

BEZETTINGSGRAAD

2014



BEZETTINGSGRAAD 2014

Monitor activiteiten en bezoekers



Inhoud

Deel I	Werkwijze Programmabureau Amsterdam Zuidoost	5
Deel II	Resultaten meting bezettingsgraad 2014	9
	Grafieken Jeugd	14
	Grafieken Volwassenen	15
	Grafieken Totaal activiteiten en bezoekers	16
	Grafieken Bezoekfrequentie	17
	Grafieken bezetting per type activiteit	18
Deel III	Bijlagen	23
	Tabellen met gespecificeerde data	

Werkwijze

Programmabureau Amsterdam Zuidoost

Programmabureau Amsterdam Zuidoost is in januari 2010 ontwikkeld en opgericht onder de regie van de gemeente Amsterdam Zuidoost. Op 17 juni 2013 is het programmabureau verzelfstandigd als welzijnsstichting onder de naam Programmabureau Amsterdam Zuidoost, afgekort PBAZO genoemd.

Faciliteren en organiseren van formele en informele partijen

De werkwijze van de stichting is gericht op het faciliteren en organiseren van partijen van derden. Het betreft hier zowel formele als informele organisaties. PBAZO is zeer toegankelijk. Iedere partij is in principe welkom om activiteiten te organiseren en partijen worden vakkundig en snel van antwoord voorzien zodra zij contact zoeken. Daarnaast zijn er iedere week bij de verschillende buurthuizen en NoLIMIT spreekuren. De spreekuren worden in de buurthuizen 'Contactpunt' genoemd en in NoLIMIT 'Evenementenbureau'. Een gespecialiseerd team van medewerkers ondersteunt organisaties en bewoners bij het zo goed mogelijk tot ontwikkeling brengen van de activiteit, dit geldt voor zowel grote als kleine activiteiten.

Organisatie in beeld: met een klein team maximale resultaten behalen

PBAZO werkt met een *planningsbureau* dat uit twee fte bestaat waar dagelijks tientallen aanvragen binnenkomen. Al deze aanvragen worden omgezet in offertes en bevestigingen. De aanvragen komen binnen via de website, per e-mail, telefonisch en face-to-face.

Het kleine *programmateam* van 4.2 fte (zes parttime medewerkers) bestaat verder uit een programmeur voor volwassen en jongerenactiviteiten, twee beleidsmedewerkers

die zich richten op het leerwerkbedrijf (voor jongeren met en zonder verstandelijke of gedragsmatige beperkingen) dat in 2014 ontwikkeld is, vrijwilligerswerk, culturele en artistieke activiteiten voor jongeren met en zonder beperking, et cetera.

Verder zijn er twee medewerkers op het gebied van *communicatie en desktoppublishing* (DTP). PBAZO heeft een belangrijke focus op communicatie en DTP en ondersteunt formele en informele partijen bij de publicatie en promotie van hun activiteiten. PBAZO heeft tevens een klachtenprocedure, voert jaarlijks tevredenheidsmetingen uit en heeft voor het jongerenbeleid in NoLIMIT een Productenboek uitgebracht in 2015.

Het *bedrijfsbureau* bestaat uit een directeur, een fulltime en een parttime financieel medewerker. De financiële tak van het bedrijfsbureau werkt onder meer als de backoffice van het planningsbureau en regelt de facturatie van partijen, vrijwilligersovereenkomsten, gageverklaringen e.a.

Op ieder pand werkt een vast team van twee ervaren *facilitaire- of productiemedewerkers* die een grote bijdrage op de werkvloer leveren aan de producties van partijen. Zij worden ondersteund door zeven assistent medewerkers (over vijf panden) op het gebied van horeca, balie en facilitaire zaken. De zeven medewerkers uit deze groep zijn doorgestroomd vanuit de Dienst Werk en Inkomen (DWI) en staan inmiddels voor het tweede jaar op de loonlijst van PBAZO. Van de circa 25 medewerkers van PBAZO maakt de groep die is doorgestroomd vanuit DWI 25% uit van het totale personele werkbestand.

Om de wisselende drukte efficiënt op te kunnen vangen, werkt PBAZO met een *flexibele schil* die bestaat uit momenteel drie fte vaste *facilitaire medewerkers* en daarnaast met wisselende *eventhosts*. De laatste groep bestaat uit zeker 30-50 wisselende studenten, met name uit Zuidoost, die ondersteunen bij evenementen, conferenties en privéfeesten. Per jaar worden zij ruim 400 keer ingehuurd. Voor de flexibele schil en eventhosts wordt samengewerkt met Young Capital (voorheen Studentenwerk) uit Zuidoost.

PBAZO is een nogal platte organisatie. Door de groei van het aantal aanbieders (in 2013 N= 1.198 en in 2014 N=1.411) en hiermee het aantal activiteiten (N= 176.48 exc. niet activiteitgebonden) over de vijf panden, heeft PBAZO vastgesteld dat er per pand locatiemanagement vereist is voor de goede organisatie van de panden. De verantwoordelijkheid van honderden partijen per pand en veel grote producties kan niet alleen bij het facilitaire of productieteam op de werkvloer worden belegd. Grote producties zoals conferenties stellen ook hoge eisen aan medewerkers. PBAZO is in 2015, binnen de beperkte mogelijkheden, hier voorzichtig mee gestart door voor één of twee dagdelen per week een medewerker van het programmateam aan de panden te verbinden. Echter, PBAZO voorziet dat deze beperkte structuur en capaciteit van teamcoördinatie al snel niet meer toereikend is en er meer fte vereist is voor een goede organisatie.

Focus op initiatieven van bewoners

PBAZO is gespecialiseerd in het faciliteren en organiseren van activiteiten van derden. Wanneer gewenst worden bewonersinitiatieven verder ontwikkeld: de Herensociëteit en HoteldeBotel zijn hier mooie voorbeelden van, maar er zijn nog vele andere initiatieven. Het planningsbureau, programmateam en de communicatiemedewerkers gaan stuk voor stuk persoonlijk in gesprek met actieve bewoners om de gewenste activiteiten te realiseren.

Volwassen- en jeugdactiviteiten onder 1 dak

In 2010 gaf de integratie van volwassen en jeugdactiviteiten nog veel vraagstukken. PBAZO stelt nu vast dat er geen kloof is tussen de organisatie van volwassen en jeugdactiviteiten onder één dak. De integratie tussen deze twee doelgroepen is dus 100% geslaagd.

Cijfers in beeld

PBAZO werkt met een tarievenbeleid waar het standaard, gereduceerde en nultarief de belangrijkste differentiaties binnen zijn. Daarnaast werkt PBAZO met cofinanciering bij startersprojecten en leuke initiatieven voor bewoners. Er is een tarievenfolder specials ontwikkeld.

PBAZO heeft in 2013 € 130.000,- aan activiteiten binnen het nultarief weggezet en in 2014 was dit € 200.000,-. De omzet inzake de betalende activiteiten van PBAZO was in 2013 € 500.000,- en in 2014 € 650.000,-. De opbrengsten worden direct weer ingezet in activiteiten voor bewoners. PBAZO heeft geen commerciële doelstellingen, maar is een welzijnsorganisatie nieuwe stijl waar de kracht op de eigen initiatieven van partijen ligt en 'een eigen bijdrage model' (solidariteitsbeginsel) een onderdeel van is.

In 2013 zijn er 1.198 partijen gecontracteerd, dit is een gemiddelde van 100 contracten per maand. In 2014 waren dit er al 1.411, met een gemiddelde van 118 contracten per maand. Dat is dus een toename van 216 contracten in 2014.

Een contract kan uit meerdere subcontracten bestaan: een activiteit kan namelijk meerdere keren plaatsvinden op verschillende locaties of met verschillende thema's. PBAZO krijgt van de gemeente circa € 2,1 miljoen subsidie en verdient daarnaast uit eigen opbrengsten € 650.000,-. De kostprijs per gemiddelde inwoner (N=82.855) is € 25,- per bewoner. Dit is een laag bedrag voor een hoog niveau van welzijn

en collectieve voorzieningen. Er zijn 15.742 (19%) kinderen in Zuidoost woonachtig in de leeftijd van 0-15 jaar. Zij hebben de buurthuizen gemiddeld 33.121 een bezoek gebracht voor kinderactiviteiten en huiskamerbezoek. Dit is een gemiddeld bezoek van 2 keer per kind aan een activiteit of een huiskamerbezoek (de laatste groep komt alleen in Holendrecht voor).

In Zuidoost wonen 12.428 (15%) jeugdigen in de leeftijd van 15 -25 jaar. Deze groep heeft totaal 204.352 een jeugdactiviteit heeft bezocht of een huiskamerbezoek gebracht. Dit is gemiddeld 16 keer per jongeren.

In de leeftijdsgroep 25 tot 65 jaar zijn er in Zuidoost 47.227 bewoners (57%), dit is de populatie van bewoners die voornamelijk de buurthuizen bezoeken, bezoekt circa iedere bewoners in deze groep de vijf panden 6 keer per jaar voor een activiteit of een huiskamerbezoek.

Vraag naar ruimte groei

De groei van het aantal activiteiten blijft toenemen. De panden NoLIMIT en Holendrecht zijn de twee grootste panden en het best geoutilleerd na renovatie. NoLIMIT en Holendrecht zetten de grootste bezoekersaantallen (respectievelijk N=204.494 en N=115.732) en het aantal activiteiten weg. Op sommige dagen zijn deze twee panden overbezet (N= 560 en N=317 bezoekers per dag gemiddeld over 52 weken; 365 dagen gemiddeld).

In 2015 worden de panden Bonte Kraai en Anansi gerenoveerd (facelift) en het kleinste pand Gein dat in 2010 na een renovatie is opgeleverd, wordt in 2015 opgeknapt. Het is voor PBAZO duidelijk dat de uitstraling en de staat van onderhoud van een gebouw, direct in relatie staat met het aantal gebruikers c.q. aanbieders en bezoekers van activiteiten. Om die reden investeert PBAZO continue in de kwaliteit van haar gebouwen, de ICT voorzieningen en de eisen die nodig zijn om de vele activiteiten te kunnen organiseren.

PBAZO wordt vooral heel gericht bezocht door bezoekers wanneer er een activiteit is en in mindere mate door niet-activiteit gebonden bezoekers. PBAZO onderzoekt in 2015 of het gewenst is om deze laatste groep meer te binden aan haar vijf gebouwen en voor welke populaties dit gewenst is.

Bezettingsmonitor

PBAZO werkt met een zaalreserveringssysteem waarmee de bezettingsgraad van de ruimtes gemeten kan worden. Deze objectieve zaalreserveringen, de bevestigingen van aanbieders, de metingen door beheerders en de opgegeven aantallen bezoekers door aanbieders van activiteiten liggen ten grondslag aan deze bezettingsmonitor. In 2015 heeft PBAZO nieuwe software aangeschaft voor de zaalreserveringen waarmee, nog gedetailleerder dan met de huidige zaalreservering, trends en de bezetting gemonitord kan worden.

De gegevens voor de bezettingsmonitor op activiteitsniveau zijn verzameld op basis van de objectieve informatie uit het zaalreserveringssysteem. In dit systeem zijn alleen activiteiten opgenomen die bevestigd zijn door aanbieders. De bezoekersaantallen ten opzichte van de activiteiten en 'huiskamer' bezoekers zijn bepaald op basis van:

1. de objectieve tellingen door de facilitaire medewerkers in elk pand die vergeleken zijn met de bezoekersaantallen die zijn opgegeven bij hun reservering door aanbieders zelf (N=1.411);
2. de bezoekersgegevens die bekend zijn binnen het relatiebeheer met aanbieders door het planningsbureau.

Resultaten

meting bezettingsgraad 2014

In de BuurtHuizen en NoLIMIT vinden allerlei activiteiten plaats voor kinderen, jongeren (waaronder specifieke activiteiten voor meiden) en volwassenen. De activiteiten en bijeenkomsten variëren van ontspanning tot educatie en van beweging tot grote conferenties. Er wordt een duidelijk onderscheid gemaakt tussen jeugdige en volwassen bezoekers (zie grafieken).

Totalen: activiteiten en bezoekers

In de vijf panden hebben in totaal 19.425 activiteiten plaatsgevonden in 2014. Over het hele jaar genomen heeft dit 535.175 bezoekers opgeleverd, dit zijn er 1.465 per dag. In NoLIMIT vinden verreweg de meeste activiteiten plaats (7.027). Holendrecht volgt daarop met in totaal 3.659 activiteiten in 2014. In NoLIMIT (560), Holendrecht (317) en Bonte Kraai (255) komen de meeste bezoekers per dag.

Jeugd: activiteiten en bezoekers

In totaal hebben er 10.070 jeugdactiviteiten plaatsgevonden in 2014. Hier zijn bij elkaar opgeteld 223.723 bezoekers op afgekomen. NoLIMIT heeft hier het grootste aandeel in met 4.976 activiteiten, terwijl Bonte Kraai de minste jeugdactiviteiten had, namelijk 783. Dit is te verklaren door het feit dat in NoLIMIT, Anansi, Gein en Holendrecht veel verschillende aanbieders van jeugdactiviteiten zijn, terwijl dit in Bonte Kraai voornamelijk SWAZOOM en PVT van Leendert Martens zijn. Als de andere gebouwen ook alleen aanbod van SWAZOOM hadden, dan waren de aantallen meer gelijk geweest. PBAZO zal na de verbouwing in de tweede helft van 2015, in samenspraak met SWAZOOM, investeren

in het werven van aanbieders van kinderen en jongerenactiviteiten voor Bonte Kraai.

Er zijn ook kinderen en jongeren die binnenlopen zonder dat ze voor een activiteit komen. Dit noemen wij de zogenaamde 'huiskamer' bezoeken. In 2014 zijn er 500 dagdelen geweest waarop in totaal 13.750 kinderen en jongeren op deze manier NoLIMIT en Holendrecht hebben bezocht.

Veel jongeren maken in NoLIMIT dagelijks hun huiswerk. Zowel tijdens de stagedagen als daarbuiten. Ook jongeren die geen stage lopen, studeren in NoLIMIT. NoLIMIT heeft een goed geoutilleerd studieceterium met computers en daarnaast zijn er laptops per dag te leen. NoLIMIT heeft goede wireless internetmogelijkheden. Jongeren mogen in het gehele gebouw een rustige studieplek uitzoeken. Het uitgangspunt is hierbij: voel je thuis en zoek je eigen plek. Ook is er vier dagen in de week een programmeur speciaal voor de jongeren die stages lopen en die kan worden geraadpleegd. Op de avonden maandag tot en met donderdag is er sinds maart 2015 vier avonden (daarvoor twee avonden) naast de reguliere programmeur een jongerencontactpersoon (junior programmeur uit eigen kweekbodem NoLIMIT) aanwezig. Dit vanwege de hoge bezoekersaantallen en het aantal georganiseerde activiteiten. Ook de junior programmeur kan helpen bij eventuele huiswerkvragen.

In totaal zijn er, in alle vijf panden opgeteld, 237.473 bezoekers geweest voor jeugdactiviteiten. Dit zijn 650 (unieke) bezoekers per dag.

Kinderen (4-12 jaar)

In Holendrecht vinden de meeste activiteiten (N=618; 33% van het totaal (N=2.015; 100%) aan kinderactiviteiten in vier buurthuizen en NoLIMIT (N=1 zomerfeest Zomerprogramma PBAZO) voor kinderen plaats. In dit pand is ook een grote toeloop van schoolgaande kinderen (N=25 kinderen) die graag tussen de middag hun broodje komen eten in de foyer. Na schooltijd neemt HoteldeBotel de coördinatie van de kinderen over van het beheer: deze buurtmoeders organiseren allerlei activiteiten voor de kinderen. Van een gezellige kinderdisco tot dagelijkse knutselactiviteiten. PBAZO ondersteunt en begeleidt dit initiatief van actieve buurtmoeders vanaf het begin.

In alle panden organiseert SWAZOOM kinderwerk. Daarnaast bieden ook Kracht&Pracht (Holendrecht), stichting Geefjekindevorsprong (Anansi) en PVT Jongerenwerk (Bonte Kraai en Gein) activiteiten aan.

In NoLIMIT heeft een gedeelte van het door PBAZO georganiseerde Zomerprogramma 2014 plaatsgevonden waar gedurende drie weken een bezoekersaantal van in totaal 12.300 kinderen (niet uniek) verspreid over 201 activiteiten (67 activiteiten per week) is bereikt. Begeleidende ouders gedurende dit programma zijn niet meegewogen.

In de vier buurthuizen worden tevens veel huiswerkactiviteiten georganiseerd. Aanbieders hiervan zijn onder andere Buurtschool Plus, Too Hot Too Handle en de Leesclub van Riek Karg.

Over het algemeen is kinderwerk in de buurthuizen relatief gering vertegenwoordigd, omdat in Amsterdam Zuidoost het basisonderwijs een verlengde schooldag kent op basis van het Brede School beleid. Kinderen dienen binnen dit beleid meerdere keren per week aan extra activiteiten op school deelnemen.

Jongeren

De meeste jongerenactiviteiten N= 4.976; 59% van het totaal van 8.513 (83% van 10.130) in de leeftijdscategorie van 15-25 jaar vinden in NoLIMIT plaats. De overige N= 3.537 41% aan activiteiten voor 15-25 jaar vinden plaats in de buurthuizen. Programmeur Angelo Bromet organiseert samen met team, dat bestaat uit stagiairs en co-programmeurs, wekelijks activiteiten voor jongeren. Denk hierbij aan Flix, Gewiept&Gepost, Mes&Vork en verschillende workshops. Ook Prog NL en New Urban Collective, Otmar Watson, TMKS productions en vele andere externe partijen hebben in 2014 jongerenactiviteiten georganiseerd in NoLIMIT. SWAZOOM biedt activiteiten aan in alle buurthuizen. Ook TOFwerk, Go Uptown en Tranga Rugie organiseren activiteiten in respectievelijk Anansi, en Holendrecht. NoLIMIT functioneert als studiecentrum voor zelfstudie. Huiswerkactiviteiten voor kinderen in de basisschoolleeftijd vinden in de buurthuizen plaats.

SWAZOOM biedt speciale activiteiten aan voor de doelgroep *meiden*. Buurvrouwen-netwerk Gaasperdam geeft workshops aan tienermoeders in Holendrecht. In NoLIMIT maken meiden een groot deel uit van alle jongere bezoekers. Ze zijn actief binnen diverse producties en als deelnemer/artiest bij events.

In alle panden vinden *dans- en bewegingsactiviteiten* plaats: van Future Kids tot RawhIn Crew en van Catwalktraining tot de streetdancelessen van Boy Luntungan. In NoLIMIT trainen veel danscrews.

Jongeren houden ervan om *evenementen* te bezoeken. In NoLIMIT vinden daarom vaak evenementen als BLNDR, Serious Grind, NoLIMIT Live en Awkward plaats. Ook SWAZOOM organiseert vaak evenementen. In Holendrecht organiseert Tranga Rugie evenementen voor jongeren en vonden er tevens leuke events als World Food Day en Holendrecht Got Talent plaats.

Volwassenen: activiteiten en bezoekers

In 2014 waren er in totaal 7.518 activiteiten voor volwassenen waar 251.425 bezoekers op zijn afgekomen. In Bonte Kraai hebben de meeste activiteiten voor volwassenen plaatsgevonden (1.773). De voedselbank met haar 280 gezinnen per week over twee dagen is hierbij de grootste aanbieder en de 'veroorzaker' van de hoge bezoekersaantallen. NoLIMIT heeft de meeste bezoekers getrokken (64.150) op het gebied van reguliere activiteiten. Zowel voor jongeren als volwassenen.

Ook in deze doelgroep zijn er veel niet-activiteit gebonden bezoekers. In 2014 waren er 1.250 dagdelen waarop deze zogenaamde 'huiskamer' bezoekers konden binnenlopen in de vijf panden; dit zijn 250 dagdelen per pand. In totaal zijn er op deze manier 46.250 bezoekers binnengekomen. Bonte Kraai met 70 bezoekers per dag (totaal 17.500 per jaar over 365 dagen) heeft hier verreweg het grootste aandeel in.

Wanneer we de niet-activiteit gebonden bezoekers optellen bij de bezoekers van activiteiten, komen we op een totaal van 297.695 bezoekers. Dit zijn 815 bezoekers per dag in 2014 geweest. Bonte Kraai heeft hier het grootste aandeel in, vervolgens volgen NoLIMIT en Holendrecht. Gein en Anansi zijn in verhouding ook de kleinste panden, dus deze uitkomsten zijn niet verrassend.

De bezettingsgraad per dag van volwassen bezoekers is in Bonte Kraai het hoogst en tevens hoog in Holendrecht, omdat in deze twee panden gemiddeld over drie dagen per week 330 gezinnen van de voedselbank komen en de bezettingsgraad fors toeneemt.

Educatie en samenleving

In alle vijf panden hebben in 2014 *conferenties en grote bijeenkomsten* (N= 143) plaatsgevonden. In NoLIMIT en Holendrecht vinden deze het vaakst plaats. Deze zijn veelal georganiseerd door Stadsdeel Zuidoost, Gemeente Amsterdam Team Gebiedsgericht Werken, Buurtambassadeurs en Reboost.

In alle buurthuizen (dus niet NoLIMIT) worden *opvoedspreekuren en/of ouder-peuterinlopen* aangeboden door SWAZOOM. Het opvoedspreekuur in Bonte Kraai is het drukst bezocht, terwijl in Gein en Anansi de ouder-peuterinlopen de meeste bezoekers trekken. In de Bonte Kraai is geen peuterinloop, omdat dit in het Ouder- en Kindcentrum Klein Gooioord aan de Bijlmerdreef is georganiseerd.

In NoLIMIT vinden veel *educatieve cursussen en workshops* plaats; aanbieders zijn onder andere SIPI, Amstel tot Zaan en Talenter BV. In de buurthuizen organiseren Los Latinos, Madizo, Kansrijk, Kracht en Pracht en NL Training veel educatieve activiteiten.

Aan de Knoppen geeft in alle panden *computercursussen*. Ook hebben Jobcoach, Kansrijk, st. Untukmu, en Madizo computercursussen aangeboden in 2014.

Ontspanning en ontmoeting

In de buurthuizen worden veel ontspannings- en ontmoetingsactiviteiten georganiseerd door actieve wijkbewoners en andere aanbieders.

Holendrecht schiet er echt uit met de *koken eetafstanden*. De grote en praktische keukens in Holendrecht is zeer populair onder aanbieders van dit soort activiteiten. Resto VanHarte, Multi Culi Kookgroep, Kracht & Pracht en SWAZOOM bieden gezellige en educatieve kookworkshops en eetcafés aan. Onder het project 'Sociale Horeca' biedt PBAZO startende koks en cateraars de kans om een eigen onderneming op te zetten. Onder andere Leendert Martens (Bonte Kraai & Gein) en Stichting Remaya (Anansi) hebben onder dit project een eetcafé aangeboden in 2014. In 2015 worden er wekelijks per pand twee publieke eetafstanden georganiseerd binnen het programma sociale horeca.

In Bonte Kraai waren dagelijks veel 'hangmannen' aanwezig vanaf de middag. PBAZO heeft in samenwerking met deze

mannen op 14 maart 2014 de HerenSoos opgericht van maandag t/m donderdag hebben de heren de beschikking over een speciaal ingerichte ruimte in Bonte Kraai waar ze kunnen samenkomen, kaarten, schaken, voetbal kijken, et cetera. Binnen korte tijd hebben de heren een eigen bestuur gevormd en organiseren ze tevens leuke activiteiten voor de wijk. Bijvoorbeeld een kerstgala, sportdag, kinderfeest en kaarttoernooien.

In NoLIMIT vinden niet alleen evenementen voor jongeren, maar ook voor de volwassen doelgroep plaats. Kente Festival, Bigi Poku, Venzo en Los Latinos organiseerden grote evenementen waar veel bezoekers op af zijn gekomen.

Particuliere activiteiten

In de buurthuizen en NoLIMIT vinden ook activiteiten plaats voor besloten doelgroepen.

Veel bewoners maken gebruik van de grote zalen in de buurthuizen en NoLIMIT om hun verjaardag te vieren of een bruiloft of rouwdienst te houden. Deze *privébijeenkomsten* vinden veelal op vrijdag- en zaterdagavonden plaats.

Op zondagen vinden er in alle gebouwen *kerkelijke bijeenkomsten* plaats. El Camino, Namo, Shekinah, Royal Grace en Assamblea zijn een aantal voorbeelden van kerken die dienst houden of hebben gehouden in één van de vijf panden. Op doordeweekse avonden vinden er ook bijbelstudies plaats.

Alle gebouwen hebben ook genoeg voorzieningen voor *zakelijke bijeenkomsten*. Veel bedrijven, stichtingen en andere organisaties huren daarom ruimtes voor vergaderingen en presentaties.

PBAZO verhuurt in alle panden *kantoorruimten*. Zowel flexplekken als vaste kantoren. In NoLIMIT is in 2014 aan 14 partijen kantoorruimte verhuurd. In de Bonte Kraai aan 4 vaste partijen en in Gein, Holend-

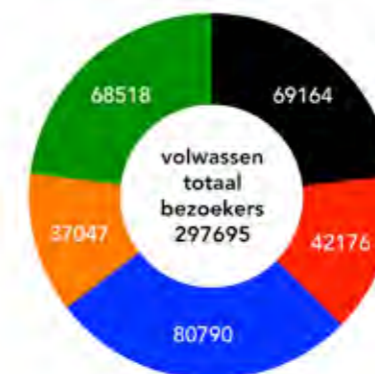
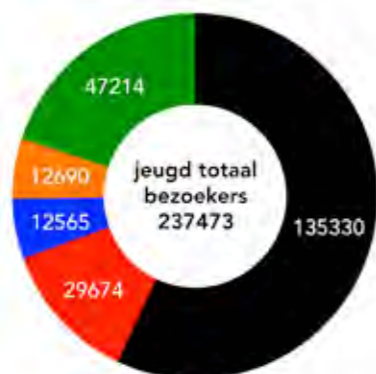
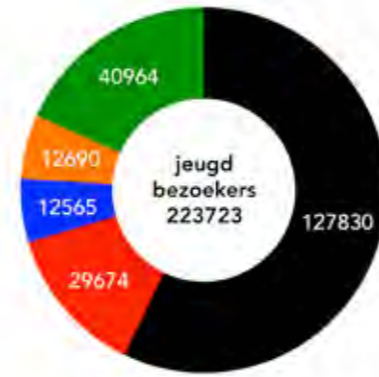
recht en Anansi per pand aan 3 partijen. In totaal is er aan 27 partijen vaste kantoorruimte verhuurd. Daarnaast is er wisselend langdurig flexgebruik van kantoorplaatsen in vooral NoLIMIT (N=4) en Holendrecht (N=1). De kantoorplekken voor zowel vaste als flexibele gebruikers zijn hoog kwalitatief ingericht. Daarnaast zijn de faciliteiten die bij het kantoorgebruik behoren hoog. Er zijn luxe en gratis koffievoorzieningen, gratis vergaderzalen en wireless internet. In NoLIMIT is een keukenvoorziening met eetgelegenheid. In alle panden is een horecavoorziening die in 2015 verder wordt toegerust. Grote zalen kunnen door kantoorhuurders met 50% korting gedurende de daluren gebruikt worden. Vaste gebruikers in NoLIMIT is het toegestaan om in overleg met PBAZO de kantoorruimte van persoonlijke aspecten te voorzien. In Anansi heeft PBAZO in 2014 de kantoren laten renoveren en drie luxe kantoren gerealiseerd. Ook in de Bonte Kraai heeft in 2014 een facelift van drie kantoren plaatsgevonden en in Holendrecht is een luxe kantoortuin ingericht met zes kantoorplekken en een kleine lounge. De kantoorruimtes worden gehuurd door non-profit en/of culturele partijen en door particuliere partijen.

J Jeugd

activiteiten en bezoekers

V Volwassen

activiteiten en bezoekers



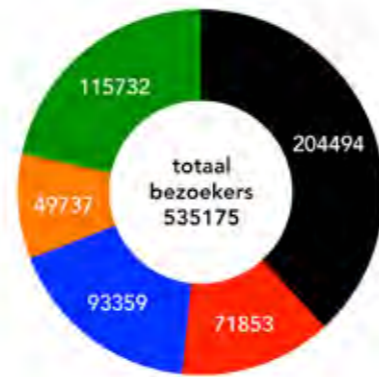
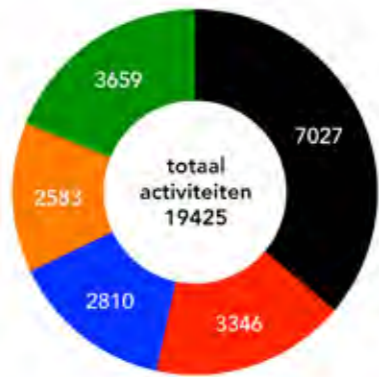
- NoLIMIT ●
- Anansi ●
- Bonte Kraai ●
- Gein ●
- Holendrecht ●

- NoLIMIT ●
- Anansi ●
- Bonte Kraai ●
- Gein ●
- Holendrecht ●

T

Totaal

activiteiten en bezoekers

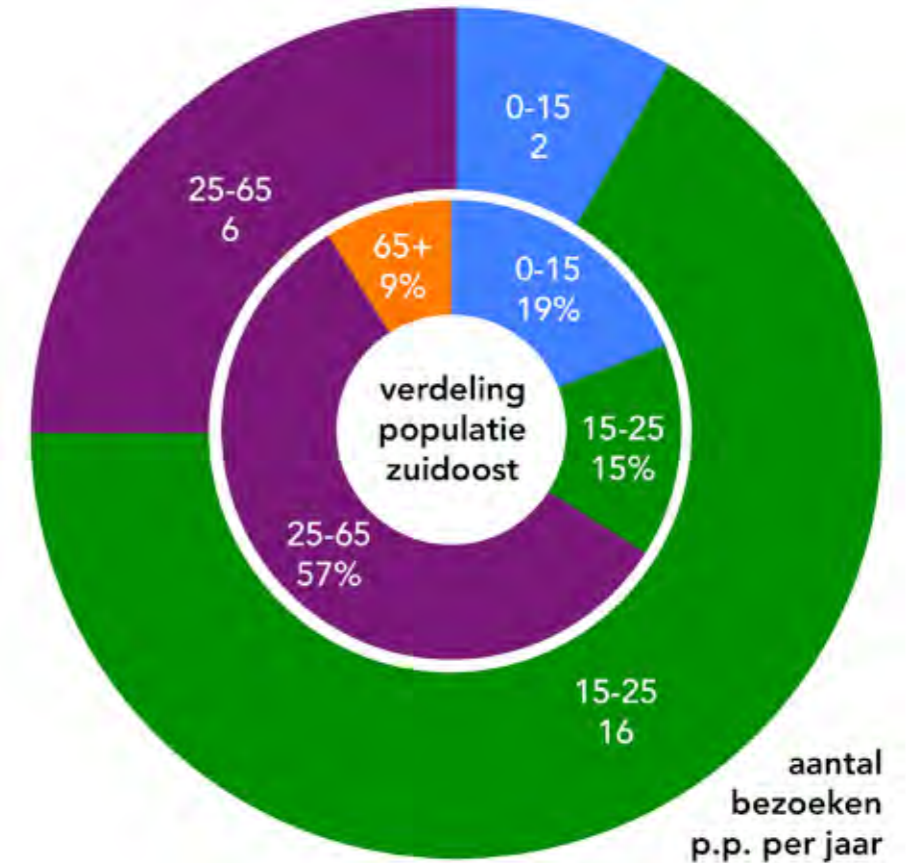


- NoLIMIT ●
- Anansi ●
- Bonte Kraai ●
- Gein ●
- Holendrecht ●

B

Bezoekfrequentie

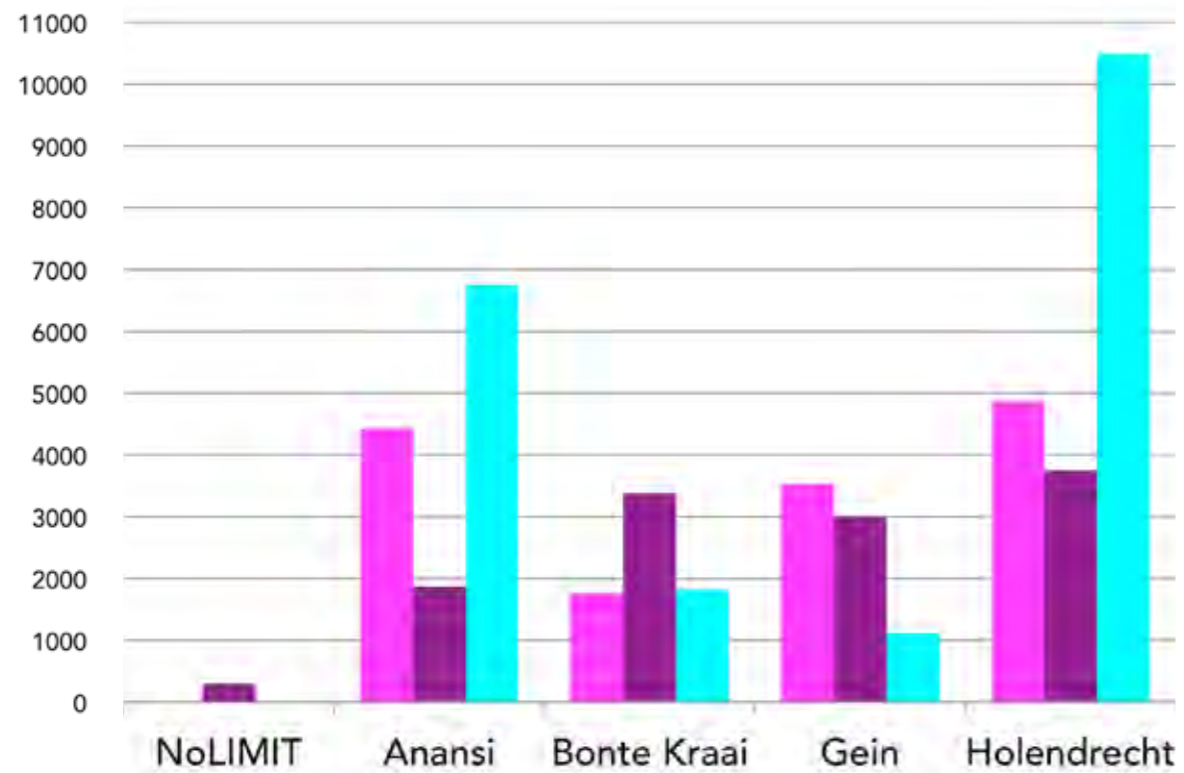
per leeftijdsgroep per persoon per jaar



- 0-15 jaar ●
- 15-25 jaar ●
- 25-65 jaar ●
- 65+ jaar ●

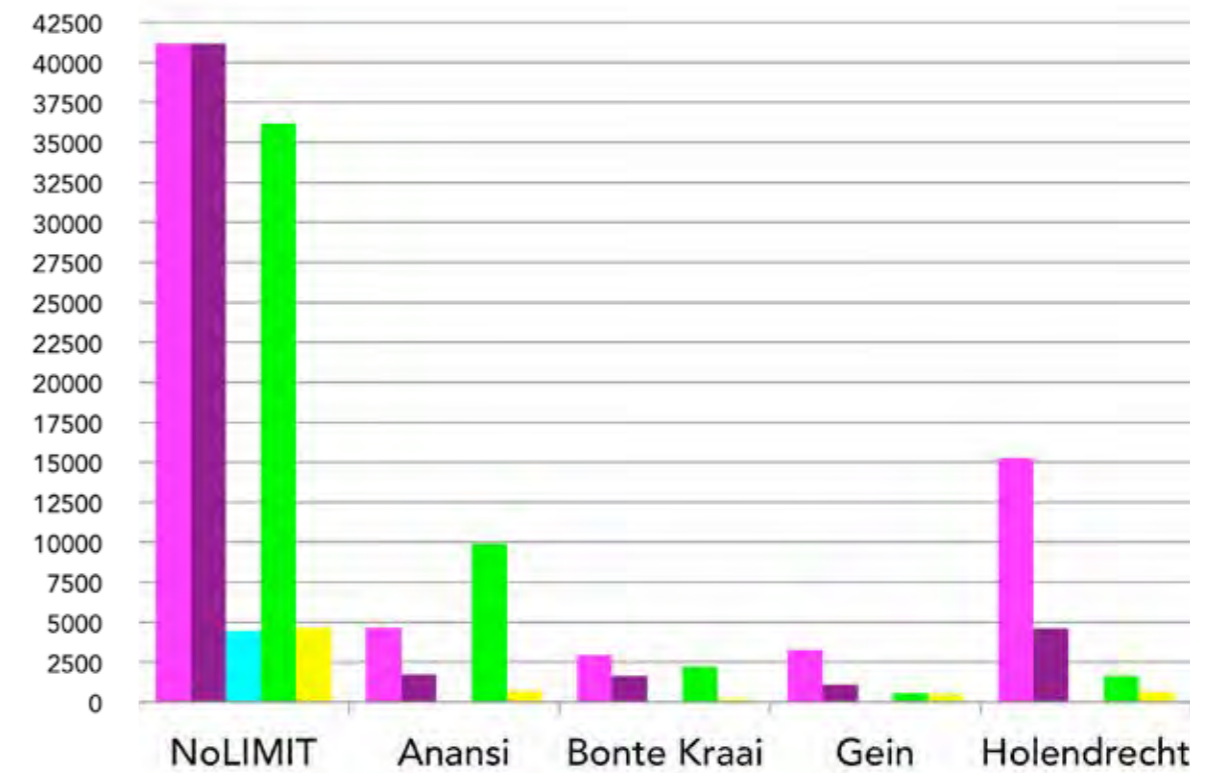
Kinderen 4-12 jaar

bezoekers per activiteit



Jongeren

bezoekers per activiteit



kinder activiteiten
 zomer programma
 huiswerk activiteiten

jongeren activiteiten
 meiden activiteiten
 huiswerk activiteiten
 dans&bewegings activiteiten
 evenementen

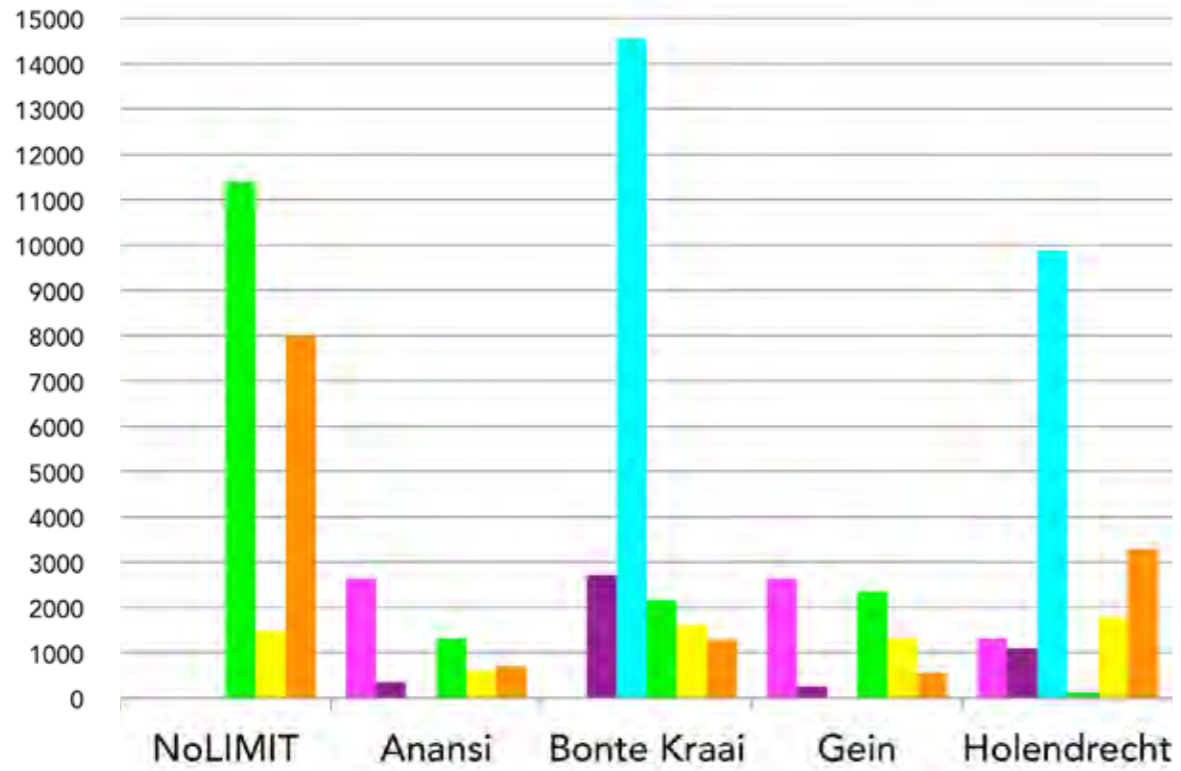
	Jongerenactiviteiten	Meidenactiviteiten
NoLIMIT	41.200	41.200
Anansi	4.644	1.380
Bonte Kraai	2.320	1.320
Gein	3.250	880
Holendrecht	15.264	4.620

NB Jongerenactiviteiten in NoLIMIT zijn 50/50 verdeeld over jongeren- en meidenactiviteiten.

E

Educatie en samenleving

volwassen bezoekers per activiteit

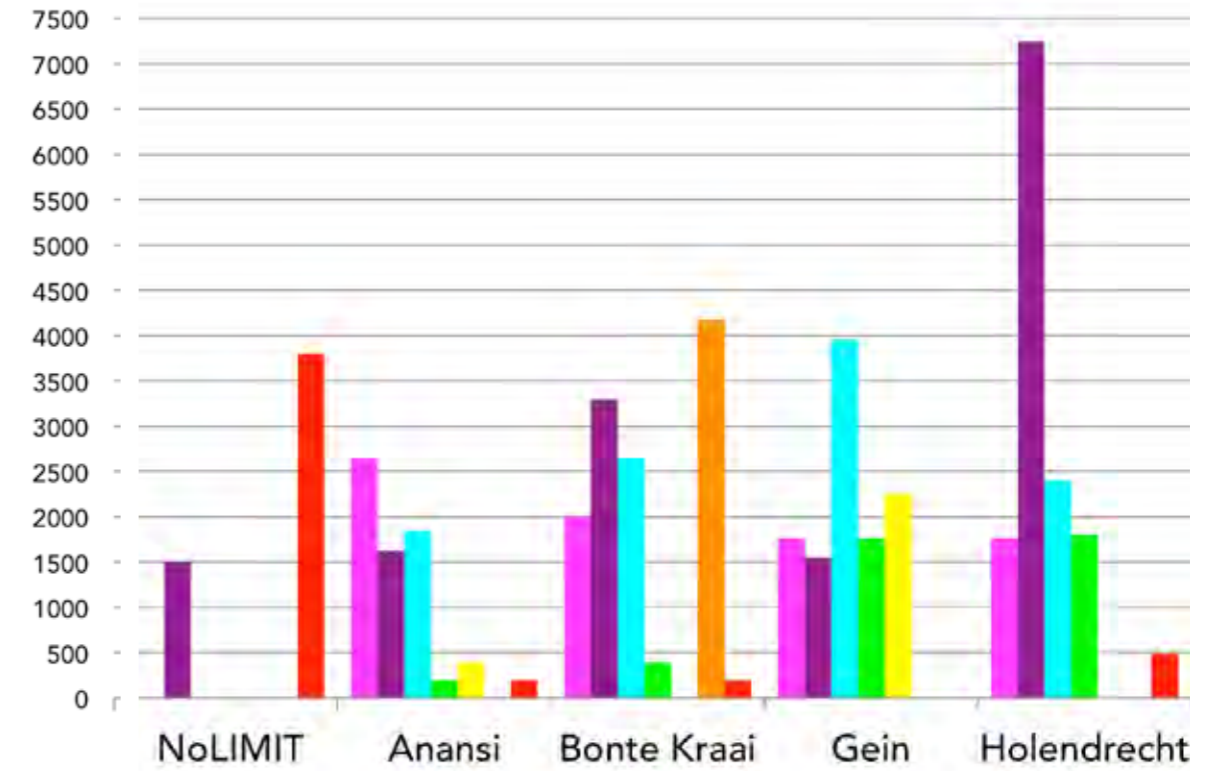


- ouderspeuter inloop
- opvoedspreekuur
- voedselbank educatieve cursussen en workshops
- computer cursussen
- conferenties en grote bijeenkomsten

O

Ontspanning en ontmoeting

volwassen bezoekers per activiteit

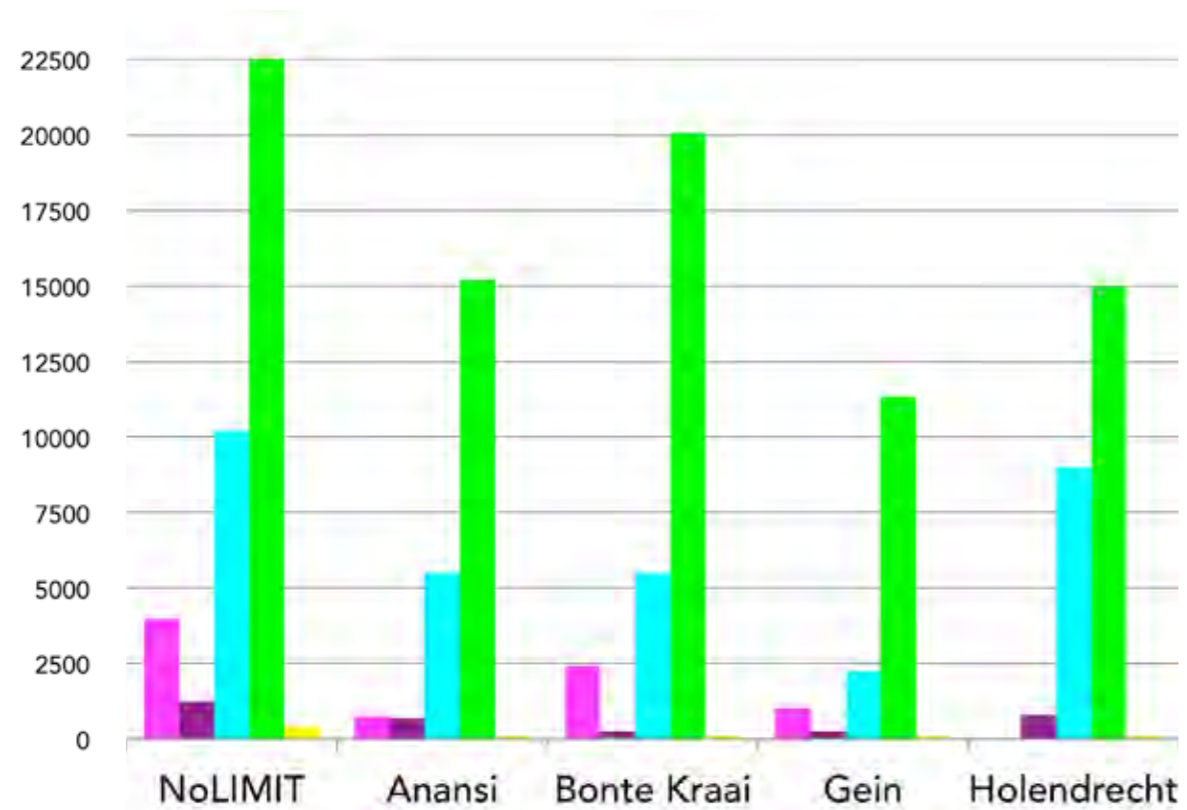


- buurtgenoten
- kook- & eet activiteiten
- dans&bewegings activiteiten
- crea- & naai cursussen
- schaken, kaarten, klaverjassen e.a.
- herensoos
- evenementen

P Particulier

volwassen bezoekers per activiteit

Bijlagen



bijbelstudies	●	Kantoorverhuur	
vergaderingen	●	NoLIMIT	14
privé	●	Anansi	3
bijeenkomsten	●	Bonte Kraai	4
kerken	●	Gein	3
kantoorverhuur	●	Holendrecht	3



Tabel 1

Activiteiten en bezoekers NoLIMIT en vier buurthuizen

Activiteit	NoLIMIT		Anansi		Bonte Kraai		Gein		Holendrecht		Totaal (N=5)		Totaal per week Bzkr				
	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	bezoekers	activiteiten	3wk	44wk	50wk	52wk	week
Kinderactiviteiten	0	0	295x15	4.425	88x20	1.760	176x20	3.520	44x20	880	10.585	603		14			18
Hotel de Botel (Holendrecht) kinderactiviteiten	0	0	0	0	0	0	0	0	199x20	3.980	3.980	199		5			20
Zomerprogramma PBAZO 2014	1	300	75x25	1.875	75x45	3.375	75x40	3.000	75x50	3.750	12.300	201	67				61
Jongerenactiviteiten + workshops jongeren incl. meiden	3.296 x 25	82.400	258x18	4.644	232x10	2.320	325x10	3.250	636x24	15.264	107.878	4.747		108			23
Meidenactiviteiten en tienermoeders	0	0	115x12	1.380	88x15	1.320	88x10	880	308x15	4.620	8.200	599		14			14
Buurtgenoten	0	0	132x20	2.640	100x20	2.000	88x20	1.760	88x20	1.760	8.160	408		9			20
Ouderpeuterinloop + ouder	0	0	88x30	2.640	0	0	88x30	2.640	44x30	1.320	6.600	220		5			30
Opvoedspreekuren en opvoedactiviteiten	0	0	90x4	360	272x10	2.720	88x3	264	110x10	1.100	4.444	560		13			8
Kook- en eetactiviteiten	60x25	1.500	108x15	1.620	165x20	3.300	62x25	1.550	125x50	7.250	15.220	520			10		29
Voedselbank	0	0	0	0	104 x140	14.560	0	0	52 x190	9.880	24.440	156				3	157
Dans-of bewegingsactiviteiten Jeugd	1.425 x 25	36.300	660x15	9.900	176x10	1.760	44x10	440	88x15	1.320	49.720	2.393		54			21
Dans- of bewegingsactiviteiten volwassenen	0	0	92x20	1.840	176 x15	2.640	264x15	3.960	160x15	2.400	10.840	692		16			16
Crea-of naaicursus	0	0	33x6	198	50x8	400	88x20	1.760	180x10	1.800	4.158	351		8			12
Schaken, kaarten of klaverjassen e.a.	0	0	50x8	400	0	0	150x15	2.250	0	0	2.650	200		13			13
Herensoos (Bonte Kraai)	0	0	0	0	209x20	4.180	0	0	0	0	4.180	209		5			20
Huiswerkactiviteiten/facil. + buurtschoolplus	224x20	4.480	450x15	6.750	122x15	1.830	140x8	1.120	300x35	10.500	24.680	1.236		20			20
Educatieve cursussen/ workshops volwassenen	760x15	11.400	163x8	1.304	144x15	2.160	236x10	2.360	25x5	125	17.349	1.328		30			13
Computercursussen	100x15	1.500	76x8	608	108x15	1.620	132x10	1.320	180x10	1.800	6.848	596		14			11
Bijbelstudies	100x40	4.000	42x18	756	96x25	2.400	52x20	1.040	0	0	8.196	290			6		28
Conferenties en grote bijeenkomsten	80x100	8.000	7x100	700	16x80	1.280	7x80	560	33x100	3.300	13.840	143		3			97
Evenementen (muziek en optreden) jeugd	31x150	4.650	7x100	700	2x100	200	8x60	480	5x130	650	6.680	53		1			126
Evenementen (muziek en optreden) volw.	19x 200	3.800	2x100	200	2x100	200	0	0	4x120	480	4.680	27		0,6			173
Vergaderingen	50x25	1.250	50x14	700	25x10	250	25x10	250	40x20	800	3.250	190		4			17
Privébijeenkomsten	68x150	10.200	55x100	5.500	55x100	5.500	32x70	2.240	60x150	9.000	32.440	270				5	120
Kerken	300x75	22.500	169x90	15.210	251x80	20.080	162x70	11.340	150x100	15.000	84.130	1.032				22	82
Kantoorverhuur uniek	14	14	3	3	4	4	3	3	3	3	27					27	n.v.t.
Niet activiteit dagelijkse gebonden bezoekers jeugd	250x30	7.500	0	0	0	0	0	0	250x25	6.250	13.750	500			28		28
Niet activiteit dagelijkse gebonden bezoekers volw.	250x20	5.000	250x30	7.500	250x70	17.500	250x15	3.750	250x50	12.500	46.250	2.500			19		19

2

Tabel 2

Activiteiten en bezoekers op pandniveau per jaar/dag

Activiteit	NoLIMIT		Anansi		Bonte Kraai		Gein		Holendrecht		Totaal (N=5) bezoekers
	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	activiteiten	bezoekers	
Jeugd totaal activiteiten	4.976	127.830	1.860	29.674	783	12.565	856	12.690	1.655	40.964	10.130
Jeugd totaal niet gebonden activiteiten	250	7.500	0	0	0	0	0	0	250	6.250	500
Volwassenen totaal activiteiten	1.537	64.150	1.233	34.676	1.773	63.290	1.474	33.294	1.501	56.015	7.518
Volwassen. totaal niet gebonden activiteiten	250	5.000	250	7.500	250	17.500	250	3.750	250	12.500	1.250
Kantoren aparte grafiek (zitten bij totaal)	14	14	3	3	4	4	3	3	3	3	27
Totaal activiteiten	7.027		3.346		2.810		2.583		3.659		19.425
Totaal aantal bezoekers Jeugd		135.330		29.674		12.565		12.690		47.214	237.473
Totaal aantal bezoekers volwassenen		69.164		42.176		80.790		37.047		68.518	297.695
Totaal aantal bezoekers		204.494		71.853		93.359		49.737		115.732	535.175
Totaal aantal bezoekers jeugd per dag (365 dagen)		371		81		34		35		129	650
Totaal aantal bezoekers volwassenen per dag (365 dagen)		189		116		221		101		188	815
Totaal aantal bezoekers per dag		560		197		255		136		317	1.465



