfeest en kaarttoernooien. In 2016 is de openstelling

verbreed in tijd en lengte. PBAZO heeft een onderzoek uitgevoerd naar de belevingen, ervaringen en ambities van de doelgroep. Het rapport 'Portret herensoos De Bonte Kraai' is in augustus uitgekomen. In 2016 hebben de heren computercursussen gevolgd. Inmiddels zijn er twintig heren gecertificeerd. Begin 2017 hebben 30 heren met cofinanciering van PBAZO (computers kosten € 120,- per computer) een tweedehands opgeknapte computer ontvangen. In 2017 wordt mede op basis van het 'Portret Herensoos' sollicitatietrainingen georganiseerd en gewerkt in samenspraak met de gemeente, aan doorstroming naar werk.

In NoLIMIT vinden niet alleen evenementen voor jongeren, maar ook voor de volwassen doelgroep plaats. Kente Festival, Bigi Poku, Venzo en Los Latinos en Zojazz organiseren grote evenementen waar veel bezoekers op af zijn gekomen. Er zijn in NoLIMIT in 2016, 22 evenementen voor volwassenen geweest (in 2015 waren dit er nog 12). In de buurthuizen hebben 27 evenementen voor volwassenen plaatsgevonden. In 2015 waren dit 4 evenementen. Bigi Poku Lounge is in 2016 van NoLIMIT naar de Bonte Kraai verplaatst.

Particuliere activiteiten

In de buurthuizen en NoLIMIT vinden ook activiteiten plaats voor besloten doelgroepen.

Veel bewoners maken gebruik van de grote zalen in de buurthuizen en NoLIMIT om hun verjaardag te vieren of een bruiloft of rouwdienst te houden. Deze *privébijeenkomsten* vinden veelal op vrijdag- en zaterdagavonden plaats. In 2014 heeft PBAZO nog 270 privebijeenkomsten (met alcoholgebruik) mogen organiseren. Om concurrentie met de commerciële horeca tegen te gaan, is PBAZO opgelegd om nog maar 15 van dergelijke activiteiten per pand te organiseren en de inkoop van drank zelf te regelen. In 2015 leidde dit tot een teruggang van het aantal feesten naar 115. In 2016 zijn er nog

² Een initiatief waarbij op 14 maart 2014 voor hangmannen bij de Bonte Kraai een eigen huiskamer in Engelse stijl is opgericht om hangproblematiek naar binnen te trekken en omgevingsvraagstukken van deze groep te reduceren. Het project is nog steeds zeer succesvol en de problematiek die de omgeving ervoer van deze groep is niet meer aan de orde.

maar 41 privefeesten georganiseerd. Voornamelijk zijn dit feesten voor kinderen of ouderen. Het betreft een markt die 'opdroogt'.

Op zondagen vinden er in alle gebouwen *kerkelijke bijeenkomsten* plaats. El Camino, Shekinah, zijn twee voorbeelden van kerken die dienst houden of hebben gehouden in één van de vijf panden. Op doordeweekse avonden vinden er ook Bijbelstudies plaats. Vanwege slecht betaalgedrag is PBAZO begin 2015 met meerdere kerken gestopt. In 2016 (589 activiteiten) zijn er weer verschillende kerken bijgekomen en is het een groeiende markt. In 2015 waren er nog maar 279 activiteiten. Het aantal bezoekers is gegroeid van 27.030 (2015) naar 45.312 in 2016.

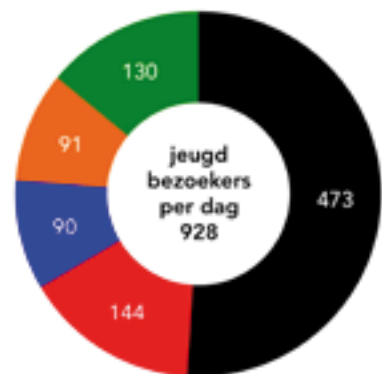
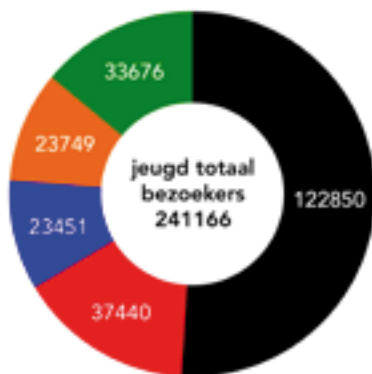
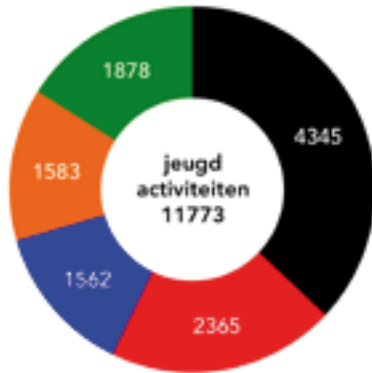
Alle gebouwen hebben ook genoeg voorzieningen voor zakelijke bijeenkomsten. Veel bedrijven, stichtingen en andere organisaties huren daarom ruimtes voor vergaderingen en presentaties.

PBAZO verhuurt in alle panden *kantoorruimten*. Zowel flexplekken als vaste kantoren. In NoLIMIT is in 2016 aan 11 partijen kantoorruimte verhuurd. In de Bonte Kraai en Anansi aan 3 vaste partijen en in Gein (2), Holendrecht (2) partijen. In totaal is er aan 21 partijen vaste kantoorruimte verhuurd. Daarnaast is er wisselend langdurig flexgebruik van kantoorplaatsen in vooral NoLIMIT en Holendrecht. De kantoorplekken voor zowel vaste als flexibele gebruikers zijn hoog kwalitatief ingericht. Daarnaast zijn de faciliteiten die bij het kantoorgebruik behoren hoog. Er zijn luxe en gratis koffievoorzieningen, gratis vergaderzalen en wireless internet. In NoLIMIT is een keukenvoorziening met eetgelegenheid. In alle panden is een horecavoorziening die in 2016 volledig is toegerust. Grote zalen kunnen door kantoorhuurders met 50% korting gedurende de daluren gebruikt worden. Vaste gebruikers in NoLIMIT is het toegestaan om in overleg met PBAZO de kantoorruimte van persoonlijke aspecten te voorzien. In Anansi heeft PBAZO in 2014 de

kantoren laten renoveren en drie luxe kantoren gerealiseerd. Ook in de Bonte Kraai heeft in 2015 een facelift van drie kantoren plaatsgevonden en in Holendrecht is een luxe kantoortuin ingericht met zes kantoorplekken en een kleine lounge. De kantoorruimtes worden gehuurd door non-profit en/of culturele partijen en door particuliere partijen.

J Jeugd

activiteiten en bezoekers

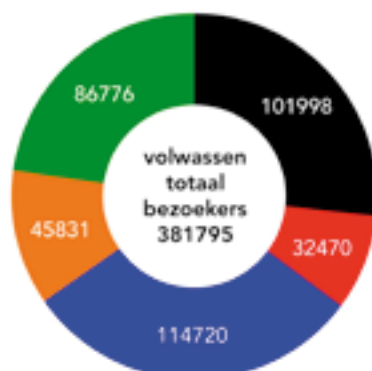
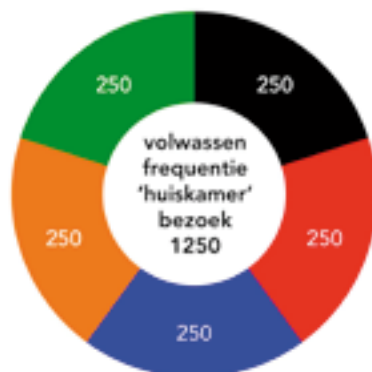
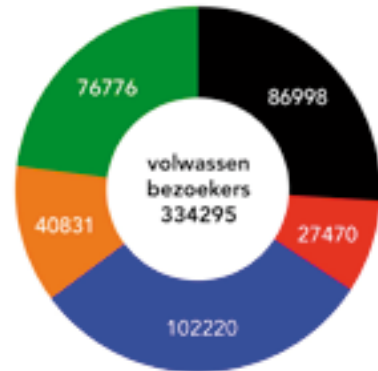


- NoLIMIT ● (waarvan 31.149 festival bezoekers)
- Anansi ●
- Bonte Kraai ●
- Gein ●
- Holendrecht ●

V

Volwassen

activiteiten en bezoekers

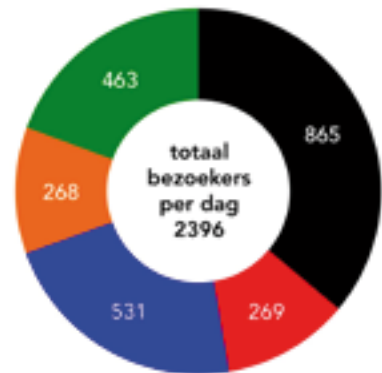
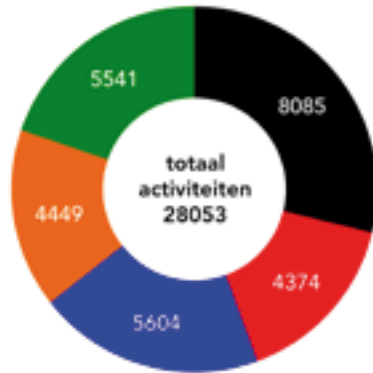


- NoLIMIT ●
- Anansi ●
- Bonte Kraai ●
- Gein ●
- Holendrecht ●



Totaal

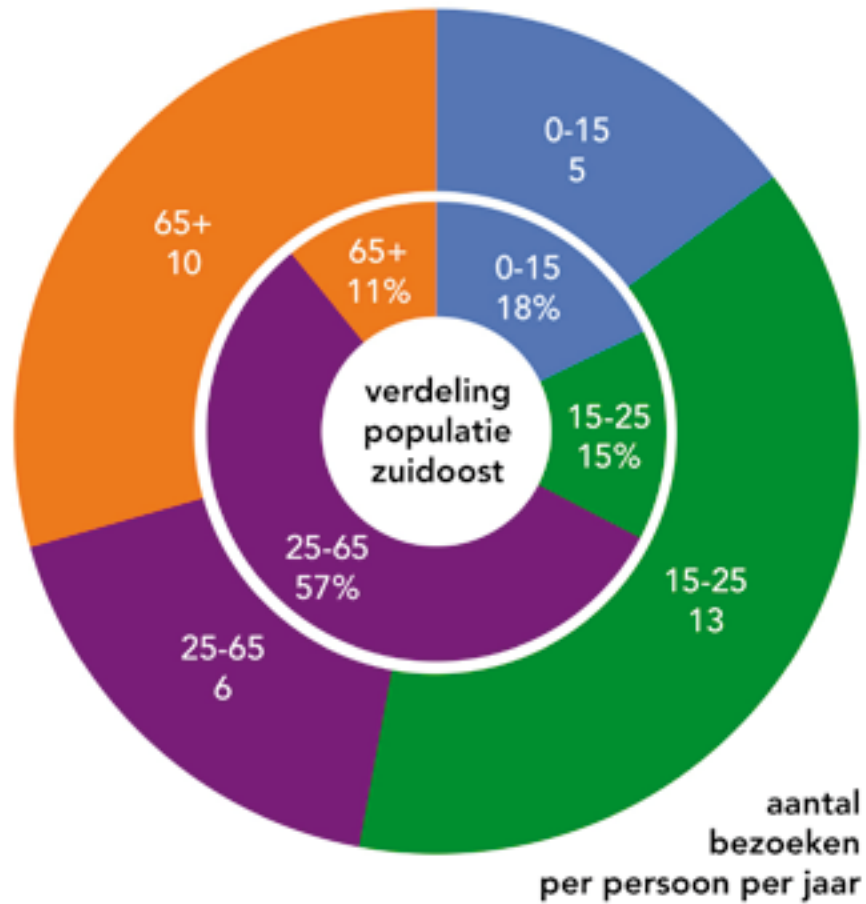
activiteiten en bezoekers



- NoLIMIT ●
- Anansi ●
- Bonte Kraai ●
- Gein ●
- Holendrecht ●

B Bezoekfrequentie

per leeftijdsgroep per persoon per jaar



Bevolking Zuidoost			
0-15 jaar	0-15 jaar	15277	18%
15-25 jaar	15-25 jaar	12524	15%
25-65 jaar	25-65 jaar	47825	57%
65+ jaar	65+ jaar	8941	11%

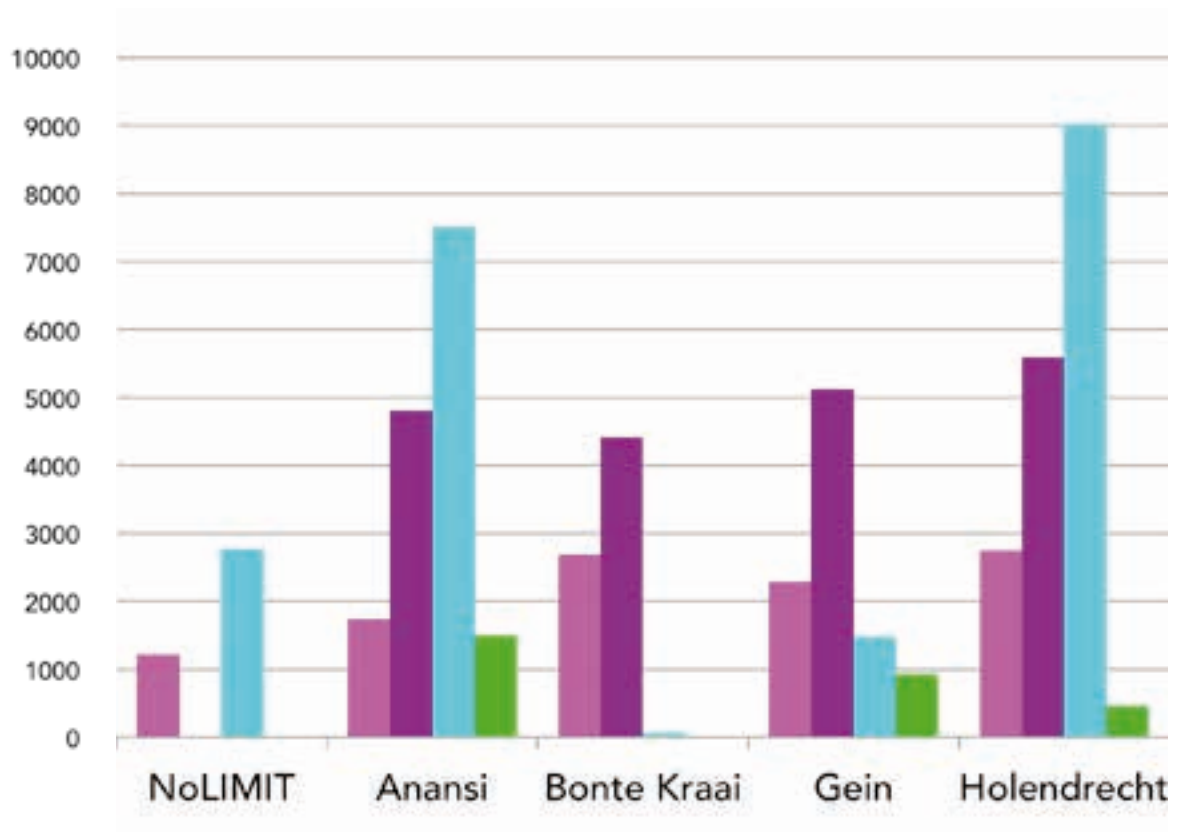
Aantal bezoeken totaal (622.962)

0-15	12%	73015	5
15-25 binnen	20%	127346	10
15-25 buiten	7%	40805	3
15-25 totaal	27%	168151	13
25-65	47%	290849	6
65+	15%	90947	10



Kinderen 0-15 jaar

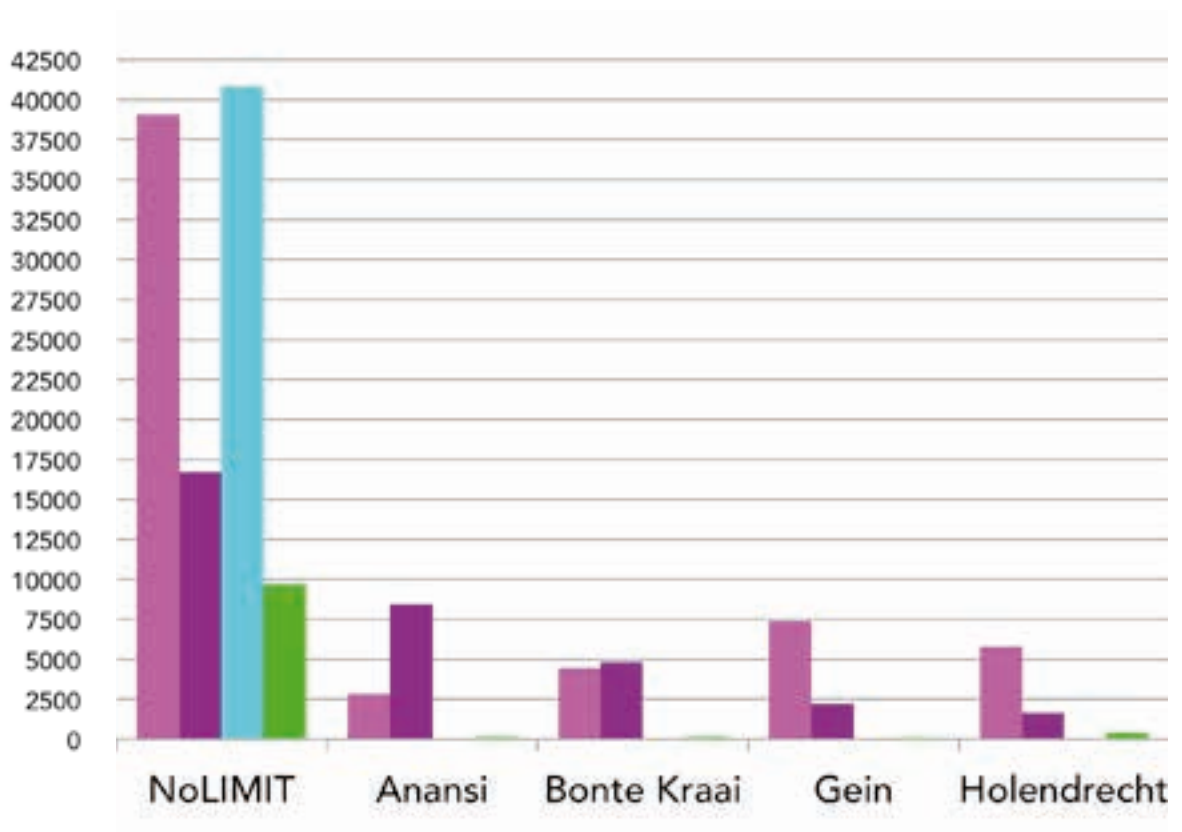
bezoekers per activiteit



- kinder activiteiten zomer programma
- kinder activiteiten
- ouders&peuter inloop
- huiswerk activiteiten

Jongeren

bezoekers per activiteit

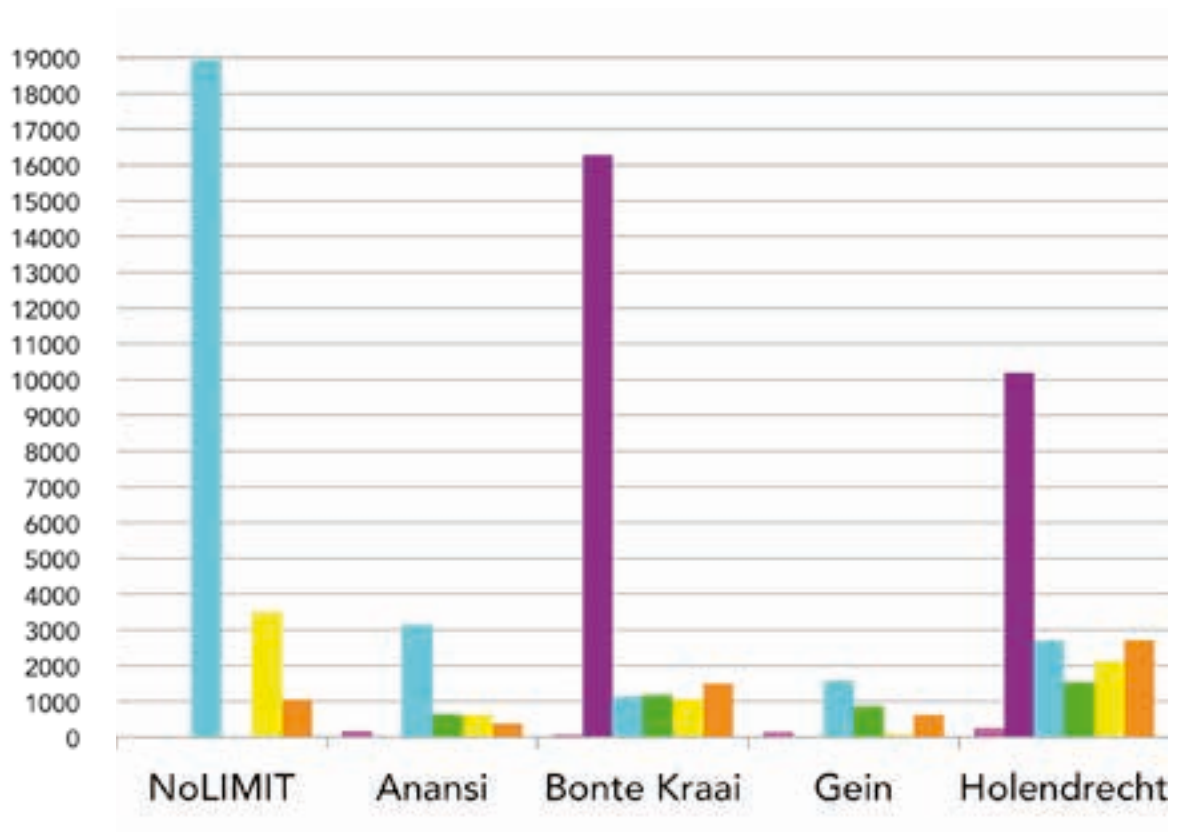


- jongeren ●
- activiteiten
- dans&bewegings ●
- activiteiten
- buiten ●
- evenementen
- evenementen ●

E

Educatie en samenleving

volwassen bezoekers per activiteit

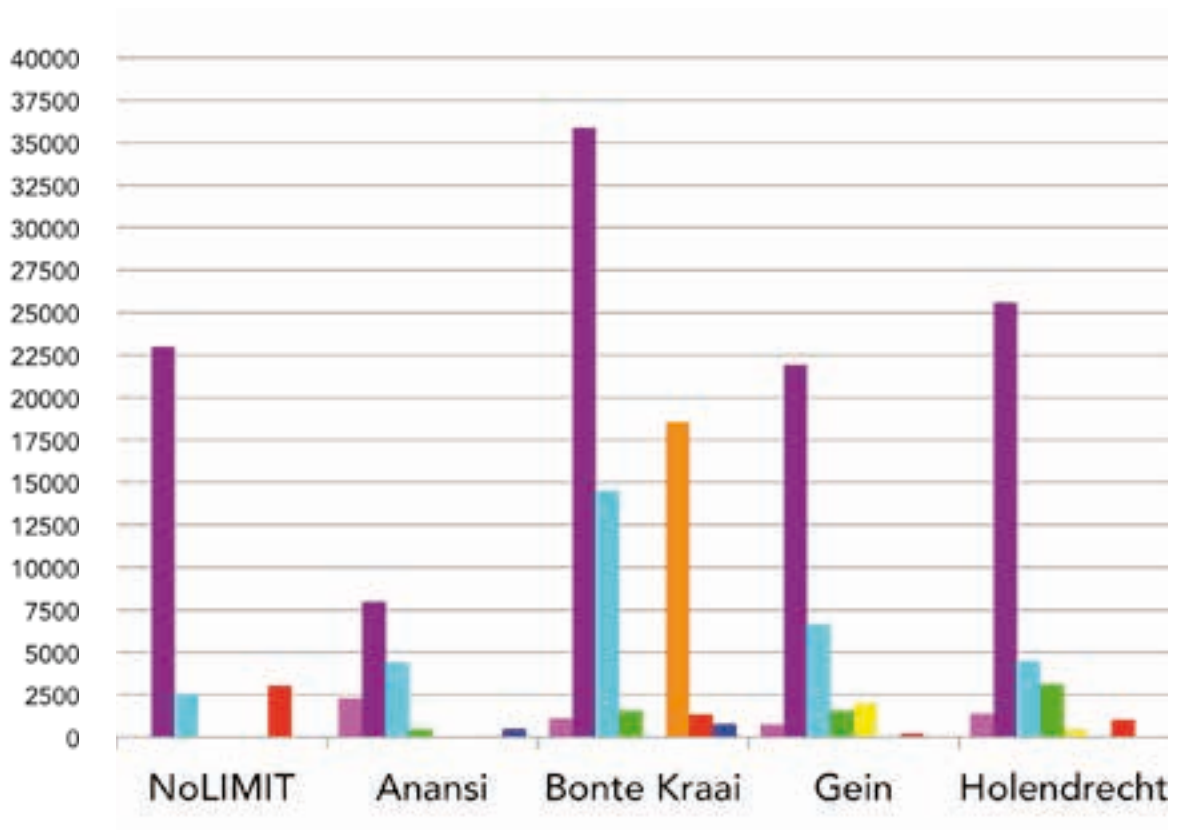


- opvoedspreekuur ●
- voedselbank ●
- educatieve cursussen en workshops ●
- computer cursussen ●
- conferenties en grote bijeenkomsten ●
- spreekuren ●



Ontspanning en ontmoeting

volwassen bezoekers per activiteit

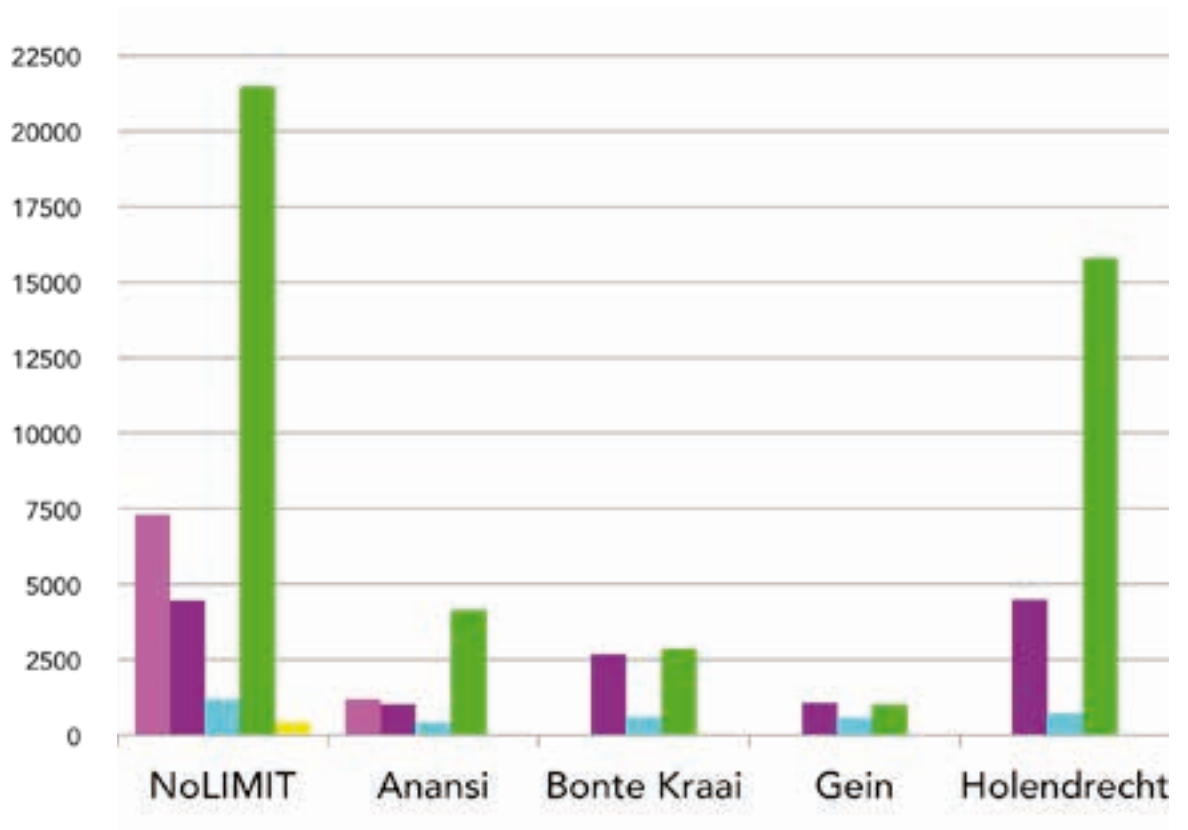


- buurtgenoten
- praatgoepen
- kook- & eet activiteiten
- dans&bewegings activiteiten
- crea- & naai cursussen
- schaken, kaarten, klaverjassen e.a.
- herensoos
- evenementen
- dagbesteding voor ouderen

P

Particulier

volwassen bezoekers per activiteit



bijbelstudies	●	Kantoorverhuur	
vergaderingen	●	NoLIMIT	11
privé	●	Anansi	3
bijeenkomsten	●	Bonte Kraai	3
kerken	●	Gein	2
kantoorverhuur	●	Holendrecht	2



Bijlagen



Tabel 1

Activiteiten en bezoekers NoLIMIT en vier buurthuizen

activiteit	NoLIMIT		Anansi		activiteiten
	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	
kinderactiviteiten	71x17	1207	157x11	1727	244x11
hotel de botel holendrecht	0	0	0	0	0
zomerprogramma Swazoom	0	0	120x20	2400	51x16
zomerprogramma hotel de botel	0	0	0	0	0
zomerprogramma pbazo	0	0	120x20	2400	120x30
jongerenactiviteiten chill + educatie incl. meiden (chill + edu) Swazoom en derden	55x24	1320	201x14	2814	340x13
jongerenactiviteiten chill + educatie incl. meiden (chill + edu) NoLIMIT en derden	1986x19	37734	0	0	0
buurtgenoten	0	0	128x18	2304	92x12
ouderpeuterinloop + ouder opvoedspreekuren en opvoedactiviteiten	0	0	93x16	1488	0
sprekuren volwassenen	132x8	1056	56x7	392	299x5
praatgroep	0	0	0	0	21x8
kook-en eetactiviteiten	766x30	22980	399x20	7980	897x40
voedselbank	0	0	0	0	152x107
dans- of bewegingsactiviteiten jeugd	1671x10	16710	845x10	8450	534x9
dans of bewegingsactiviteiten volwassenen	255x10	2550	232x19	4408	1116x13
crea of naaicursus	0	0	45x10	450	98x16
denksport schaken, kaarten of klaverjassen	0	0	0	0	0
herensoos (Bonte Kraai)	0	0	0	0	309x60
dagbesteding ouderen	1x16	16	28x18	504	105x17
huiswerkactiviteiten / buurtschoolplus	115x24	2760	577x13	7501	6x10
educatieve cursussen / workshops volw.	1182x16	18912	283x11	3113	102x11
computercursussen	0	0	63x10	630	118x10
bijbelstudies	271x27	7317	109x11	1199	0
conferenties en grote bijeenkomsten	36x98	3528	5x125	625	13x82
evenementen (muziek en optreden) jeugd	62x156	9672	2x80	160	2x75
buitenevenementen jeugd	11x3710	40805	0	0	0
evenementen volwassenen	22x138	3036	1x60	60	14x95
vergaderingen en kleine bijeenkomsten	235x19	4465	45x23	1035	141x19
eten in de buurt plus - jongeren met bep.	250x2	500	250x2	500	250x2
community art - jongeren met beperking	126c17	2142	0	0	15x11
privebijeenkomsten	11x108	1188	4x103	412	6x98
kerken	316x68	21488	52x80	4160	50x57
kantoorgebruik	11x42	462	3x10	30	3x11
niet activiteit dagelijks gebonden bezoekers jeugd/huiskamerbezoekers	250x40	10.000	250x40	10000	250x25
niet activiteit dagelijks gebonden bezoekers volwassenen/huiskamerbezoekers	250x60	15000	250x20	5000	250x50
totaal aantal activiteiten - bezoekers	8085	224848	4374	69910	5604

Bonte Kraai		Gein		Holendrecht		Totaal (N=5)		Totaal per week Bzkr				
bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	2wk	4/6wk	44wk	50wk	52wk
2684	163x14	2282	162x14	2268	797	10168			231			196
0	0	0	16x30	480	16	480			11			9
816	18x18	324	39x16	624	228	4164		1041	-4wkn			80
0	0	0	2x80	160	2	160	80					3
3600	120x40	4800	120x40	4800	480	15600		2600	-6wkn			300
4420	524x14	7336	578x10	5780	1698	21670			493			417
0	0	0	0	0	1986	37734			858			726
1104	50x15	750	114x12	1368	384	5526			126			106
0	93x10	930	46x10	460	232	2878			65			55
60	45x3	135	81x3	243	188	606			14			12
1495	124x5	620	543x5	2715	1154	6278			143			121
168	100x18	1800	7x21	147	128	2115			48			41
35880	877x25	21925	640x40	25600	3579	114365					2287	2199
16264	0	0	102x100	10200	254	26464						509
4806	278x8	2224	208x8	1664	3536	33854			769			651
14508	553x12	6636	300x15	4500	2456	32602			741			627
1568	141x11	1551	239x13	3107	523	6676			152			128
0	133x15	1995	13x37	481	146	2476			56			48
18540	0	0	0	0	309	18540					371	357
1785	0	0	0	0	134	2305			52			44
60	134x11	1474	451x20	9020	1283	20815			473			400
1122	143x11	1573	450x6	2700	2160	27420			623			527
1180	88x10	880	172x9	1548	441	4238			96			82
0	0	0	0	0	380	8516					170	164
1066	1x80	80	24x89	2136	79	7435			169			143
150	3x43	129	6x70	420	75	10531					211	103
0	0	0	0	0	11	40805						785
1330	3x67	201	9x114	1026	49	5653			129			109
2679	83x13	1079	299x15	4485	803	13743			312			264
500	250x2	500	250x2	500	1250	2500			57			48
165	0	0	0	0	141	2307			52			44
588	10x58	580	10x71	710	41	3478					70	67
2850	13x78	1014	158x100	15800	589	45312						87
33	2x6	12	2x5	10	21	547						11
6250	250x15	3750	250x30	7500	1250	37500					750	721
12500	250x20	5000	250x40	10000	1250	47500					950	914
138171	4449	69580	5541	120452	28053	622961	80	3641	5670	4809	11980	

2

Tabel 2

Activiteiten en bezoekers op pandniveau per jaar/dag

Activiteit	NoLIMIT		Anansi		activiteiten
	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	
jeugd gebonden activiteiten en bezoekers	4347	112850	2365	27440	1562
jeugd niet gebonden activiteiten en bez.	250	10000	250	10000	250
totaal activiteiten en bezoekers jeugd	4597	122850	2615	37540	1812
volw. gebonden activiteiten en bez.	3238	85928	1509	27470	3542
volw. niet gebonden activiteiten en bez.	250	15000	250	5000	250
totaal activiteiten en bezoekers volwassenen	3488	100928	1759	32470	3792
totaal activiteiten	8083		4374		5604
totaal bezoekers		224848		69910	
totaal aantal activiteiten jeugd per dag	17		9		6
totaal aantal activiteiten volw. per dag	13		6		14
totaal aantal activiteiten per dag	30		15		20
totaal aantal bezoekers jeugd per dag		473		144	
totaal aantal bezoekers volwassenen per dag		392		125	
totaal aantal bezoekers per dag		865		269	

Toelichting

De vijf gebouwen zijn 365 dagen per jaar open. 80% van de activiteiten vindt plaats over 44 weken (divers vakantie-reces); 10% vindt plaats over 52 weken en 10% over 4-6 weken. De beide uitersten (van 10%) corrigeren elkaar. Om die reden is gemeten met het gemiddelde van circa 44 weken x 6 dagen openstelling (260 dagen).

Bonte Kraai		Gein		Holendrecht		Totaal (N=5)	
bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	
17201	1583	19999	1878	26176	11733	189690	
6250	250	3750	250	7.500	1250	37500	
23451	1833	23749	2128	33676	12983	227190	
102220	2366	40831	3163	76776	13818	333225	
12500	250	5000	250	10000	1250	47500	
114720	2616	45831	3413	86776	15068	380725	
	4449		5541		28053		
138171		69580		120452		622961	
	6		7		45		
	9		13		55		
	15		20		100		
90		91		130		928	
441		176		334		1468	
531		268		463		2396	

3

Tabel 3

Bezoekfrequentie en bevolking Zuidoost

Bezoekfrequentie in aantallen en percentages

leeftijd	percentage	totaal per jaar	jaar frequentie
0-15	12%	73015	5
15-25 binnen	20%	127346	10
15-25 buiten	7%	40805	3
15-25 totaal	27%	168151	13
25-65	47%	290849	6
65+	15%	90947	10
Totaal	*101%	*622962	

Bevolking Zuidoost in aantallen en percentages**

0-15	15-25	25-65	65-80+
15277	12524	47825	8941
18%	15%	57%	11%

* Afrondingsverschillen
 ** Bron: actuele
 bevolkingscijfers gemeente
 Amsterdam jaar 2015

4

Tabel 4

Bezoekersaantallen per activiteit/leeftijd

0-15 jaar bezoekers

Kinderactiviteiten	10168
Hotel de Botel kinderactiviteiten	480
Zomerprogramma Swazoom	4164
Zomerprogramma hotel de botel	160
Zomerprogramma PBAZO 2015	15600
Ouderpeuterinloop + ouder	2878
Huiswerkactiviteiten/buurtschoolplus	20815
Jeugd/huiskamerbezoekers	18750
Totaal	73015

15-25 jaar bezoekers

Jongerenactiviteiten chill + educatie (bh)	21670
Dans- of bewegingsactiviteiten	33854
Jongerenact. Educatie + workshops (nolimit)	37734
Evenementen (muziek en optreden) jeugd	10531
Buitenevenementen jeugd	40805
Jeugd/huiskamerbezoekers	18750
Eten in de buurt (jongeren met beperking)	2500
Community Art (jongeren met beperking)	2307
Totaal	168151
<i>Totaal binnen</i>	<i>127.346</i>
<i>Totaal buiten</i>	<i>40805</i>

25-65 jaar bezoekers

Buurtgenoten	2763
Opvoedspreekuren en opvoedactiviteiten	606
Spreekuren volwassenen	6278
Praatgroep	2115
Kook-en eetactiviteiten	114365
Voedselbank	15878
Dans-of bewegingsactiviteiten volwassenen	16301
Crea of naaicursus	3338
Denksport schaken, kaarten of klaverjassen	1238
Herensoos (Bonte Kraai)	6180
Educatieve cursussen/workshops volw.	27420
Computercursussen	3390
Bijbelstudies	6387
Conferenties en grote bijeenkomsten	7435
Evenementen volwassenen	3392
Vergaderingen en kleine bijeenkomsten	13743
Privebijeenkomsten	1739
Kerken	33984
Kantoorgebruik	547
Volwassenen/huiskamerbezoekers	23750
Totaal	290849

65+ jaar bezoekers

Buurtgenoten	2763
Voedselbank	10586
Dans of bewegingsactiviteiten volwassenen	16301
Crea of naaicursus	3338
Denksport schaken of klaverjassen	1238
Herensoos (Bonte Kraai)	12360
Dagbesteding ouderen	2305
Computercursussen	848
Bijbelstudies	2130
Evenementen volwassenen	2261
Privebijeenkomsten	1739
Kerken	11328
Volwassen/huiskamerbezoekers	23750
Totaal	90947

5

Tabel 5

Verklaring af- en toename activiteiten 2015-2016

activiteit	2015		2016		verschil 2016 - 2015	
	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers
Kinderactiviteiten	516	6986	797	10168	281	3182
Hotel de Botel holendrecht	141	2860	16	480	-125	-2380
Zomerprogramma Swazoom	55	660	228	4164	173	3504
Zomerprogramma hotel de botel	10	230	2	160	8	70
Zomerprogramma pbazo	13	260	480	15600	467	15340
Jongerenactiviteiten chill + educatie	4114	58046	3684	59404	-430	1358
Buurtgenoten	405	4644	384	5526	-21	882
Ouderpeuterinloop + ouder	252	7560	232	2878	-20	-4682
Opvoedsprekuren en opvoedactiviteiten	176	1013	188	606	12	-407
Spreekuren volwassenen	757	4755	1154	6278	397	1523
Praatgroep	30	370	128	2115	98	1745
Kook-en eetactiviteiten	906	9616	3579	114365	2673	104749
Voedselbank	304	27420	254	26464	-50	-956
Dans- of bewegingsactiviteiten jeugd	3002	31656	3536	33854	534	1898
Dans of bewegingsactiviteiten volwassenen	1470	19134	2456	32602	986	13468

toelichting

Er zijn in NoLIMIT en Anansi van derden aanbieders (Braidskids, DGAI, Mavencio en C. Blom) activiteiten bijgekomen in 2016. Na twee jaar Hoteldebotel (moederopvangproject) hebben PBAZO en Hoteldebotel besloten om van een structureel naar een incidenteel aanbod over te gaan. De animo was verdwenen.

In 2015 zijn de buurthuizen Anansi en Bonte Kraai gesloten geweest tijdens de zomermaanden in verband met een gemeentelijke renovatie. Alleen in de buurthuizen Gein en Holendrecht heeft een vakantieprogramma gedraaid. Daarnaast heeft Swazoom in het Spinnenwiel een kinderprogramma aangeboden. In 2016 was er over vier buurthuizen een programma van twee tot drie weken. Alleen in buurthuis Anansi heeft de medewerker van Swazoom zes weken samengewerkt met PBAZO.

Hoteldebotel heeft een start- en eindparty georganiseerd gefinancierd door PBAZO voor kinderen tijdens de zomervakantie. Zie onder zomerprogrammering Swazoom voor wat betreft de sluiting van twee buurthuizen in 2015. In 2016 heeft PBAZO zes weken lang in vier buurthuizen een uitgebreid en gevarieerd kinderprogramma aangeboden.

Zowel bij Swazoom als bij NoLIMIT zijn het aantal jongerenactiviteiten in frequentie wat teruggelopen. Zie m.b.t. NoLIMIT de verklaring dat het LVB programma nu apart vermeld wordt en niet meer als integraal onderdeel van de jongerenprogrammering. Op deze manier kan er beter op kengetallen gestuurd worden van beide groepen. Het aantal deelnemers is echter toegenomen over minder activiteiten. Het bereik van jongeren is toegenomen.

In Anansi en Holendrecht zijn er 40 activiteiten minder geweest, in Gein is het aantal gelijk gebleven en in de Bonte Kraai zijn er zestig activiteiten bijgekomen. Per activiteit zijn er tussen de 2-6 deelnemers bijgekomen in de vier buurthuizen. De peuterouderinloop is met negen (van 84 naar 93) activiteiten toegenomen in Anansi en Gein. In Holendrecht is het aantal bijeenkomsten met 38 activiteiten teruggelopen van 84 naar 46. In 2015 zijn de ouders meegenomen bij de telling. In 2016 alleen de peuters. Deze gewijzigde telling verklaart voor 50% de reductie van het peuterbereik. Verder zijn er 20 minder activiteiten geweest en het aantal peuters dat komt in Gein en Holendrecht is teruggelopen.

In Anansi (-12) en Gein (-4) was een lichte afname in het aantal spreekuren. In Bonte Kraai bleef gelijk met 6 bijeenkomsten. Het aantal pedagogische consulten per bijeenkomst is in Anansi en Gein gelijk gebleven (3-4) en in Bonte Kraai van 19 naar 10 consulten. In Holendrecht is het aantal bijeenkomsten met 4 (van 77 naar 81) toegenomen en het aantal consulten van 3 naar 7. De enorme toename van het aantal spreekuren van 757 naar 1154 wordt verklaard door een sterke groei van het aantal spreekuren van de Dienst Werk en Inkomen (DWI) en advocatenspreekuren in alle gebouwen.

In Gein is er een tweede wekelijkse praatgroep bijgekomen van 18 deelnemers en in Holendrecht een maandelijkse van 21 deelnemers. In de Bonte Kraai was al een praatgroep van 8 deelnemers die maandelijks bij elkaar komt.

De horeca heeft in 2016 een enorme impuls gekregen met de invoering van het € 1 ontbijt. Per jaar worden er ruim 62.500 ontbijtjes verkocht als sociale voorziening. Daarnaast is de maaltijdservice van huiskoks, goedkoop dineren onder de € 5 in alle panden is verzevoudigd.

Er is een uitdeeldag minder in buurthuis Holendrecht. Het aantal cliënten is in absolute zin met 19 (956:50) afgenomen. Op de overgebleven uitdeeldag worden ipv 35 nu 50 klanten van pakketten voorzien. In de Bonte Kraai is de uitdeeldag gelijk gebleven. In vijf gebouwen groei van het aantal dansactiviteiten en deelnemers. In Anansi en Bonte Kraai zijn de activiteiten circa met 300 activiteiten per jaar toegenomen. In deze panden zijn veel jongeren. Deelnemers per groep (vijf gebouwen) zit tussen de 8-11. In alle panden op Holendrecht na (-50) is er een toename van volwassen dansgroepen. De uitbreiding in de Bonte Kraai is exorbitant van 275 naar 1116 activiteiten. Hetgeen met de ontsluiting van de fitnessruimte te maken heeft in 2016. De groepen gaan in alle panden van 10 naar 13 deelnemers.

5

Tabel 5 (vervolg)

Verklaring af- en toename activiteiten 2015-2016

activiteit	2015		2016		verschil 2016 - 2015	
	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers
Crea of naaicursus	654	6360	523	6676	-131	316
Denksport schaken, kaarten of klaverjassen	134	1340	146	2476	12	1136
Herensoos (Bonte Kraai)	350	10500	309	18540	-41	8040
Dagbesteding ouderen	71	1790	134	2305	63	515
Huiswerkactiviteiten / buurtschoolplus	586	5780	1283	20815	697	15035
Educatieve cursussen / workshops volw.	1693	21497	2160	27420	467	5923
Computercursussen	500	5000	441	4238	-59	-762
Bijbelstudies	326	5382	380	8516	54	3134
Conferenties en grote bijeenkomsten	108	8745	79	7435	-29	1310
Evenementen (muziek en optreden) jeugd	61	9230	75	10531	14	1301
Buitenevenementen jeugd NoLIMIT	9	31150	11	40805	2	9655
Evenementen volwassenen	16	1820	49	5663	33	3843
Vergaderingen en kleine bijeenkomsten	566	7299	803	13743	231	6444
Eten in de buurt Plus (jongeren met bep.)			1250	2500	1250	2500
Community Art (jongeren met beperking)			141	2307	141	2307

toelichting

Er zit een afname in het aantal creaclubs. Anansi laat de sterkste reductie zien van 126 naar 46 activiteiten.

Aantal deelnemers blijft vergelijkbaar.

Gein en Holendrecht zijn de enige panden waar nog denksporten (schaken) plaatsvinden buiten de herensociëteiten om. Ze breiden zelfs uit. In Holendrecht is er zelfs een groep van 37 deelnemers bijgekomen. In Anansi is de denksport gestopt.

Het aantal grote bijeenkomsten is wat afgenomen. Dagelijks bezoek is ongewijzigd. Het aantal heren dat lid is, is toegenomen van 30 naar 80.

Er is dagbesteding van ouderen en zorggroepen in Anansi (28 activiteiten met 18 deelnemers) Bonte Kraai is van 28 activiteiten naar 105 met 17 deelnemers gegroeid. In 2017 vindt er in de Bonte Kraai opnieuw op basis van een succesvolle pilot een uitbreiding plaats. De groepen binnen deze categorie zijn intensief voor PBAZO in facilitering. Zie toelichting rapport.

In Bonte Kraai is een klein leesclubje (6 activiteiten met 10 deelnemers) geweest. Verder in alle gebouwen is een explosieve groei van Buurtschoolplus en leesclubs. In NoLIMIT (van 38 naar 115), Anansi (van 194 naar 577), Gein (van 71 naar 134) en Holendrecht (van 283 naar 450 met grotere groepen van 9 naar 20).

Uitbreiding van nieuwe inburgeringscursussen in vooral de Buurthuizen. NoLIMIT had al overcapaciteit en is slecht iets gegroeid van 1026 naar 1182). Anansi van 93 naar 283, Bonte Kraai van 61 naar 102 en Holendrecht van 305 naar 450. In Gein is een terugname van 208 naar 143 activiteiten.

In alle panden op de Bonte Kraai na (van 73 naar 118) zijn de computercursussen afgenomen. Anansi van 63 naar 88 activiteiten. Verder afnames in Gein van 102 naar 88, Holendrecht van 194 naar 172. Mogelijk is de subsidie voor dit soort aanbod afgenomen. In de Bonte Kraai worden er aan de heren van de herensoos computercursussen aangeboden. Dit is een verklaring voor de groei.

De bijbelstudies zijn toegenomen in NoLIMIT, in Anansi, in Gein en Holendrecht en afgenomen in de Bonte Kraai. In NoLIMIT is er een derde grote kerk bijgekomen op de zondag.

Er zijn in 2016 29 minder gemeentelijke conferenties geweest, mogelijk omdat de gebiedsgerichte aanpak uitgekristaliseerd was.

Met name in NoLIMIT is er een toename van het aantal jeugdevenementen van 49 naar 61. Bonte Kraai van 1 naar 2, Gein van 0 naar 3, Holendrecht van 9 naar 24. Alleen in Anansi is het aantal jeugdevenementen afgenomen van 5 naar 2. In Anansi vinden doordeweeks al veel jongerenactiviteiten plaats. Mogelijk de verklaring.

Er is een groei van buitenevenementen (van 9 naar 11) in NoLIMIT. De jongerenoptredens hebben bekendheid verworven vanwege de professionele organisatie en uitvoering. De jongeren treden in het gehele land op en er zijn zelfs samenwerkingsrelaties met het buitenland zoals Johannesburg.

De Zojazzlounge (10 x p. jaar) en Bigi Pokoulounge (10 x p. jaar) in de Bonte Kraai zijn de voornaamste redenen voor de groei.

In NoLIMIT (van 161 naar 235) en de Bonte Kraai (van 44 naar 141) zijn de vergaderingen en kleine bijeenkomsten significant toegenomen. In Anansi is het aantal hetzelfde gebleven, in Gein (van 122 naar 83) en in Holendrecht van 566 naar 299 in 2016. Een verklaring is dat er in Gein en Holendrecht in de potentiële vergaderruimtes veel huiswerkclassen worden georganiseerd. Deze laatste verdrukken de beschikbare ruimtes en veroorzaken een verschuiving naar de andere gebouwen.

PBAZO organiseert sinds 2014 leerwerkstages/dagbesteding en culturele activiteiten voor jongeren met een verstandelijke beperking. In 2014 en 2015 zijn deze ondergebracht bij de jongerenactiviteiten.

Zie de opmerking bij EtenindebuurtPlus. Zie ook het ProductenboekPlus 2017 waarin de activiteiten zijn beschreven.

5

Tabel 5 (vervolg)

Verklaring af- en toename activiteiten 2015-2016

activiteit	2015		2016		verschil 2016 - 2015	
	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers
Privebijeenkomsten	115	13190	41	3478	-74	-9712
Kerken	279	27030	589	45312	310	18282
Kantoorgebruik	27	incorrect	21	547	-6	
Huiskamerbezoekers jeugd	1000	25000	1250	37500	250	12500
Huiskamerbezoekers volwassenen	1000	31250	1250	47500	250	16250
Totaal aantal activiteiten	17.145		28053		10908	
Totaal aantal bezoekers		400.568		622961		222393

toelichting

Door stedelijk beleid (geen drank zelf mogen inkopen) en beperking van aantallen droogt dit marktsegment voor PBAZO op. In NoLIMIT (van 158 naar 316), Bonte Kraai (van 4 naar 50) en Holendrecht (van 52 naar 158) zijn er drie kerken bijgekomen. In Anansi en Gein zijn dezelfde kerk actief.

Er zijn in NoLIMIT vier overeenkomsten (van 15 naar 11) gestopt van o.a. vluchtelingenorganisaties die geen middelen meer hadden om een kantoor te huren en in Holendrecht zijn twee overeenkomsten (van 5 naar 3) gestopt. Kantoorhuur betreft een markt die wisselt, maar in beweging blijft. In 2017 komen er weer nieuwe huurders bij. Het gemiddelde aantal kantoorgebruikers is verkeerd berekend, om die reden is het aantal in de monitor van 2016 weggelaten.

Het aantal jeugdige huiskamerbezoekers (bezoek zonder deel te nemen aan een activiteit) groeit. Jongeren die niet naar school gaan of zonder werk zijn. De gemeente, Swazoom en PBAZO e.a. zijn hierover blijvend in gesprek met elkaar. Wanneer de groepen overlast geven (door hun aantal en in gedrag) worden er vaak in eerste instantie ruimteoplossingen geregeld.

Het aantal huiskamerbezoekers neemt per pand toe. Vooral alleenstaande mannen en vrouwen (leeftijd variërend van 40 tot 60+ zonder dagbesteding brengen veel tijd door in de gebouwen waar ontbeten, geluncht en gedineerd kan worden. Regelmatig alcohol-, nicotine en drugsgebruik is van toepassing. PBAZO is met de gemeente in gesprek om oplossingen te zoeken voor het 'hangvraagstuk' van honderden bewoners uit Zuidoost. PBAZO heeft sinds 30 dec. 2016 een zesde pand erbij en ook in dit gebouw verblijven tussen de 50-100 bezoekers voor dagbesteding. Maar, ook onder deze groep veel jonge inwoners.

De groei van het aantal activiteiten is voor PBAZO zichtbaar. Het lijkt een luxe probleem, maar geleidelijk aan slibben de gebouwen dicht en wordt het lastiger om nieuwe relaties (snel) van een ruimte te voorzien. PBAZO zal PodiumZo dan ook effectief benutten voor extra ruimtegebruik naast de al bestaande groepen.

Met de toename van het aantal activiteiten, stijgt ook het aantal bezoekers met daarbovenop de groei van het aantal huiskamerbezoekers.



